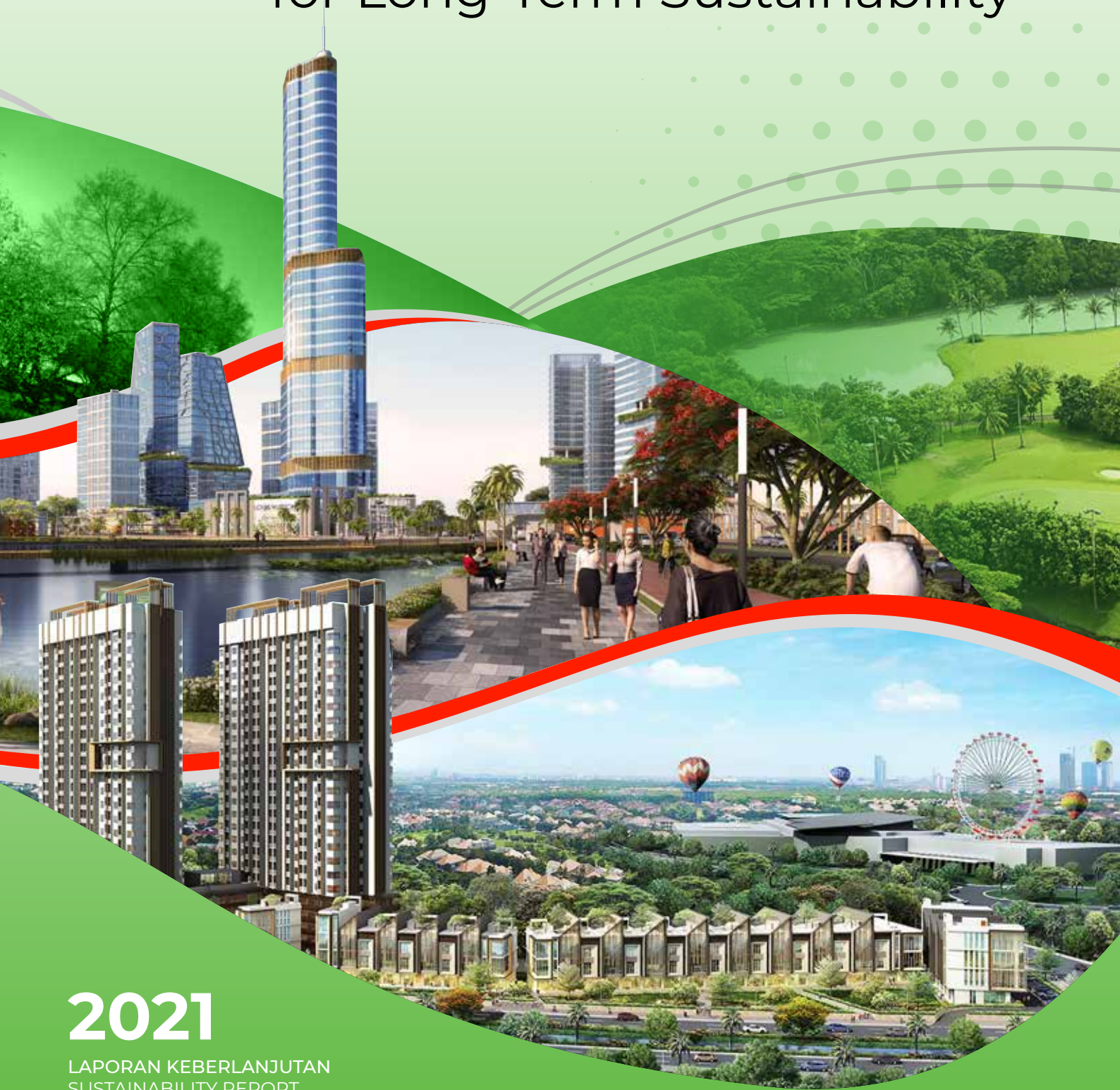


Our Strong Fundamentals for Long-Term Sustainability



2021

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

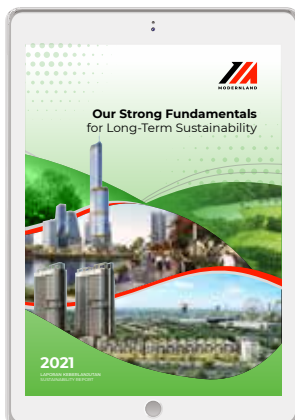
2021

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



OUR STRONG FUNDAMENTALS FOR LONG-TERM SUSTAINABILITY

PT Modernland Realty Tbk terus-menerus memperkuat fundamental berbagai aspek usaha dengan menjunjung prinsip keberlanjutan. Strategi dan pengambilan keputusan diarahkan pada keberlanjutan usaha dan distribusi manfaat dalam jangka panjang. Hal ini ditunjukkan dari pelaksanaan bisnis secara bertanggung jawab terhadap karyawan, pelanggan, dan mitra usaha, serta pembangunan yang memperhatikan kelestarian lingkungan dan kepentingan masyarakat lokal. Melalui pengelolaan aspek sosial dan lingkungan secara tepat dan terarah, maka kinerja aspek ekonomi dapat terus terjaga.



PT Modernland Realty Tbk continues to strengthen its fundamentals of all its business aspects by upholding the principle of sustainability. Strategy and decision making are directed towards business continuity and distribution of benefits in the long term. This is demonstrated through responsible business conduct vis-a-vis employees, customers, and business partners, and development initiatives that have, at their core, natural conservation and local community interests. Through a precise and properly directed management of social and environmental aspects, the performance as regards economic aspects has been successfully maintained at all times.

Tentang Laporan Keberlanjutan

About the Sustainability Report

Laporan Keberlanjutan PT Modernland Realty Tbk (yang selanjutnya disebut juga "Perseroan" atau "kami") disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan penyampaian informasi tentang penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek bisnis yang dijalankan. Laporan ini merupakan inisiatif awal yang akan terus dikembangkan dalam penyampaian laporan secara periodik selanjutnya, yaitu setiap akhir tahun buku.

Laporan ini memuat informasi terkait kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan dan beberapa Entitas Anak utama selama periode 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021, disertai dengan perbandingan kinerja pada 2 tahun sebelumnya. Sedangkan, informasi keuangan disajikan berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasian sehingga mencakup informasi Perseroan dan seluruh Entitas Anak yang beroperasi.

Dasar penyusunan laporan ini adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Penyusunan konten berdasarkan standar tersebut telah diverifikasi oleh pihak internal, tanpa proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen.

Informasi lebih lanjut terkait laporan ini dan muatan di dalamnya dapat diperoleh melalui:

Sekretaris Perusahaan

Yahya Danu Kusumo Pate

Green Central City
Commercial Area Lt. 5
Jl. Gajah Mada No. 188
Jakarta Barat, 11120
T : (+62 21) 2936 5888
F : (+62 21) 2936 9999
E : corporate@modernland.co.id
danu.pate@modernland.co.id
W : www.modernland.co.id

The Sustainability Report of PT Modernland Realty Tbk (hereinafter also referred to as "the Company" or "we") is prepared as a form of accountability and delivery of information regarding the implementation of sustainability principles in all aspects of business. This report is an initial initiative that will continue to be developed in the subsequent periodic reports, namely at the end of each financial year.

This report contains information related to the economic, social, and environmental performance of the Company and several major Subsidiaries for the period of 1 January 2021 to 31 December 2021, accompanied by a comparison of performance in the previous 2 years. Meanwhile, financial information is presented based on the Consolidated Financial Statements so that it includes information on the Company and all operating Subsidiaries.

The basis for the preparation of this report is the OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. The preparation of content based on these standards has been verified by internal parties, without an assurance process by independent external parties.

Further information regarding this report and its contents can be obtained through:

Corporate Secretary

Yahya Danu Kusumo Pate

Green Central City
Commercial Area Lt. 5
Jl. Gajah Mada No. 188
Jakarta Barat, 11120
T : (+62 21) 2936 5888
F : (+62 21) 2936 9999
E : corporate@modernland.co.id
danu.pate@modernland.co.id
W : www.modernland.co.id



Daftar Isi

Table Of Content



4 Tentang Laporan Keberlanjutan
About the Sustainability Report

5 Daftar Isi
Table of Contents

**01 STRATEGI
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Strategy

**02 IKHTISAR KINERJA
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Performance
Highlights

12 Penghargaan Tahun 2021
Awards of the Year 2021

14 Keanggotaan Asosiasi
Membership in Associations

**03 SAMBUTAN
DIREKSI**
Message From the Board of
Directors

**PENENTUAN ISI DAN TOPIK
MATERIAL DALAM LAPORAN
KEBERLANJUTAN**

Determination of Material
Content and Topic In the
Sustainability Report

**04 PROFIL
PERUSAHAAN**
Company Profile

28 Identitas Perusahaan
Company Identity

32 Skala Organisasi
Organizational Scale

**36 Visi, Misi, serta Nilai dan Budaya
Perusahaan**
Vision, Mission, and Corporate
Values and Culture

38 Produk dan Jasa
Products and Services

39 Wilayah Kepemilikan Properti
Property Ownership Area

**05 TATA KELOLA
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Governance

**40 Komitmen terhadap
Keberlanjutan**
Commitment to Sustainability

41 Struktur Tata Kelola
Governance Structure

**42 Pengembangan Kompetensi
Keberlanjutan**
Sustainability Competence
Development

44 Pengendalian Risiko
Risk Control

**47 Menegakkan Budaya
Keberlanjutan**
Upholding a Culture of
Sustainability

50 Sistem Pelaporan Pelanggaran
Whistleblowing System

**51 Tantangan dan Strategi
Penerapan Prinsip Keberlanjutan**
Challenges and Strategies for
Implementing Sustainability
Principles

**06 KINERJA
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Performance

52 Kinerja Aspek Ekonomi
Economic Aspect Performance

54 Kinerja Aspek Sosial
Social Aspect Performance

70 Kinerja Aspek Lingkungan
Environmental Aspect
Performance

**81 Tanggung Jawab Laporan
Keberlanjutan**
Sustainability Report Responsibility

**82 Indeks Pengungkapan Kriteria
POJK No. 51/POJK.03/2017**
POJK Criteria Disclosure Index No.
51/POJK.03/2017

85 Lembar Umpan Balik
Feedback Form



Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

Sebagai salah satu pelaku usaha di bidang properti di Indonesia, kami berkeinginan untuk menjaga keberlangsungan usaha sekaligus berkontribusi dalam pertumbuhan aspek sosial dan lingkungan di sekitar wilayah operasional Perseroan. Setiap properti yang kami bangun, tidak hanya mempertimbangkan kebutuhan pelanggan, tetapi juga manfaat ekonomi dan sosial yang dapat diberikan bagi masyarakat lokal di sekitarnya, terutama melalui penyediaan fasilitas umum dan fasilitas sosial.

Demikian pula dalam memperhatikan dampak lingkungan, kami memperhatikan proporsi ruang terbuka hijau untuk menjaga sistem hidrologi sehingga memberikan dampak positif bagi pelanggan, ekosistem, dan wilayah sekitar. Kami juga memperhatikan aspek bangunan hijau dalam berbagai properti yang kami kerjakan, baik properti residensial, komersial, *township*, maupun industrial.

Upaya kami untuk mengelola dampak sosial dan lingkungan sekaligus merupakan bentuk dukungan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia. Untuk itu, kami telah menetapkan fokus SDGs yang menjadi tujuan utama dari kebijakan dan inisiatif yang kami tempuh, beserta target dan realisasinya, sebagaimana ditunjukkan sebagai berikut.

As one of the businesses in the property sector in Indonesia, we wish to maintain business continuity while at the same time contributing to the growth of social and environmental aspects around the Company's operational areas. Every property that we build, not only considers the needs of customers, but also the economic and social benefits that can be provided to the surrounding local community, especially through the provision of public facilities and social facilities.

Likewise, regarding the environmental impacts, we pay close attention to the proportion of open green space to maintain the hydrological system that brings positive impact on customers, ecosystems, and the surrounding area. We also pay attention to the green building aspect in the various properties we work on, whether residential, commercial, township, or industrial properties.

Our efforts to manage social and environmental impacts are also a form of support for the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia. To that end, we have determined the focus of the SDGs which is the main objective of the policies and initiatives that we pursue, along with their targets and realization, as shown below.



8.1 Mempertahankan pertumbuhan ekonomi per kapita sesuai dengan kondisi nasional.

8.1 Maintaining the per capita economic growth in line with the national conditions.

Strategi / Strategies

- | | |
|--|---|
| a. Penguatan unit bisnis yang dijalankan oleh Entitas Anak; | a. Strengthening of business units executed by Subsidiaries; |
| b. Penerapan strategi pemasaran dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) yang tepat; serta | b. Implementation of the proper strategies for marketing and human resources development; and |
| c. Peningkatan kualitas mutu produk dan jasa. | c. Improvement of products and services quality. |

Target / Targets

- | | |
|---|---|
| a. Pertumbuhan capaian kinerja operasional dan keuangan; | a. Growth in operational and financial performance; |
| b. Pendistribusian nilai ekonomi kepada pemangku kepentingan. | b. Distribution of economic value to stakeholders. |

Pencapaian di Tahun 2021 / Achievements in 2021

- | | |
|--|---|
| a. Kinerja pendapatan meningkat 174,59% dari tahun 2020; | a. Revenue increased by 174.59% from 2020's figure; |
| b. Pembayaran pajak menurun 32,27% dari tahun 2020. | b. Tax payments decreased by 32.27% from 2020. |



9.1 Mengembangkan infrastruktur yang berkualitas, andal, berkelanjutan dan tangguh, termasuk infrastruktur regional dan lintas batas, untuk mendukung pembangunan ekonomi dan kesejahteraan manusia, dengan fokus pada akses yang terjangkau dan merata bagi semua.

9.1 Develop quality, reliable, sustainable and resilient infrastructure, including regional and transborder infrastructure, to support economic development and human well-being, with a focus on affordable and equitable access for all.



11.1 Menjamin akses bagi semua terhadap perumahan yang layak, aman, terjangkau, dan pelayanan dasar, serta menata kawasan kumuh.

11.4 Mempromosikan dan menjaga warisan budaya dunia dan warisan alam dunia.

11.1 Ensure access for all to adequate, safe, and affordable housing and basic services and upgrade slums.

11.4 Strengthen efforts to protect and safeguard the world's cultural and natural heritage.

Strategi / Strategies

- a. Pembangunan berbagai jenis properti, baik properti residensial, *township*, komersial, maupun industrial;
 - b. Pembangunan fasilitas infrastruktur yang tidak hanya dapat dimanfaatkan oleh penghuni kawasan, namun juga oleh masyarakat sekitar; serta
 - c. Partisipasi dalam pelestarian cagar budaya, yakni rumah kuno Candra Naya.
- a. Construction of various types of property such as residential, township, commercial, or industrial properties;
 - b. Development of infrastructure facilities that can not only be used by residents of the area, but also by the surrounding community; as well as
 - c. Participation in the preservation of cultural heritage, namely the ancient house of Candra Naya.

Target / Targets

- a. Penyelesaian proyek dalam pengembangan, seperti Modern Halal Valley, ModernCikande, Jakarta Garden City, dan Modernland Cilejit;
 - b. Penyediaan fasilitas umum dan fasilitas sosial yang memudahkan penghuni dan masyarakat sekitar di setiap proyek properti yang dibangun; serta
 - c. Terjaganya kelestarian cagar budaya yang berada di sekitar wilayah operasional Perseroan.
- a. Completion of projects under development, such as Modern Halal Valley, ModernCikande, Jakarta Garden City, and Modernland Cilejit;
 - b. Provision of public facilities and social facilities for the convenience and ease of residents and the surrounding community in every property project being built; as well as
 - c. The preservation of cultural heritage within the Company's operational areas.

Pencapaian di Tahun 2021 / Achievements in 2021

- a. Proyek dalam pengembangan telah berjalan sesuai dengan rencana pembangunan, baik perumahan maupun industri. Proyek rumah tapak secara berkala terus melakukan serah terima unit, baik proyek di Jakarta Garden City maupun Modernland Cilejit, serta pembangunan dari apartemen tetap berjalan sesuai dengan perencanaan;
 - b. Fasilitas umum dan fasilitas sosial yang dibangun terus mendapatkan pemeliharaan sehingga dapat tetap mendukung kegiatan penghuni dan masyarakat sekitar; serta
 - c. Perseroan senantiasa merawat, memelihara, dan menjaga kebersihan sekitar cagar budaya dengan salah satunya melakukan pengecatan kembali bangunan cagar budaya sesuai kebutuhan.
- a. Projects under development have proceeded according to development plans, both residential and industrial. Landed house projects periodically continue to hand over units, both projects in Jakarta Garden City and Modernland Cilejit, as well as the construction of apartments that are still going according to plan;
 - b. Public facilities and social facilities are regularly undergone maintenance so that they can continue to support the activities of residents and the surrounding community; as well as
 - c. The Company always cares for, preserves, and maintains cleanliness around the cultural heritage by repainting the cultural heritage building as needed.



8.8 Melindungi hak-hak tenaga kerja dan mempromosikan lingkungan kerja yang aman dan terjamin bagi semua pekerja.

8.1 Protect labor rights and promote safe and secure working environments for all workers.

Strategi / Strategies

- a. Pemenuhan hak-hak karyawan, khususnya terkait remunerasi yang sesuai;
 - b. Pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi dan karier karyawan;
 - c. Penerapan praktik pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja dengan implementasi standarisasi internasional, yaitu ISO 45001:2018; dan
 - d. Pelaksanaan pengembangan SDM berbasis digital melalui pendidikan terkait digital industri 5.0 dan *new normal* di tahun 2021.
- a. Fulfillment of employee rights, particularly in relation to appropriate remuneration;
 - b. Implementation of employee competence and career development activities;
 - c. Implementation of occupational health and safety management practices with international standards, namely ISO 45001:2018; and
 - d. Implementation of digital-based HR development through education related to digital industry 5.0 and the new normal in 2021.

Target / Targets

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a. Peningkatan motivasi dan kepuasan kerja karyawan; b. Tidak adanya kecelakaan kerja yang bersifat fatal (<i>zero fatality</i>); c. Pemenuhan ketentuan tingkat upah minimum regional (UMR). | <ul style="list-style-type: none"> a. Increasing employee motivation and job satisfaction; b. The absence of fatal work accidents (<i>zero fatality</i>); c. Fulfillment of the provisions of the regional minimum wage level. |
|---|---|

Pencapaian di Tahun 2021 / Achievements in 2021

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a. Penilaian kinerja karyawan menunjukkan hasil yang baik; b. Tingkat kepuasan kerja karyawan, diukur dari data keluhan karyawan dan tingkat kasus perkara yang berproses maupun yang masuk Pengendali Hubungan Internal (PHI), berada dalam kategori normal dengan beberapa catatan; c. Jumlah karyawan yang mengikuti kegiatan pengembangan kompetensi mencapai 831 orang; d. Tidak adanya kecelakaan kerja yang bersifat fatal (<i>zero fatality</i>); e. Tingkat remunerasi karyawan telah sesuai dengan UMR yang ditentukan pemerintah daerah di wilayah operasional. | <ul style="list-style-type: none"> a. Employee performance appraisal shows good results; b. The level of employee job satisfaction, measured from employee complaint data and the level of cases that are processed or entered by the Internal Relations Controller (PHI), are in the normal category with several records; c. The number of employees participating in competence development activities reached 831 people; d. The absence of work accidents that are fatal (<i>zero fatality</i>); e. The level of employee remuneration is in accordance with the minimum wage determined by the regional government in the operational area. |
|--|--|



- 3.8 Mencapai cakupan kesehatan universal, termasuk perlindungan risiko keuangan, akses terhadap pelayanan kesehatan dasar yang baik, dan akses terhadap obat-obatan dan vaksin dasar yang aman, efektif, berkualitas, dan terjangkau bagi semua orang.
- 3.8 Achieve universal health coverage, including financial risk protection, access to quality essential health-care services and access to safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all.



- 4.3 Menjamin akses yang sama bagi semua perempuan dan laki-laki, terhadap pendidikan teknik, kejuruan dan pendidikan tinggi, termasuk universitas, yang terjangkau dan berkualitas.
- 4.3 Ensure equal access for all women and men to affordable and quality technical, vocational and tertiary education, including university.

Strategi / Strategy

Pelaksanaan kegiatan pengembangan dan pemberdayaan masyarakat melalui pemenuhan program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR).

Implementation of community development and empowerment activities through the fulfillment of corporate social responsibility (CSR) programs.

Target / Targets

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a. Peningkatan manfaat yang didistribusikan kepada masyarakat lokal melalui program CSR; b. Peningkatan penerima manfaat program CSR; serta c. Terdapat program yang mendukung peningkatan keahlian dan kemandirian ekonomi masyarakat. | <ul style="list-style-type: none"> a. Increased benefits distributed to local communities through CSR programs; b. Increased beneficiaries of CSR programs; as well as c. There are programs that support the improvement of community economic skills and independence. |
|---|---|

Pencapaian di Tahun 2021 / Achievements in 2021

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a. Realisasi dana CSR mencapai Rp572,28 juta, meningkat 9,46% dari tahun 2020; b. Perseroan turut berperan aktif dalam menyukseskan kegiatan vaksin untuk penanganan pandemi Covid-19 pada tahun 2021; c. Penerima manfaat program vaksin dosis 1 dan dosis 2 mencapai 19.186 orang; serta d. Selain pelaksanaan program CSR yang rutin setiap tahun pada bidang kesehatan, keagamaan, dan sosial, di tahun 2021, Perseroan mulai menjalankan program pada bidang lingkungan. | <ul style="list-style-type: none"> a. Realization of CSR funds reached Rp572.28 million, an increase of 9.46% from 2020; b. The Company takes an active role in the success of vaccine activities for the handling of the Covid-19 pandemic in 2021; c. Beneficiaries of the vaccination program for first dose and second dose were 19,186 individuals; and d. In addition to the routine implementation of CSR programs every year in the health, religious and social sectors, in 2021, the Company will start running programs in the environmental sector. |
|--|---|



6.3 Meningkatkan kualitas air dengan mengurangi polusi, menghilangkan pembuangan, dan meminimalkan pelepasan material dan bahan kimia berbahaya, mengurangi setengah proporsi air limbah yang tidak diolah, dan secara signifikan meningkatkan daur ulang, serta penggunaan kembali barang daur ulang yang aman.

6.3 Improve water quality by reducing pollution, eliminating dumping and minimizing release of hazardous chemicals and materials, halving the proportion of untreated wastewater and substantially increasing recycling and safe reuse globally.



12.5 Mengurangi produksi limbah melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, dan penggunaan kembali.

12.5 Substantially reduce waste generation through prevention, reduction, recycling, and reuse.



15.1 Menjamin pelestarian, restorasi dan pemanfaatan berkelanjutan dari ekosistem daratan dan perairan darat serta jasa lingkungannya.

15.1 Ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services.

Strategi / Strategies

- a. Pelaksanaan upaya pengelolaan limbah secara efisien dan bertanggung jawab;
- b. Pelaksanaan program pelestarian lingkungan hidup di sekitar wilayah operasional; serta
- c. Pembangunan kawasan properti dengan ruang terbuka hijau.

Target / Targets

- a. Berpartisipasi dalam gerakan peduli lingkungan;
- b. Tidak adanya pengaduan dari masyarakat terkait masalah lingkungan; serta
- c. Sekitar 20% dari kawasan properti yang dibangun merupakan ruang terbuka hijau.

Pencapaian di Tahun 2021 / Achievements in 2021

- a. Terdapat kegiatan peduli lingkungan yang dilakukan oleh Perseroan dan Entitas Anak, bekerja sama dengan beberapa pihak eksternal diantaranya dengan penanaman 1.000 bibit pohon di area proyek Modernland Cilejit;
- b. Tidak terdapat laporan pengaduan terkait masalah lingkungan, demikian pula tidak ada sanksi yang diterima dari regulator; serta
- c. Pembangunan ruang terbuka hijau senantiasa dilakukan dan ditingkatkan seiring dengan perluasan proyek yang dibangun Perseroan.

- a. There are environmental care activities carried out by the Company and its Subsidiaries, in collaboration with several external parties including the planting of 1,000 tree seedlings in the Modernland Cilejit project area;
- b. There are no reports of complaints related to environmental problems, as well as no sanctions received from the regulator; as well as
- c. The development of green open spaces is always carried out and improved in line with the expansion of projects built by the Company

02

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights

ASPEK EKONOMI / ECONOMIC ASPECT



Pendapatan
Revenue

2,008,646

Juta Rp/Rp million

2020	731,508
2019	1,547,573




(Rugi) Laba Bersih Tahun Berjalan
Income (Loss) for the Year

(41,994)

Juta Rp/Rp million

2020	(1,763,880)
2019	(103,649)



Tenaga Kerja Lokal
Local Workforce


99.77

%

2020	99.80
2019	99.84

ASPEK SOSIAL

Pengelolaan Karyawan / Employee Management



Jumlah Karyawan Wanita
Total Female Employees

21.65

%

2020	21.66
2019	22.66



Peserta Pengembangan Kompetensi
Total Participants of Competence Development Programs

807

Orang/Personnel

2020	1,080
2019	2,110



Kejadian Kecelakaan Kerja (Fatality)
Workplace Accidents (Fatalities)

None

Kejadian/Events

2020	1
2019	None

ASPEK LINGKUNGAN HIDUP / ENVIRONMENTAL ASPECT

Rata-Rata Intensitas Energi / Average Energy Intensity		2021	2020	2019	
	Listrik Electricity	GJ/Ha	110.69	111.72	121.39
	Bahan Bakar Minyak (BBM) Fossil Fuels	GJ/Ha	13.07	13.09	9.40
Rata-Rata Intensitas Air / Average Water Intensity		2021	2020	2019	
	Air Water	m ³ /Ha	4,154.92	4,336.33	4,754.64
Pengelolaan Limbah / Waste Management		2021	2020	2019	
	Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) Hazardous and Toxic Waste (B3)	Kg	4	4	7
		Unit	65	47	82
	Limbah Padat Non-B3 Non-Hazardous and Toxic Waste Solid Waste	Kg	1,091	588	980
		Unit	149	7	95
	Limbah Cair Liquid Waste	Kg	14,600	8,100	10,544
		m ³	13,200	10,800	12,600
	Biaya Pengelolaan Lingkungan Environment Management Cost		87.34	90.36	91.36
Juta Rp / Rp million					

SOCIAL ASPECT

Pengembangan Masyarakat / Community Development



Inisiatif Pengembangan Masyarakat Community Development Activities

16

Program/Programs

2020	6
2019	7



Penghargaan Tahun 2021

Awards of the Year 2021



- **TOP CSR Awards 2021 - #Star 4**

Penerima / Recipient:
PT Modernland Realty Tbk

Penyelenggara / Organizer:
Top Business



- **TOP CSR Awards 2021 –
TOP Leader on CSR Commitment 2021**

Penerima / Recipient:
William Honoris

Penyelenggara / Organizer:
Top Business



- **Pembangunan Rumah Dua Lantai Tipe 69 Tercepat
Fastest Construction of Two-Story Type 69 House**

Penerima / Recipient:
Jakarta Garden City – Shinano Precast
PT Modernland Realty Tbk

Penyelenggara / Organizer:
Museum Rekor Indonesia (Muri) / Indonesian Record Museum (MURI)



- **Property Development Sub Kategori Housing –
The Recognized Emerging Housing Development
in Banten**

Acara / Event:
Properti Indonesia Award (PIA) 2021

Penerima / Recipient:
Modernland Cilejit

Penyelenggara / Organizer:
Media Properti Indonesia



- **Property Development Sub Kategori Industrial & Commercial Estate – The Highly Commended Industrial Park Development in Banten**

Acara / Event:
Properti Indonesia Award (PIA) 2021

Penerima / Recipient:
ModernCikande Industrial Estate

Penyelenggara / Organizer:
Media Properti Indonesia



- **Property Development Sub Kategori Township-Middle Scale – The Recognized Eco Township in East Jakarta**

Acara / Event:
Properti Indonesia Award (PIA) 2021

Penerima / Recipient:
Jakarta Garden City

Penyelenggara / Organizer:
Media Properti Indonesia



- **Best Large Scale Development - Region Jakarta**

Acara / Program:
Golden Property Award (GPA) 2021

Penerima / Recipient:
Jakarta Garden City

Penyelenggara / Organizer:
Indonesia Property Watch (IPW)



- **Best Large Scale Development - Best of the Best**

Acara / Program:
Golden Property Award (GPA) 2021

Penerima / Recipient:
Jakarta Garden City

Penyelenggara / Organizer:
Indonesia Property Watch (IPW)

Keanggotaan Asosiasi

Memberships in Associations



Nama Asosiasi / Association Name:
Real Estate Indonesia (REI)

Skala Asosiasi / Scale of Association:
Nasional / National

Posisi Perseroan / Company's Position within the Association:
Anggota / Member



Nama Asosiasi / Association Name:
Asosiasi Emiten Indonesia

Skala Asosiasi / Scale of Association:
Nasional / National

Posisi Perseroan / Company's Position within the Association:
Anggota / Member





Sambutan Direksi

Message From the Board of Directors

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Tahun 2021 menjadi momentum bagi para pelaku ekonomi di Indonesia, khususnya bagi perusahaan publik, untuk lebih mendorong penerapan aspek-aspek keberlanjutan dalam kegiatan operasionalnya. Komitmen tersebut semakin ditegaskan dengan diterapkannya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 yang mewajibkan seluruh perusahaan publik untuk menyampaikan kinerja keberlanjutan mereka. Kami mendukung penuh inisiatif dari regulator tersebut, sambil terus berupaya untuk meningkatkan kualitas penerapan aspek-aspek keberlanjutan yang telah kami jalankan. Kami senantiasa memaksimalkan peran sebagai perusahaan properti yang konsisten mengembangkan berbagai jenis properti yang berkualitas dan berkelanjutan.

Esteemed Stakeholders,

The year 2021 had created a momentum for market participants in Indonesia, especially for public companies, to further encourage the implementation of sustainability aspects in their operational activities. This commitment was further emphasized by the implementation of the Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 51/POJK.03/2017, which requires all public companies to report on their sustainability performance. We fully support this initiative of the regulator's, while continuing to strive to enhance the quality of the implementation of our sustainability aspects that we have implemented so far. We always strive to maximize our role as a property developer that consistently produces various high-quality and sustainable properties.

Komitmen Keberlanjutan

Perusahaan properti memiliki posisi yang strategis dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*), khususnya dalam mendorong tercapainya Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan (SDG 11). Posisi strategis ini menumbuhkan semangat kami untuk terus berupaya dalam membangun hunian yang tidak hanya memberi manfaat bagi penghuni kawasan, namun juga oleh masyarakat sekitar. Karena itu, kami memaknai keberlanjutan sebagai bisnis yang berkesinambungan serta memberikan dampak positif bagi keberlangsungan operasional Perseroan dan manfaat bagi para pemangku kepentingan. Kegiatan-kegiatan operasional yang kami jalankan juga bukan hanya ditujukan untuk mencetak laba semata, melainkan turut berkontribusi dalam menunjukkan kepedulian pada isu-isu sosial dan menjaga kelestarian lingkungan hidup.

Sustainability Commitment

Property development companies occupy a strategic position in supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly in encouraging the achievement of Sustainable Cities and Communities (SDG 11). This strategic position emboldens our enthusiasm to continue our quest to build housing products that not only benefit the residents of the area, but also the surrounding community. We therefore define sustainability as the continuity of business which delivers a positive impacts on the continued presence of the Company's operations and the benefits it gives to its stakeholders. The operational activities that we carry out are also aimed at making profits, but beyond that, we also endeavor to contribute to adeptly addressing social and environmental issues.



WILLIAM HONORIS

Direktur Utama
President Director

Nilai Keberlanjutan bagi Perseroan

Mengemban visi sebagai perusahaan yang dapat memberikan kontribusi kepada masyarakat dengan menciptakan pembangunan perkotaan dan industri yang ideal, kami konsisten berupaya dalam menyediakan rumah hunian dan lahan industri yang berkualitas bagi pelanggan kami dengan nilai properti yang terus meningkat melalui pengembangan infrastruktur dan pengelolaan kelas dunia. Dengan mengusung nilai "TIKED", yaitu Tanggung Jawab, Inisiatif, Kerja Sama, Etika, dan Disiplin, kami melibatkan seluruh manajemen dan karyawan untuk bersikap proaktif dan bertanggung jawab dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip keberlanjutan.

Dengan menganut nilai-nilai tersebut, kami meyakini setiap insan Perseroan dapat bekerja dengan profesional dan berintegritas sehingga dapat memberikan kinerja yang terbaik bagi perusahaan dan turut serta berkontribusi terhadap pembangunan negeri. Manajemen juga terus melakukan sosialisasi nilai-nilai tersebut kepada seluruh karyawan sehingga terwujud budaya kerja yang unggul. Selanjutnya, budaya tersebut diharapkan dapat menjadi modal yang penting bagi Perseroan dalam membentuk sumber daya manusia yang andal dan produktif untuk merealisasikan visi dan misi, serta keberlanjutan usaha perusahaan.

Respons terhadap Isu Terkait Berkelanjutan

Kami menyadari adanya potensi permasalahan sosial dan lingkungan dalam pengelolaan usaha properti. Potensi permasalahan tersebut telah kami antisipasi melalui pendekatan dengan prinsip berkelanjutan yang mengedepankan antara kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan. Pendekatan tersebut bertujuan untuk menghadapi berbagai isu, terutama yang terkait dengan persoalan sosial kemasyarakatan dan lingkungan di sekitar wilayah proyek kami.

Merespons isu-isu tersebut, kami secara berkesinambungan menjalankan berbagai program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Realisasi program TJSL juga senantiasa disesuaikan dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat sekitar yang menjadi penerima manfaat program-program tersebut. Di samping itu, kami selalu berupaya merespons cepat keluhan yang terjadi di sekitar area proyek, terutama yang berkaitan dengan isu-isu lingkungan.

Komitmen Pimpinan dalam Pencapaian Penerapan Berkelanjutan

Sejalan dengan prinsip keberlanjutan, kami berkomitmen untuk memaksimalkan keuntungan ekonomi dengan tetap memperhatikan peningkatan kesejahteraan masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan. Dalam menjalankan komitmen tersebut, kami berfokus pada pengembangan properti berkualitas yang mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Prioritas kami adalah membangun hunian dengan skala kota yang dapat mendorong perekonomian masyarakat sekitar dengan terbentuknya infrastruktur yang lebih baik dan dibangunnya fasilitas sosial dan umum dengan tetap memperhatikan pemeliharaan lingkungan hidup, baik di dalam maupun di sekitar area kawasan.

Sustainability Value for the Company

Carrying the vision as a company that can contribute to society by creating ideal urban and industrial developments, we consistently strive to provide quality residential homes and industrial land for our customers with property values that continue to increase through infrastructure development and world-class management. By upholding the "TIKED" corporate values, comprising Responsibility, Initiative, Cooperation, Ethics, and Discipline, we involve all management and employees to be proactive and responsible in implementing the principles of sustainability.

By adhering to these values, we believe that every employee of the Company can work professionally and with integrity so that they can provide the best performance for the Company and contribute to the progress of our nation. The Management also continues to disseminate these values to all employees so that a superior work culture can be created and nurtured. Furthermore, we expect this corporate culture to serve as an important capital for the Company in establishing reliable and productive human capital to realize our vision and mission, as well as ensure the sustainability of the Company's business.

Response to Sustainability-Related Issues

We are highly aware of the potential for social and environmental issues that may arise in the course of managing our property business. We have anticipated these potential problems through an approach with sustainable principles that prioritizes economic, social and environmental interests. This approach aims to address various issues, especially those related to social and environmental issues in the areas surrounding our projects.

In response to these issues, we have been carrying out an array of social and environmental responsibility (CSR) programs. These CSR programs have always been executed in alignment with the needs and aspirations of the surrounding community who are the beneficiaries of these programs. We also endeavor to address all the complaints we have received from our projects' surrounding areas, especially those pertaining to environmental issues.

Our Leadership's Commitment to Achieving Sustainable Business

In line with our sustainability principle, we are committed to maximizing the economic benefits while maintaining our efforts to improve people's welfare and preserve the environment. In executing this commitment, we focus on developing quality properties that support the achievement of sustainable development goals. Our priority is to build housing products on a city scale that can boost the economy of the surrounding community by establishing superior-quality infrastructure and building social and public facilities while taking into account the maintenance of the environment, both within and around the areas.

Tantangan dan Strategi Keberlanjutan

Penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan di Perseroan menghadapi beberapa tantangan, baik yang berasal dari internal maupun eksternal, yang perlu dikelola secara cermat agar sasaran dan target yang telah ditetapkan dapat tercapai. Dari sisi internal, tantangan muncul dari keterbatasan kebijakan dan program Perseroan terkait penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan pada bidang usaha yang dijalankan. Kami dituntut untuk dapat menyelaraskan dan menyeimbangkan permintaan pasar akan produk properti dengan tetap menerapkan isu keberlanjutan dari sisi operasinya. Sementara dari sisi eksternal, tantangan muncul dari perkembangan kebijakan dalam negeri maupun internasional terkait bidang usaha yang dijalankan oleh Perseroan. Selain itu, tantangan seputar pandemi Covid-19 yang telah terjadi selama 2 tahun terakhir juga masih memberikan dampak signifikan terhadap terbatasnya kegiatan usaha.

Salah satu langkah mitigasi untuk mendorong kinerja ekonomi adalah dengan melakukan aktivitas pemasaran dan penjualan terutama melalui digital platform untuk memberikan kenyamanan bagi pembeli dalam memilih produk di tengah terbatasnya mobilitas, serta pemberian promo diskon untuk menarik minat pelanggan dan memanfaatkan program diskon Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dari pemerintah. Kami juga menyelesaikan restrukturisasi *global notes* yang memberikan dampak positif pada likuiditas Perseroan dengan beban keuangan yang rendah. Selain itu, kami terus mengembangkan Kawasan Industri Modern Cikande sebagai kawasan industri halal yang diharapkan dapat menjadi salah satu tumpuan dalam memberikan kontribusi terhadap pendapatan di tahun-tahun mendatang.

Pada aspek sosial, kami melakukan beberapa penyesuaian untuk mengutamakan kesehatan dan keselamatan karyawan, khususnya terkait dengan pandemi Covid-19. Kami juga menjalankan kegiatan operasional dengan protokol kesehatan yang ketat dan memberlakukan sistem kerja *hybrid* pada beberapa divisi. Selain itu, kami tetap mengimplementasikan program-program tanggung jawab sosial perusahaan yang tidak hanya ditujukan untuk menumbuhkan kemandirian dan pemberdayaan masyarakat, melainkan juga merupakan salah satu strategi kami dalam mendukung Kehidupan yang Sehat dan Sejahtera (SDG 3). Kami juga mengikutsertakan karyawan dalam berbagai program pengembangan kompetensi terkait keberlanjutan agar Perseroan dapat mengembangkan penerapan prinsip keberlanjutan yang telah dilaksanakan saat ini.

Pada aspek lingkungan, kami terus berupaya untuk menjaga kelestarian lingkungan melalui upaya-upaya pengelolaan lingkungan. Kami telah menerapkan pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan, seperti pengelolaan limbah, pengelolaan energi, pengelolaan air, maupun emisi. Pengelolaan lingkungan tersebut dilakukan sejak tahap perencanaan proyek hingga pemeliharaan properti yang telah selesai dikerjakan. Selain itu, hunian-hunian yang kami kembangkan juga secara bertahap mulai menerapkan konsep *green buildings* yang diharapkan dapat mengurangi dampak negatif bagi lingkungan sekaligus meningkatkan kualitas hidup penghuninya.

Sustainability Challenges and Strategies

In our implementation of the sustainability principles in the Company, we have been faced with several challenges, both internal and external, which need to be managed judiciously, so that we can achieve the targets that we have set. Internally, challenges often arise from the limitations of the Company's policies and programs related to the application of sustainability principles in the line of business that we undertake. We are required to be able to harmonize and balance the market demand for property products while still implementing sustainability issues on the operational side. Meanwhile, externally, challenges arise from the development of domestic and international policies related to the businesses that the Company is engaged in. Moreover, challenges surrounding the Covid-19 pandemic that has been present over the last 2 years also continue to bear a significant impact that has severely limited the extent of our business activities.

One of the mitigation measures to boost economic performance is to carry out marketing and sales activities, especially through digital platforms that provide convenience for potential buyers in choosing property products during the time of limited mobility. In addition, we also provided discount promotions to attract customers and take advantage of the Value Added Tax (VAT) discount program initiated by the government. We also completed the restructuring of our global notes, which brought an immediate positive impact on the Company's liquidity thanks to the lighter financial burden. In addition, we have continued to develop the Cikande Modern Industrial Estate as a halal industrial estate, which is expected to become one of the pillars of our revenue in the coming years.

Pertaining to the social aspect, we have made several adjustments to prioritize the health and safety of employees, especially related to the Covid-19 pandemic. We continue to execute our operational activities by upholding strict health protocols and applying a hybrid work system in several divisions. In addition, we continue to implement corporate social responsibility programs which are not only aimed at fostering community self-reliance and empowerment, but also as one of our strategies to support the attainment of Good Health and Well Being (SDG 3). We also have been encouraging the participation of our employees in various competence development programs related to sustainability, with the aim of enabling the Company to further improve its implementation of sustainability principles going forward.

From the environmental standpoint, we continue to preserve the environment through various management efforts. We have implemented sustainable forms of environmental management, which address issues related to waste, energy usage, water usage, and emissions. This environmental management is carried out from the project planning stage all the way to the maintenance of property products that have been fully developed. In addition, the residential areas that we have developed are also beginning to gradually apply the concept of green building, which we expect shall alleviate the negative impacts on the environment while enhancing the residents' quality of life.

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Kami menyadari tantangan bisnis yang berkembang sepanjang tahun 2021 tidak mudah untuk dihadapi. Kendati demikian, Perseroan berhasil mempertahankan bisnis sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka di Indonesia. Pada tahun 2021, kami telah menghasilkan pendapatan sebesar Rp2,01 triliun atau mencapai sekitar 110,40% dari yang ditargetkan. Sejalan dengan itu, kami juga memberikan kontribusi ekonomi terhadap para pemangku kepentingan melalui nilai ekonomi langsung yang didistribusikan dengan capaian nilai pada tahun 2021 mencapai Rp1,24 triliun.

Dari sisi sosial, kami terus berupaya dalam menciptakan keselarasan hubungan dengan pemangku kepentingan internal, yaitu karyawan, dan pemangku kepentingan eksternal, yaitu pelanggan dan masyarakat sekitar. Terhadap karyawan, kami terus memperhatikan kebutuhan mereka, salah satunya melalui pelaksanaan berbagai program pengembangan kompetensi kepada 807 orang karyawan sesuai dengan bidangnya masing-masing. Kami juga mengimbangnya dengan mewujudkan lingkungan kerja yang layak dan aman sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Terhadap pelanggan, kami terus menghadirkan berbagai inovasi produk dan layanan sehingga mereka memiliki pilihan yang lebih lengkap sesuai dengan kebutuhan. Terhadap masyarakat, kami telah menyelenggarakan berbagai inisiatif untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui program tanggung jawab sosial yang dilaksanakan setiap tahun.

Kami juga tetap memenuhi kewajiban sebagai perusahaan properti dan berkomitmen dalam membangun sarana dan prasarana, baik di dalam maupun di sekitar kawasan, yang dapat membawa manfaat bagi masyarakat sekitar sehingga terjalin *engagement* atau peran serta Perseroan di tengah masyarakat. Kami turut berpartisipasi aktif dalam pelestarian cagar budaya, yakni Rumah Kuno Candra Naya dengan senantiasa merawat, memelihara, dan menjaga kebersihan sekitar cagar budaya tersebut, salah satunya dengan melakukan pengecatan kembali bangunan cagar budaya sesuai kebutuhan.

Pencapaian kinerja ekonomi dan sosial Perseroan pada tahun 2021, semakin lengkap dengan keberhasilan upaya kami dalam menjaga kelestarian lingkungan. Kami telah menerapkan proyek pembangunan ramah lingkungan dengan menyediakan ruang terbuka hijau dan melakukan penanaman bibit pohon dalam setiap pengerjaan proyek yang dapat memberikan nilai tambah bagi penghuni kawasan, antara lain menjaga kualitas udara yang sehat, mencegah banjir, serta meredam kebisingan. Sejak tahun 2016, kami juga konsisten mengedepankan penggunaan material ramah lingkungan *Expanded Polystyrene* (EPS) sebagai bahan pelapis dinding bangunan yang telah diimplementasikan di *cluster* Jakarta Garden City. Selain itu, kami juga membangun properti dengan pencahayaan dan sirkulasi udara yang cukup sehingga dapat menekan penggunaan listrik dan *air conditioner* (AC), seperti yang telah diterapkan pada properti residensial yang dibangun di Kota Modern Cilejit. Komitmen kami terhadap konservasi lingkungan diperkuat dengan sertifikasi ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan yang telah dimiliki.

Sustainability Performance Achievement

We realize that the business challenges that arose throughout 2021 were not facile to deal with. Nevertheless, the Company managed to maintain its business as one of the leading property developers in Indonesia. In 2021, we generated revenue of Rp2.01 trillion, achieving around 110.40% of our set target. In line with that, we also made an economic contribution to stakeholders through the direct economic value distributed amounting to Rp1.24 trillion in 2021.

As regards the social aspect, we continue to create harmonious relationships with our internal stakeholders, namely employees, and external stakeholders, namely customers and the surrounding community. For employees, we continue to pay attention to their needs, among others by conducting various competence development programs, which garnered the participation of 807 employees from various fields. We balance this approach by creating a decent and safe work environment in accordance with the applicable laws and regulations. For our customers, we continue to provide various innovations to our products and services. That way, our customers have a more comprehensive range of choices that suit their needs. For the community, we have various initiatives to help improve the welfare of local communities through social responsibility programs that are carried out every year.

We also continue to fulfill our obligations as a property development company, and are committed to building various facilities and infrastructure, both within and around the area, which will bring benefits to the surrounding community. This ensures that our engagement and participation in the community is soundly established. We actively take part in the preservation of a cultural heritage, the Candra Naya Historic Building, by preserving and maintaining the cleanliness and upkeep of the cultural heritage, including by repainting the building as needed.

The achievement of the Company's economic and social performance in 2021 was further complemented by the success of our efforts in preserving the environment. We have implemented environmentally-friendly development projects by providing vast green open spaces and planting tree seedlings in every project area. This provides added value for residents of the area, in addition to maintaining healthy air quality, preventing flooding, and reducing noise. Since 2016, we have consistently prioritized the use of environmentally-friendly Expanded Polystyrene (EPS) as a building wall covering material, which has so far been used in our Jakarta Garden City cluster. In addition, we also build properties with adequate lighting and air circulation so as to reduce the use of electricity and air conditioner (AC), as has been applied to residential properties built in Cilejit Modern City. Our commitment to environmental conservation is reinforced with the ISO 14001:2015 Environmental Management System certification that we have already obtained.

Prospek Keberlanjutan

Keberhasilan pemerintah dalam menangani pandemi Covid-19 pada tahun 2021 yang secara konsisten terus dilakukan kesinambungan dan penyempurnaan programnya, antara lain melalui pemberian vaksin *booster* secara gratis, membuat berbagai kalangan optimis perekonomian Indonesia akan meneruskan tren positif tahun 2022. Bagi Perseroan, optimisme terhadap membaiknya pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 merupakan peluang dan prospek yang sangat menjanjikan bagi pelaku usaha di sektor properti, sekaligus momentum yang tepat bagi kami untuk meningkatkan kualitas penerapan prinsip keberlanjutan dalam setiap aktivitas operasional Perseroan. Target kami dalam 3-5 tahun mendatang terkait dengan aspek-aspek keberlanjutan adalah memberikan manfaat yang sebesar-besarnya kepada masyarakat sekitar dan tentunya kepada pelanggan.

Prioritas kami dalam membangun hunian dengan skala kota tentunya akan mendorong perekonomian masyarakat sekitar dengan terbentuknya infrastruktur yang lebih baik dan dibangunnya fasilitas sosial dan umum dengan tetap memperhitungkan pemeliharaan lingkungan hidup. Dari sisi keberlanjutan sosial, kami akan tetap melakukan pelatihan, baik *soft skill* maupun *hard skill*, bagi karyawan dalam membentuk sumber daya manusia yang andal dan produktif. Kami juga akan terus aktif menjalin komunikasi dengan tokoh masyarakat, pihak berwenang, dan otoritas setempat untuk membahas isu sosial dan lingkungan hidup di dalam dan sekitar kawasan yang dapat diselesaikan bersama.

Penutup

Keberhasilan Perseroan melewati tahun 2021 tidak terlepas dari kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, kami menyampaikan terima kasih kepada Dewan Komisaris atas pengawasan dan nasihat yang diberikan sehingga kami dapat menghadapi dinamika bisnis sepanjang tahun 2021. Ungkapan terima kasih sebesar-besarnya juga kami sampaikan kepada segenap manajemen dan karyawan atas kerja keras, dedikasi, dan loyalitas yang diberikan.

Ungkapan yang sama kami sampaikan juga kepada Pemegang Saham, masyarakat, mitra bisnis, regulator, konsumen, serta pemangku kepentingan lainnya atas kepercayaan dan kerja sama yang telah terjalin baik. Kami meyakini bahwa seluruh dukungan dan kepercayaan dari para pemangku kepentingan merupakan modal utama bagi Perseroan untuk semakin maju, berkembang, dan berkelanjutan di masa yang akan datang.

Sustainability Prospect

The government's success in dealing with the Covid-19 pandemic in 2021 through a consistent and continuously improved mitigation programs, among others the provision of free booster vaccines, has created a general optimism that the Indonesian economy will retain its positive growth trend in 2022. For the Company, optimism about higher growth for the Indonesian economy in 2022 creates a truly promising opportunity and bright prospect for businesses engaged in the property sector. It has also gathered the right momentum for us to improve the quality of implementing sustainability principles in our every operational activity. Our target in the next 3-5 years related to sustainability aspects is thus to provide the optimum benefit to the surrounding communities, and of course to our customers.

Our priority in building residential areas on a city scale will certainly encourage the local economy of the surrounding community through the establishment of better and more comprehensive infrastructure and social and public facilities while taking into account environmental management at all times. In terms of social sustainability, we will continue to conduct training, both to expand and improve soft skills and hard skills, for our employees. This is our way of fostering a reliable and productive workforce. We will also continue to actively communicate with community leaders, regulators, and local authorities to discuss social and environmental issues in and around the area, with an aim to address and resolve these issues together.

Closing

The Company's success through 2021 has been inseparable from the hard work and support from various parties. For that, we would like to thank the Board of Commissioners for their supervision and advice so that we were able to deal with the business dynamics across 2021. We also express our deepest gratitude to all management and employees for their hard work, dedication, and loyalty.

We convey our gratitude also to our Shareholders, the public, business partners, regulators, customers, and other stakeholders for the trust and strong cooperation that we have established with each of them so far. We believe that the support and trust from stakeholders is the primary capital for the Company to be progress and become more sustainable in the future.

Jakarta, April 2022

Atas nama Direksi PT Modernland Realty Tbk,
On behalf of the Board of Directors of PT Modernland Realty Tbk,

William Honoris

Direktur Utama
President Director

Penentuan Isi dan Topik Material Dalam Laporan Keberlanjutan

Determination of Material Content and Topics In the Sustainability Report

Pelibatan Pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan merupakan mitra strategis yang penting bagi Perseroan. Kami memiliki berbagai kelompok pemangku kepentingan yang memiliki latar belakang yang beragam dan berasal dari tingkat lokal, regional, nasional, hingga internasional.

Sudut pandang dari pemangku kepentingan terkait isu positif dan negatif menjadi dasar bagi kami untuk menentukan fokus penyajian informasi pada laporan ini. Kami telah melakukan berbagai kegiatan sebagai upaya untuk menyaring isu penting, seperti pelaksanaan seminar dan *workshop*, pertemuan rutin, dan pemantauan keluhan yang diterima oleh Perseroan selama tahun pelaporan.

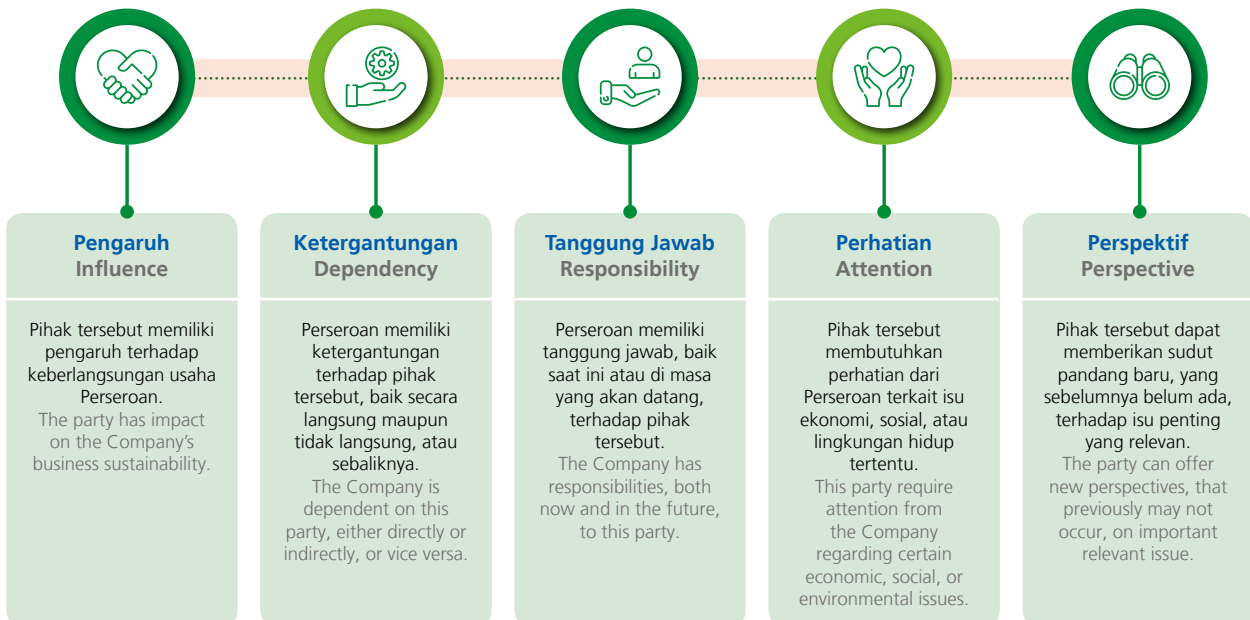
Adapun dalam menentukan kelompok-kelompok yang termasuk dalam pemangku kepentingan bagi Perseroan, kami menggunakan pendekatan kriteria yang terdapat pada AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES) versi tahun 2015 yang mengelompokkan pemangku kepentingan berdasarkan 5 kriteria berikut.

Stakeholder Engagement

Stakeholder is an important strategic partner for the Company. We have a variety of stakeholder groups with diverse backgrounds and from local, regional, national and international levels.

The views of stakeholders regarding positive and negative issues are used as the basis to determine the focus of the presentation of information in this report. We have carried out various activities as an effort to filter important issues, such as conducting seminars and workshops, regular meetings, and monitoring complaints received by the Company during the reporting year.

To determine the groups that are included as stakeholders for the Company, we use the approach contained in the 2015 version of the AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES), which groups stakeholders based on the following 5 attributes.



Berdasarkan kelima kriteria tersebut, kami telah mengidentifikasi kelompok yang merupakan pemangku kepentingan bagi Perseroan dan kebutuhannya, serta respons Perseroan terhadap kebutuhan tersebut, yang diuraikan sebagai berikut.

Based on these five attributes, we have identified groups that are defined as stakeholders for the Company and the needs of the groups, as well as the Company's response to these needs, which are described below.

Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Pemilihan Basis of Selection	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Shareholders' Expectations	Upaya Perseroan Company Efforts		
			Respon Terhadap Kebutuhan Pemangku Kepentingan Response to Stakeholders' Expectations	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	Frekuensi Pelaksanaan Frequency of Implementation
Pemegang Saham Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> • Pengaruh; • Tanggung jawab; • Perspektif. 	<ul style="list-style-type: none"> • Keberlanjutan usaha; • Kinerja Perseroan terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan informasi secara transparan dan jujur; • Menyusun strategi bisnis yang berkelanjutan; • Menjalankan kegiatan usaha sesuai dengan prinsip keberlanjutan Perseroan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menyampaikan Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan; • Mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS); • Menyediakan media penyampaian informasi yang dapat diakses melalui <i>website</i> Perseroan. 	Sekali dalam setahun atau sesuai kebutuhan.
Pelanggan Customers	<ul style="list-style-type: none"> • Ketergantungan; • Tanggung jawab; • Perhatian. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kualitas produk dan jasa yang diberikan; • Keberlanjutan usaha. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menerapkan proses kontrol kualitas yang ketat terhadap produk dan jasa yang diberikan; • Menyediakan informasi terkait Perseroan secara transparan dan jujur; • Mengelola kegiatan usaha yang berkelanjutan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan pertemuan dengan para pelanggan; • Menyampaikan informasi melalui <i>website</i> Perseroan; • Melaksanakan survei kepuasan pelanggan; • Menyediakan sarana pengaduan bagi pelanggan. 	Sepanjang tahun atau sesuai kebutuhan.

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Pemilihan Basis of Selection	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Shareholders' Expectations	Upaya Perseroan Company Efforts		
			Respon Terhadap Kebutuhan Pemangku Kepentingan Response to Stakeholders' Expectations	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	Frekuensi Pelaksanaan Frequency of Implementation
Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> Pengaruh; Tanggung jawab; Ketergantungan; Perhatian. 	<ul style="list-style-type: none"> Pengelolaan aspek ketenagakerjaan yang adil dan bertanggung jawab; Pemenuhan hak karyawan; Pemenuhan aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3); Pengembangan kompetensi dan karier. 	<ul style="list-style-type: none"> Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan inklusif; Memenuhi kewajiban sesuai dengan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dan peraturan terkait yang berlaku; Menyediakan lingkungan kerja dengan sarana dan/atau prasarana K3 yang lengkap; Melakukan kegiatan pengembangan kompetensi, serta mutasi dan promosi karyawan. 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan sarana pelaporan berupa <i>Whistleblowing System</i> (WBS); Melaksanakan kegiatan pengembangan kompetensi dan pengembangan karier; Melakukan kegiatan sosialisasi terkait K3 dan menyediakan fasilitas dan peralatan K3 di seluruh wilayah operasional Perseroan. 	Sepanjang tahun atau sesuai kebutuhan.
Employees	<ul style="list-style-type: none"> Influence; Responsibility; Dependency; Attention. 	<ul style="list-style-type: none"> Fair and responsible management of labor; Fulfillment of employee rights; Fulfillment of occupational health and safety (K3) aspect; Competence and career development. 	<ul style="list-style-type: none"> Establish a conducive and inclusive working environment; Fulfill obligations in accordance with the Collective Labor Agreement (PKB) and related applicable regulations; Provide a working environment with comprehensive OHS facilities and/or infrastructure; Provide competence development activities, as well as transfer and promotion of employees. 	<ul style="list-style-type: none"> Provide reporting facility in the form of a Whistleblowing System (WBS); Perform competence development and career development activities; Perform dissemination activities related to OHS and provide OHS facilities and equipment in all of the Company's operational areas. 	Throughout the year or as deemed necessary.
Pemerintah dan Regulator	<ul style="list-style-type: none"> Pengaruh; Tanggung jawab. 	<ul style="list-style-type: none"> Kepatuhan terhadap perundang-undangan dan peraturan terkait yang berlaku; Pembayaran kewajiban perpajakan dan penerimaan negara lainnya. 	<ul style="list-style-type: none"> Mematuhi berbagai peraturan dan kebijakan yang berlaku terkait bidang usaha Perseroan; Membayar pajak kepada pihak yang berwenang sesuai peraturan secara teratur. 	<ul style="list-style-type: none"> Menyampaikan laporan kinerja melalui Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan; Melakukan sertifikasi serta penilaian oleh pihak independen; Melakukan pembayaran dan pelaporan pajak secara teratur. 	Sepanjang tahun atau sesuai waktu yang telah disesuaikan.
Government and Regulator	<ul style="list-style-type: none"> Influence; Responsibility. 	<ul style="list-style-type: none"> Compliance with applicable laws and related regulations; Fulfillment of tax obligations and other state revenues. 	<ul style="list-style-type: none"> Comply with various applicable regulations and policies related to the Company's line of business; Pay regular taxes to the authorities according to regulations. 	<ul style="list-style-type: none"> Submit performance reports through Annual Report and Sustainability Report; Conduct certification and assessment by an independent party; Make regular tax payments and reporting. 	Throughout the year or as deemed necessary.

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Pemilihan Basis of Selection	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Shareholders' Expectations	Upaya Perseroan Company Efforts		
			Respon Terhadap Kebutuhan Pemangku Kepentingan Response to Stakeholders' Expectations	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	Frekuensi Pelaksanaan Frequency of Implementation
Mitra Kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Ketergantungan; • Tanggung jawab; • Perhatian. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepastian hukum; • Pengadaan barang/jasa yang bertanggung jawab dan adil; • Pemenuhan kontrak kerja sama yang disepakati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan kerja sama sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati oleh masing-masing pihak; • Melakukan <i>tender</i> yang terbuka dan adil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memenuhi seluruh kewajiban sesuai kesepakatan yang dimiliki masing-masing pihak; • Melakukan proses <i>tender</i> sesuai peraturan yang berlaku di Perseroan; • Menyediakan sarana pengaduan bagi mitra kerja. 	Sepanjang tahun.
Work Partners	<ul style="list-style-type: none"> • Dependency; • Responsibility; • Attention. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legal certainty; • Responsible and fair procurement of goods/ services; • Fulfillment of the agreed cooperation contract. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carry out cooperation in accordance with the agreement that has been agreed by each party; • Conduct open and fair tenders. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fulfill all obligations according to the agreement of each party; • Conduct the tender process in accordance with the applicable regulations in the Company; • Provide grievances for work partners. 	Throughout the year.
Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> • Tanggung jawab; • Perhatian; • Perspektif. 	<ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan kesejahteraan sosial ekonomi masyarakat sekitar; • Penanganan dampak sosial dan lingkungan yang berpotensi timbul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan kegiatan pemberdayaan masyarakat melalui program pemberdayaan masyarakat (PPM); • Melakukan kegiatan-kegiatan penanganan dampak sosial dan lingkungan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional Perseroan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan pertemuan dengan masyarakat sekitar untuk membahas program pemberdayaan yang akan dilakukan; • Menyediakan sarana pengaduan bagi masyarakat; • Melakukan berbagai inovasi dalam kegiatan operasional untuk mengurangi dampak yang ditimbulkan. 	Sesuai rencana pelaksanaan atau sesuai kebutuhan.
Community	<ul style="list-style-type: none"> • Responsibility; • Attention; • Perspective. 	<ul style="list-style-type: none"> • Improve the socio-economic welfare of the surrounding community; • Handle potential social and environmental impacts. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carry out community empowerment activities through community empowerment programs (PPM); • Carry out activities to handle social and environmental impacts caused by the Company's operational activities. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hold meetings with the surrounding community to discuss the empowerment program that will be carried out; • Provide grievances for the public; • Implement various innovations in operational activities to reduce the impact. 	In accordance with the plan or as deemed necessary.

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Pemilihan Basis of Selection	Kebutuhan Pemangku Kepentingan Shareholders' Expectations	Upaya Perseroan Company Efforts		
			Respon Terhadap Kebutuhan Pemangku Kepentingan Response to Stakeholders' Expectations	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	Frekuensi Pelaksanaan Frequency of Implementation
Media	<ul style="list-style-type: none"> Tanggung jawab. Responsibility. 	<ul style="list-style-type: none"> Informasi terkait perkembangan kinerja Perseroan. Information related to the development of the Company's performance. 	<ul style="list-style-type: none"> Menyampaikan informasi yang relevan, jujur, dan transparan; Deliver relevant, honest, and transparent information; 	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan pemutakhiran informasi pada <i>website</i> Perseroan secara berkala; Melaksanakan siaran pers dan/atau <i>media gathering</i>. Update information on the Company's website regularly; Carry out press releases and/or media gatherings. 	<ul style="list-style-type: none"> Sesuai kebutuhan. As deemed necessary.

Penentuan Topik Material dalam Pelaporan

Dalam menentukan topik material yang akan menjadi pokok bahasan dalam laporan, kami telah melakukan berbagai proses penentuan isi, antara lain melalui proses perencanaan, pelibatan pemangku kepentingan, serta validasi yang melibatkan berbagai pihak. Hal ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang sesuai dengan implementasi prinsip keberlanjutan oleh Perseroan. Setelah melalui proses penentuan topik material, kami mengklasifikasikan topik material tersebut berdasarkan tingkat materialitasnya, sebagaimana ditunjukkan berikut.

Determination of Material Topics in Reporting

In determining the material topics that will be the subject of discussion in the report, we have carried out various content determination processes, including through the planning, stakeholder engagement, and validation involving various parties. This aims to provide an overview that is in accordance with the implementation of sustainability principles by the Company. After going through the process of determining material topics, we classify these material topics based on the level of materiality, as shown below.

Matriks Materialitas Topik Material
Material Topic Materiality Matrix



Daftar Topik Material serta Batasan Dampak List of Material Topics and Boundaries of Impacts

Topik Material Material Topics	Alasan Bersifat Material Materiality Base	Batasan Dampak Boundaries of Impacts	
		Perseroan dan Entitas Anak The Company and Subsidiaries	Eksternal Perseroan External of the Company
Aspek Ekonomi Economic Aspect			
Kinerja Ekonomi Economic Performance	Capaian kinerja ekonomi merupakan faktor utama keberlangsungan usaha Perseroan serta berdampak pada nilai manfaat yang dapat didistribusikan kepada pemangku kepentingan. The achievement of economic performance is the main factor for the sustainability of the Company's business and has an impact on the value of benefits that can be distributed to stakeholders.	✓	✓
Aspek Sosial Social Aspect			
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Kegiatan usaha Perseroan memiliki risiko terhadap kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. The Company's business activities have risks to the health and safety of the employees.	✓	-
Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Community Development and Empowerment	Kehadiran Perseroan perlu memberikan kontribusi dalam menyejahterakan masyarakat sekitar wilayah operasional. The presence of the Company needs to contribute to the welfare of the community surrounding the operational area.	-	✓
Aspek Lingkungan Environmental Aspect			
Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Environmental Management and Monitoring	Pengelolaan aspek lingkungan dari kegiatan usaha yang dijalankan wajib dilakukan untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan hidup dan masyarakat sekitar. Management of environmental aspects of the business activities carried out must be carried out to minimize negative impacts on the environment and surrounding communities.	-	✓
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	Penerapan prinsip keberlanjutan perlu ditunjang oleh tata kelola dan manajemen risiko yang sesuai. The implementation of sustainability principles needs to be supported by appropriate governance and risk management.	✓	✓

04 Profil Perusahaan Company Profile

Identitas Perusahaan

Company Identity



PT Modernland Realty Tbk

Green Central City
Commercial Area Lt. 5
Jl. Gajah Mada No. 188
Jakarta Barat, 11120, Indonesia
T : +6221 2936 5888
F : +6221 2936 9999
E : corporate@modernland.co.id
W : www.modernland.co.id



Bidang Usaha

Line of Business

Pembangunan dan investasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam bidang properti, perdagangan, dan jasa.

Development and investment, directly and indirectly, in property, trading, and services.



Modal Dasar

Authorized Capital

Rp6,000,000,000,000,-



Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh

Issued and Fully Paid Capital

Rp2,330,844,837,094,-



Status Perusahaan

Company Status

Perusahaan terbuka yang menjual saham dan obligasi.

Public company with listed shares and bonds.



Pencatatan Saham

Share Listing

18 Januari 1993

18 January 1993



Tanggal Pendirian

Date of Establishment

8 August 1983

8 August 1983



Kode Saham

Share Code

MDLN



Jumlah Karyawan

Total Employees

997 orang / person



Dasar Hukum Pendirian

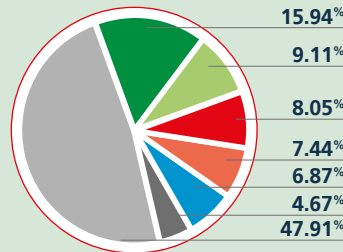
Legal Basis of Establishment

Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 15 tanggal 8 Agustus 1983 oleh Hendra Karyadi, SH yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman melalui Surat Keputusan No. C2-7390.HT.01.01 tanggal 12 November 1983.

Deed of Limited Liability Company Establishment No. 15 dated 8 August 1983 by Hendra Karyadi, SH, ratified by the Minister of Justice through Decree No. C2-7390.HT.01.01 dated 12 November 1983.



Kepemilikan Saham Share Ownership



- PT Honoris Corporindo Pratama
- Haiyanto
- PT Panin Sekuritas Tbk
- AA Land Pte Ltd
- Woodside Global Ventures Inc
- Saham Treasury / Treasury Stock
- Masyarakat / Public



Media Sosial Social Media

- @modernlandrealty
- PT. Modernland Realty, Tbk
- PT. Modernland Realty, Tbk
- @Modernland_Rlty
- PT Modernland Realty Tbk

Nama Name	Domisili Domicile	Bidang Usaha Line of Business	Total Aset Sebelum Eliminasi (jutaan Rp) Total Assets Before Elimination (million IDR)	Kepemilikan Saham Share Ownership (%)	Status Operasional Operational Status
Kepemilikan Langsung Direct ownership					
PT Mitra Sindo Sukses	Jakarta	Real Estat Real Estate	1,354,920	100.00	Beroperasi sejak 2008 Operating since 2008
PT Mitra Sindo Makmur	Jakarta	Real Estat Real Estate	1,477,650	100.00	Beroperasi sejak 2008 Operating since 2008
PT Modern Industrial Estat	Banten	Real Estat Real Estate	5,549,261	100.00	Beroperasi sejak 2008 Operating since 2008
PT Modern Panel Indonesia	Tangerang	Manufaktur Manufacturing	139,252	100.00	Beroperasi sejak 2011 Operating since 2011
PT Modern Mutiara Makmur	Jakarta	Perhotelan Hotels	170,360	100.00	Beroperasi sejak 2011 Operating since 2011
PT Modern Graha Lestari	Jakarta	<i> Holding</i>	2,686,917	100.00	Beroperasi sejak 2012 Operating since 2012
Modernland Overseas Pte Ltd	Singapura	<i> Holding</i>	3,994,569	100.00	Beroperasi sejak 2013 Operating since 2013
Marquee Land Pte Ltd	Singapura	<i> Holding</i>	752,370	100.00	Beroperasi sejak 2014 Operating since 2014
JGC Ventures Pte Ltd	Singapura	<i> Holding</i>	2,461,151	100.00	Beroperasi sejak 2018 Operating since 2018
PT Modern Mitra Pratama	Jakarta	Jasa Services	121,265	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
PT Modern Mitrakarya Serasi	Banten	Real Estat Real Estate	45,142	99.92	Belum Beroperasi Not Yet Operating
Kepemilikan Tidak Langsung melalui PT Modern Industrial Estat Indirect Ownership through PT Modern Industrial Estat					
PT The New Asia Industrial Estate	Banten	Real Estat Real Estate	718,963	100.00	Beroperasi sejak 2007 Operating since 2007
PT Bekasi Development	Bekasi	Real Estat Real Estate	216,619	100.00	Beroperasi sejak 2013 Operating since 2013
PT Mega Agung Nusantara	Bekasi	Real Estat Real Estate	567,144	100.00	Beroperasi sejak 2014 Operating since 2014
PT Alismi Kencana	Jakarta	Real Estat Real Estate	8,022	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
PT Selaras Bangun Multijaya	Bekasi	Real Estat Real Estate	6,722	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
PT Cikanindo Mega Realty	Banten	Real Estat Real Estate	96,956	100.00	Beroperasi sejak 2019 Operating since 2019
PT Bentara Grha Cikanindo	Banten	Real Estat Real Estate	44,485	100.00	Beroperasi sejak 2019 Operating since 2019
PT Pesanggrahan Karya Cikanindo	Banten	Real Estat Real Estate	528	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
PT Mitrakarya Estat Cikanindo	Banten	Real Estat Real Estate	500	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
PT Citra Sejahtera Pratama	Banten	Real Estat Real Estate	177,751	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
Kepemilikan Tidak Langsung melalui PT Mega Agung Nusantara Indirect Ownership through PT Mega Agung Nusantara					
PT Mega Agung Liong Nusantara	Bekasi	Real Estat Real Estate	105,899	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating

Nama Name	Domisili Domicile	Bidang Usaha Line of Business	Total Aset Sebelum Eliminasi (jutaan Rp) Total Assets Before Elimination (million IDR)	Kepemilikan Saham Share Ownership (%)	Status Operasional Operational Status
Kepemilikan Tidak Langsung melalui PT Modern Mutiara Makmur Indirect Ownership through PT Modern Mutiara Makmur					
PT Modern Asia Hospitaliti	Jakarta	Perhotelan Hotels	133,446	100.00	Beroperasi sejak 2018 Operating since 2018
Kepemilikan Tidak Langsung melalui PT Modern Graha Lestari Indirect Ownership through PT Modern Graha Lestari					
PT Pertiwi Development	Bekasi	Real Estat Real Estate	257,582	100.00	Beroperasi sejak 2013 Operating since 2013
PT Bagasasi Inti Pratama	Bekasi	Real Estat Real Estate	1,456,630	100.00	Beroperasi sejak 2013 Operating since 2013
PT Golden Surya Makmur	Serang	Real Estat Real Estate	37,008	100.00	Beroperasi sejak 2011 Operating since 2011
PT Terus Maju Perkasa	Jakarta	Real Estat Real Estate	13,174	100.00	Beroperasi sejak 2012 Operating since 2012
PT Griya Sukamanah Permai	Bekasi	Real Estat Real Estate	395,900	100.00	Beroperasi sejak 2019 Operating since 2019
PT Bisnis Lancar Makmur	Jakarta	Real Estat Real Estate	388,511	100.00	Beroperasi sejak 2019 Operating since 2019
PT Sentralindo Karunia Lestari	Jakarta	Real Estat Real Estate	142,305	100.00	Beroperasi sejak 2019 Operating since 2019
Kepemilikan Tidak Langsung melalui Modernland Overseas Pte Ltd Indirect Ownership through Modernland Overseas Pte Ltd					
Mland Singapore Pte Ltd	Singapura	Holding	3,147,441	100.00	Beroperasi sejak 2013 Operating since 2013
Kepemilikan Tidak Langsung melalui Marquee Land Pte Ltd Indirectly Owned via Marquee Land Pte Ltd					
Castleland Singapore Pte Ltd	Singapura	Holding	2,316,284	100.00	Beroperasi sejak 2014 Operating since 2014
Kepemilikan Tidak Langsung melalui JGC Ventures Pte Ltd Indirectly Owned via JGC Ventures Pte Ltd					
MDLN Holding Pte Ltd	Singapura	Holding	2,460,908	100.00	Beroperasi sejak 2018 Operating since 2018
Kepemilikan Tidak Langsung melalui PT Modern Mitra Pratama Indirect Ownership through PT Modern Mitra Pratama					
PT Mitra Pratama Finance	Jakarta	Perusahaan Pembiayaan Finance Company	101,232	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
PT Mitra Aplikasi Kosmo Indonesia	Jakarta	Perdagangan dan Jasa Trading and Service	250	100.00	Belum Beroperasi Not Yet Operating
Entitas Asosiasi Associated Entities					
PT Lotte Land Modern Realty	Jakarta	Real Estat Real Estate	388,260	40.00	Beroperasi sejak 2019 Operating since 2019
PT Waskita Modern Realti	Bekasi	Real Estat Real Estate	158,777	40.00	Beroperasi sejak 2018 Operating since 2018

Peringkat Perusahaan

Company Rating



Perubahan yang Bersifat Signifikan

Tidak terdapat perubahan yang signifikan terkait wilayah operasional, struktur Pemegang Saham, serta struktur rantai pasokan Perseroan pada tahun 2021.

Significant Changes

There were no significant changes related to the operational area, shareholder structure, and the Company's supply chain structure in 2021.

Skala Organisasi

Organizational Scale

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Jumlah Aset Total Assets		14,539,539	14,850,039	15,814,663
Jumlah Liabilitas Total Liabilities		10,355,441	10,629,831	9,832,714
Jumlah Ekuitas Total Equity	Juta Rp Million Rp	4,184,098	4,220,208	5,981,949
Pendapatan Revenues		2,008,646	731,508	1,547,573
Beban Pokok Pendapatan Cost of Revenues		(656,038)	(370,328)	(634,533)
(Rugi) Laba Bersih Tahun Berjalan Operating (Loss) Profit		(41,994)	(1,763,880)	(103,649)
Laba Bersih per Saham Dasar Earnings per Share	Rp	(3.40)	(142.63)	(8.38)
Jumlah Entitas Anak dan Asosiasi Total Subsidiaries and Associated Entities				
Kepemilikan Secara Langsung Directly Owned	Perusahaan Company	11	11	11
Kepemilikan Secara Tidak Langsung Indirectly Owned	Perusahaan Company	24	23	23
Entitas Asosiasi Associated Entity	Perusahaan Company	2	3	3

Komposisi Karyawan

Employee Composition

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan

Total Employees by Position Level

Uraian Description	2021	2020	2019
Commissioner	8	8	8
Company Head	1	1	1
Division Head	22	23	23
Department Head	121	113	143
Section Head	153	157	197
Unit Head	244	310	421
Member	338	385	456
Total	887	997	1,249

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Total Employees by Employment Status

Uraian Description	2021	2020	2019
Tetap Permanent	384	417	468
Tidak Tetap Temporary	503	580	781
Total	887	997	1,249

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Total Employees by Gender

Uraian Description	2021	2020	2019
Pria Male	695	781	966
Wanita Female	192	216	283
Total	887	997	1,249

Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Total Employees by Level of Education

Uraian Description	2021	2020	2019
Pasca Sarjana Postgraduate	27	33	30
Sarjana Undergraduate	289	325	400
Diploma Associate Degree	67	89	92
SLTA High School	431	452	607
SD-SLTP Elementary & Secondary School	73	98	120
Total	887	997	1,249

Jumlah Karyawan Berdasarkan Penggunaan Tenaga Kerja**Total Employees by Origin**

Uraian Description	2021	2020	2019
Nasional National	885	995	1,247
Asing Foreign	2	2	2
Total	887	997	1,249

Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia**Total Employees by Age**

Uraian Description	2021	2020	2019
>50 Tahun >50 years old	122	114	136
41-50 Tahun 41-50 years old	300	305	359
31-40 Tahun 31-40 years old	272	317	357
21-30 Tahun 21-30 years old	192	256	381
<20 Tahun <20 years old	1	5	16
Total	887	997	1,249

Tingkat Turnover**Turnover Rate**

Uraian Description	2021	2020	2019
Jumlah SDM yang Keluar Total Outgoing HR	167	244	177
Habis Masa Kerja End of Employment	25	35	37
Putus Hubungan Kerja Work Termination	33	16	23
Pensiun Retirement	16	14	7
Lainnya Others	93	79	110
Jumlah SDM Total HR	887	997	1,249
Total	17.73	21.73	14.48



Visi, Misi, serta Nilai dan Budaya Perusahaan Vision, Mission, and Corporate Values and Culture



VISI Vision

Memberikan kontribusi kepada masyarakat dengan menciptakan pembangunan perkotaan dan industri yang ideal.

Visi ini diimplementasikan melalui 3 tahapan pertumbuhan, yaitu:

Contribute to society by creating ideal urban and industrial development.

The vision of Modernland is implemented through 3 stages of growth, namely:

- 1 Penanaman Bibit;**
Planting the seeds;
- 2 Memperkuat Inti; dan**
Strengthening the core; and
- 3 Mengambil Lompatan Jauh ke Depan.**
Taking a leap forward.

Nilai dan Budaya Perusahaan Corporate Values and Culture

Modernland telah mengadopsi "TIKED" sebagai nilai dan budaya perusahaan untuk membentuk pola perilaku karyawan yang mendukung kinerja dan penerapan prinsip keberlanjutan Perseroan, sebagaimana ditunjukkan berikut.

Modernland has adopted "TIKED" as the corporate values and culture to form employee behavior patterns that support the Company's performance and implementation of the Company's sustainability principles, as shown below.



Tanggung Jawab Responsibility

Setiap karyawan senantiasa bertanggung jawab dalam menjaga dan menjalankan komitmen tugas hingga tuntas.

Every employee is always responsible for maintaining and carrying out their task commitments to completion.



Inisiatif Initiative

Proaktif dalam menjalankan fungsi jabatan dan tugas, serta kreatif mengembangkan pemikiran maupun gagasan positif untuk mencapai hasil yang terbaik.

Proactive in carrying out office duties and functions, as well as creatively developing positive thoughts and ideas to achieve the best results.



MISI Mission

Menyediakan rumah hunian dan lahan industri yang berkualitas bagi pelanggan kami dengan nilai properti yang terus meningkat melalui pengembangan infrastruktur dan pengelolaan kelas dunia:

Providing our customer with quality homes and industrial land, and unlocking property values through world class infrastructures and management:

- 1** **Menyiapkan cadangan lahan yang mendukung pertumbuhan jangka panjang;**
Secure land banks for long term growth;
- 2** **Aksi korporasi;**
Corporate action;
- 3** **Memulai dari bawah untuk membangun sesuatu yang besar; dan**
Starting from scratch and the major work; and
- 4** **Memilih *human capital* terbaik.**
Selecting the best human capital.



Kerja Sama Teamwork

Mampu menumbuhkan kepercayaan serta bersikap memberi dan menerima (*take and give*) dalam membangun kekompakan tim.

Able to foster trust and take-and-give attitude in building team cohesiveness.



Etika Ethics

Berperilaku sopan, ramah, dan bermartabat sesuai dengan aturan, pedoman dan norma yang berlaku.

Be polite, friendly, and dignified in accordance with the prevailing rules, guidelines, and norms.



Disiplin Discipline

Patuh dalam menjalankan aturan yang telah ditetapkan Perseroan.

Obedient in carrying out the rules set by the Company

Produk dan Jasa Products and Services



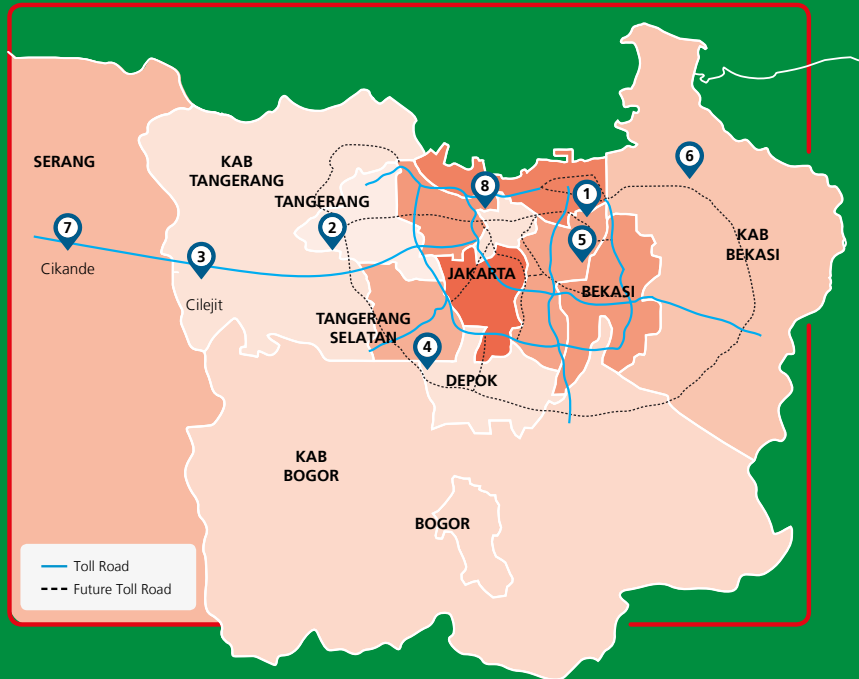
* Pada 27 Desember 2021, Perseroan melepas kepemilikan saham di PT Astra Modern Land melalui penjualan seluruh saham milik PT Mitra Sindo Makmur, Entitas Anak Perseroan, yang mewakili 33% kepemilikan di dalam PT Astra Modern Land.
On 27 December 2021, the Company divested its ownership of shares in PT Astra Modern Land through the sale of all its shares owned by PT Mitra Sindo Makmur, a subsidiary of the Company, which represented 33% stake in PT Astra Modern Land.

Informasi lebih lanjut terkait produk dan jasa terdapat pada Laporan Tahunan Perseroan Tahun 2021.

More information on products and services is provided in the Company's 2021 Annual Report.

Wilayah Kepemilikan Properti

Property Ownership Area



URBAN DEVELOPMENT

- 1 Jakarta Garden City
- 2 Kota Modern
- 3 Modernland Cilejit
- 4 ModernHill
- 5 Modern Park
- 6 Modern Bekasi Residential

JOINT VENTURE

- 1 Lotte Land Modern Realty
- 6 Waskita Modern Realty



INDUSTRIAL ESTATE

- 6 Modern Bekasi Industrial
- 7 ModernCikande Industrial Estate



HOSPITALITY AND COMMERCIAL

- 2 Modern Golf & Country Club
- 7 Swiss-Belinn ModernCikande
- 8 Novotel Hotel Jakarta Gajah Mada

CariPro

Pada awal tahun, Perseroan memperkenalkan situs *online* CariPro sebagai mitigasi dalam memasarkan produk properti secara *online* di tengah pandemi dan pembatasan sosial yang berlangsung.

CariPro

At the beginning of the year, the Company introduced the CariPro online site as a mitigation in marketing property products online amidst the ongoing pandemic and social restrictions.

05 Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

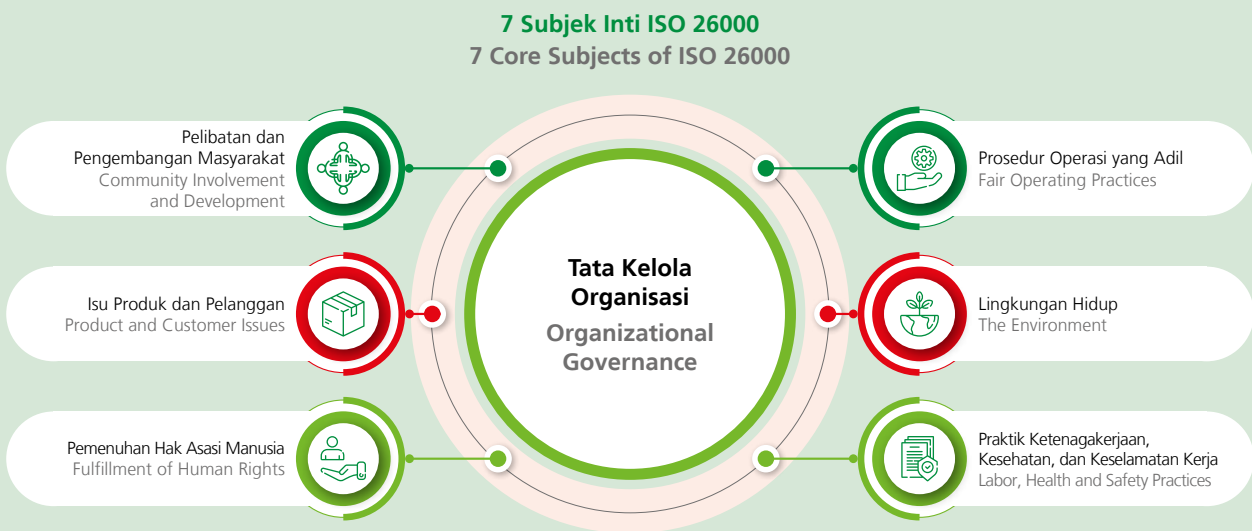
Komitmen terhadap Keberlanjutan Commitment to Sustainability

Kesadaran bahwa kegiatan usaha yang dijalankan dapat berdampak pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, terutama di sekitar wilayah properti Perseroan, mendorong kami untuk melaksanakan tata kelola keberlanjutan. Kami mengelola risiko yang dapat ditimbulkan pada aspek keberlanjutan tersebut untuk meminimalisir dampak negatif sekaligus meningkatkan manfaat positif yang dapat dihasilkan dan didistribusikan kepada para pemangku kepentingan.

Pengelolaan risiko-risiko terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan dilakukan dengan mengacu kepada prinsip-prinsip keberlanjutan yang disesuaikan dengan peraturan pemerintah, serta 7 subjek inti yang terdapat pada ISO 26000 tentang Tanggung Jawab Sosial, sebagaimana ditunjukkan berikut.

The awareness that the business activities pursued can create an impact on economic, social, and environmental aspects, especially around the Company's property areas, encourages us to implement sustainable governance. We manage the risks that can arise in the sustainability aspect to minimize negative impacts while increasing the positive benefits that can be generated and distributed to the stakeholders.

Management of risks related to economic, social, and environmental aspects is carried out by referring to sustainability principles that are adapted to government regulations, as well as 7 core subjects contained in ISO 26000 on Social Responsibility, as shown below.

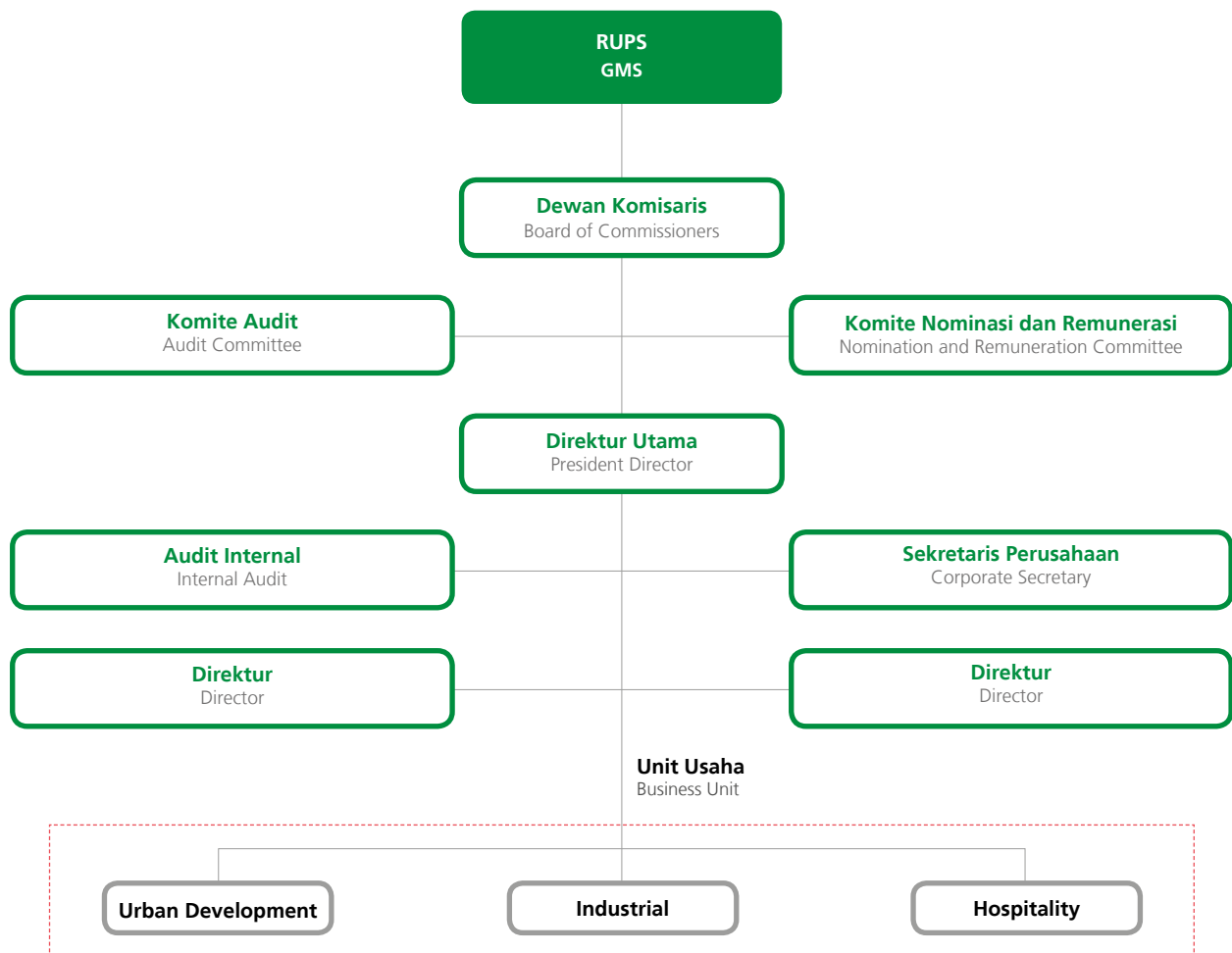


Struktur Tata Kelola

Governance Structure

Dalam upaya menerapkan kegiatan usaha yang sesuai dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, kami membangun struktur tata kelola yang baik, sesuai dengan kompleksitas bidang usaha dan kebutuhan perusahaan. Struktur tata kelola Perseroan ditunjukkan sebagai berikut.

To implement business activities that are in accordance with the principles of sustainability, we develop a good governance structure, in accordance with the complexity of the line of business and the needs of the Company. The Company's governance structure is shown as follows.



Tugas dan tanggung jawab struktur tata kelola Perseroan diuraikan sebagai berikut.

1. RUPS

RUPS merupakan organ tertinggi Perseroan yang memiliki kekuasaan tertinggi dan menjadi wadah bagi para Pemegang Saham untuk mengambil keputusan penting terkait keberlanjutan usaha dalam jangka panjang.

2. Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang memiliki kewenangan dalam melakukan pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi terkait pengelolaan Perseroan sesuai dengan Anggaran Dasar dan Piagam Dewan Komisaris. Pelaksanaan tugas Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit serta Komite Nominasi dan Remunerasi.

3. Direksi

Direksi memiliki peran yang sangat penting bagi keberlangsungan usaha Perseroan. Direksi berperan dalam mengelola jalannya usaha Perseroan, termasuk pengelolaan risiko ekonomi, sosial, dan lingkungan dengan kewenangan representatif dan manajerial. Pelaksanaan tugas Direksi didukung oleh Sekretaris Perusahaan, Audit Internal, serta manajemen pada Unit Usaha yang menjalankan kegiatan operasional secara langsung.

Informasi terkait pelaksanaan tugas, wewenang, dan tanggung jawab organ tata kelola lebih lanjut terdapat pada Laporan Tahunan Perseroan Tahun 2021.

The duties and responsibilities of the Company's governance structure are described as follows.

1. GMS

The GMS is the highest organ of the Company that wields the highest authority and is a forum for the Shareholders to make important decisions regarding business sustainability in the long term.

2. Board of Commissioners

The Board of Commissioners is an organ of the Company that has the authority to supervise and provide advice to the Board of Directors regarding the management of the Company in accordance with the Articles of Association and the Charter of the Board of Commissioners. The implementation of the duties of the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee.

3. Board of Directors

The Board of Directors has a crucial role for the sustainability of the Company's business. The Board of Directors plays a role in managing the Company's business operations, including the management of economic, social, and environmental risks with representative and managerial authorities. The implementation of the duties of the Board of Directors is supported by the Corporate Secretary, Internal Audit, as well as management in the Business Units that directly carry out the operational activities.

Further information regarding the implementation of the duties, authorities, and responsibilities of the governance organs can be found in the Company's 2021 Annual Report.

Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan

Sustainability Competence Development

Upaya penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan memerlukan pengetahuan dan keterampilan yang memadai dari para insan Perseroan. Oleh sebab itu, pengembangan kompetensi perlu dilakukan untuk membantu meningkatkan kemampuan setiap insan Perseroan, yang disesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan dan perkembangan ilmu pengetahuan terbaru, khususnya mengenai aspek keberlanjutan di bidang usaha properti. Adapun pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi dapat dilakukan oleh pihak internal maupun eksternal dengan dibiayai penuh oleh Perseroan.

Efforts to implement the principles of sustainability require sufficient knowledge and skills from the Company's employees. Therefore, competence development is required to improve the ability of every employee of the Company, following the needs of work and the latest scientific developments, especially regarding the sustainability aspect in the property business. The implementation of competence development activities can be carried out by internal and external parties with full funding from the Company.

Pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi yang dilaksanakan sepanjang tahun 2021 ditunjukkan sebagai berikut.

The implementation of competence development activities carried out throughout 2021 is shown as follows.

Program Pengembangan Kompetensi terkait Aspek Keberlanjutan Competence Development Program related to Sustainability Aspect

Topik Program Pengembangan Kompetensi Competence Development Program Topics	Lokasi dan Periode Pelaksanaan Implementation Location and Period	Penyelenggara Organizer	Total Peserta Total Participants	Level Jabatan Peserta Position Level of Participants
Training on Your Life Batch 1	Industrial Cikande / Mei Industrial Cikande / May	HR Learning	12	Member - Section Head
On Your Life Industrial Batch 2	Industrial Cikande / Mei Industrial Cikande / May	HR Learning	17	Member - Section Head
On Your Life Industrial Batch 3	Industrial Cikande / Mei Industrial Cikande / May	HR Learning	13	Member - Section Head
Leader as a Coach Marketing & Sales	Jakarta Garden City / Juni Jakarta Garden City / June	HR Learning	12	Department Head
Webinar Leader in You	Zoom Training / Juni Zoom Training / June	HR Learning	171	Member
The Secret of Leader Batch 1	Zoom Training / Juli Zoom Training / July	HR Learning	48	Section Head
The Secret of Leader Batch 2	Zoom Training / Juli Zoom Training / July	HR Learning	48	Section Head
Seni Berbicara "Be Expert in Communication Batch 1"	Zoom Training / September	HR Learning	44	Section Head
Seni Berbicara "Be Expert in Communication Batch 2"	Zoom Training / September	HR Learning	40	Section Head
Seni Berbicara Offline Industrial Batch 1	Industrial Cikande / September	HR Learning	28	Member
Seni Berbicara Offline Industrial Batch 2	Industrial Cikande / September	HR Learning	25	Member
Basic Service Excellent 2.0 Batch 1	Modern Golf & Country Club Tangerang / September	HR Learning	10	Member
Basic Service Excellent 2.0 Batch 2	Modern Golf & Country Club Tangerang / September	HR Learning	12	Member
Basic Service Excellent 2.0 Batch 3	Modern Golf & Country Club Tangerang / September	HR Learning	11	Member
Basic Service Excellent 2.0 Batch 4	Modern Golf & Country Club Tangerang / Oktober MGCC Tangerang / October	HR Learning	10	Member
Webinar BPJS For Future	Zoom Training / Oktober Zoom Training / October	HR Learning	198	Member - Department Head

Program Pengembangan Kompetensi Lainnya bagi Seluruh Karyawan Other Competence Development Programs for All Employees

Topik Program Pengembangan Kompetensi Competence Development Program Topics	Lokasi dan Periode Pelaksanaan Implementation Location and Period	Penyelenggara Organizer	Total Peserta Total Participants	Level Jabatan Peserta Position Level of Participants
Indonesia Motivation Summit	Zoom Training / Februari Zoom Training / February	Eksternal	1	Division Head
Pendidikan Sertifikasi Auditor Hukum	Zoom Training / Februari Zoom Training / February	Eksternal	3	Department Head
Certified Professional Learning & Performance	Zoom Training / Februari Zoom Training / February	Eksternal	1	Department Head
Webinar Bedah PKWT, PHK, & Kompensasi	Zoom Training / Februari Zoom Training / February	Eksternal	26	All Level

Topik Program Pengembangan Kompetensi Competence Development Program Topics	Lokasi dan Periode Pelaksanaan Implementation Location and Period	Penyelenggara Organizer	Total Peserta Total Participants	Level Jabatan Peserta Position Level of Participants
Training Basic Finance	Green Central City / Mei Green Central City / May	HR Learning	12	Member - Section Head
Advance HRIS & BPJSFor HR	Green Central City / Mei Green Central City / May	HR Learning	22	Section Head - Department Head
Leed Auditor Course ISO 9001:2015	Zoom Training / Juni Zoom Training / June	Eksternal	1	Section Head
Digital Marketing Class Batch 9	Zoom Training / Juli Zoom Training / July	Eksternal	1	Department Head
Sertifikasi SKKNI CHRM	Industrial Cikande / Agustus & September Industrial Cikande / August & September	Eksternal	2	Department Head
Pelatihan Audit QMS Berbasis ISO 9001	Zoom Training / September	Eksternal	8	Section Head
Sertifikasi Audit Tingkat Lanjut (QIA)	Zoom Training / September	Eksternal	1	Department Head
Sharing Knowledge HR Development Program	Zoom Training / November	HR Learning	28	All Level
LOOP Certified Corporation Coach Program	Zoom Training / November	Eksternal	2	Department & Division Head
Basic First Aid Training by EMC Hospital Modern Golf & Country Club	Modern Golf & Country Club Tangerang / December	Eksternal	12	Unit Head
Penerapan SJH & Kompetensi Penyelia Halal	Industrial Cikande / Desember Industrial Cikande / December	Eksternal	2	Section Head
KPI Sharing Knowledge HR	Green Central City / Desember Green Central City / December	HR Learning	10	Section Head - Department Head

Biaya Pelaksanaan Program Pengembangan Kompetensi Cost of Implementation of Competence Development Programs

(dalam Rupiah/in Rupiah)

2021	2020	2019
147,485,207	112,000,000	427,803,280

Pengendalian Risiko Risk Control

Perseroan menerapkan sistem manajemen risiko yang dimulai dari proses identifikasi, analisis, evaluasi, dan upaya untuk meminimalisir risiko yang ditimbulkan oleh kegiatan usaha pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Manajemen risiko yang baik sangat penting dalam meningkatkan proses bisnis, meningkatkan produktivitas, profitabilitas, hingga menjaga keberlangsungan usaha Perseroan agar tetap sehat dan berkelanjutan.

The Company implements a risk management system starting from the process of identification, analysis, evaluation, and efforts to minimize risks posed by business activities in economic, social, and environmental aspects. A rigorous risk management is vital in improving business processes, increasing productivity, profitability, and maintaining the Company's business continuity so that it remains healthy and sustainable.

Upaya pengendalian risiko berpedoman pada Kebijakan Manajemen Risiko. Kerangka kerja kebijakan ini mengatur proses identifikasi risiko-risiko potensial pada masing-masing unit kerja, termasuk dari manajemen proyek yang merupakan pemilik risiko. Hasil identifikasi risiko beserta inisiatif awal upaya mitigasi dari setiap pemilik risiko kemudian dipetakan oleh Unit Manajemen Risiko untuk diklasifikasikan dan dipertimbangkan dalam setiap pengambilan keputusan oleh Direksi. Dengan demikian, secara kolektif, pengelolaan manajemen risiko yang diterapkan merupakan tanggung jawab Direksi. Selanjutnya, pengawasan dan evaluasi terhadap penerapan manajemen risiko dilaksanakan oleh Dewan Komisaris bersama Komite Audit Perseroan.

Risk control efforts are based on the Risk Management Policy. This policy framework regulates the process of identifying potential risks in each work unit, including from project management which is the owner of the risk. The results of risk identification along with the initial initiatives of mitigation efforts from each risk owner are then mapped by the Risk Management Unit to be classified and considered in every decision making by the Board of Directors. Thus, collectively, the risk management implemented is the responsibility of the Board of Directors. Furthermore, the monitoring and evaluation of the implementation of risk management is carried out by the Board of Commissioners together with the Company's Audit Committee.

Profil Risiko Keberlanjutan Sustainability Risk Profile

Risiko Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
Risiko Ekonomi Economic Risk		
Tingkat Bunga Pinjaman Loan Interest Rates	Perubahan tingkat suku bunga yang berdampak pada daya beli konsumen. Di sisi lain, perubahan tingkat bunga pinjaman perbankan juga dapat berdampak pada perubahan biaya bunga yang harus dibayar oleh Perseroan sehingga memengaruhi tingkat profitabilitas Changes in interest rates have an impact on consumer purchasing power. On the other hand, changes in bank loan interest rates can also have an impact on changes in interest costs that must be paid by the Company, thereby affecting profitability.	Melakukan kerja sama dengan beberapa bank ternama untuk penetapan suku bunga KPR yang menarik. Cooperating with several reputable banks to determine attractive Home Ownership Credit (KPR) interest rates.
Gugatan Hukum Lawsuit	Perseroan membeli tanah dari penduduk setempat atau dari pihak-pihak lain berdasarkan surat ijin lokasi atau SIPPT. Karena pembebasan tanah di Indonesia menerapkan sistem pasif, proses pembebasan tanah memungkinkan sering terjadinya gugatan hukum dari pihak ketiga. Dalam hal ini, tidak menutup kemungkinan bahwa setelah tanah dibeli dari penduduk atau pihak yang menguasai tanah, maka akan muncul gugatan dari pihak ketiga yang mengaku ikut memiliki hak atas tanah tersebut. The Company purchases land from local residents or from other parties based on Land Use Appointment Permit (SIPPT). Because land acquisition in Indonesia applies a passive system, the process of land acquisition allows frequent lawsuits from third parties. In this case, it does not rule out the possibility that after land is purchased from residents or those who control the land, a claim will arise from a third party claiming to have ownership of the land.	Memperketat pemeriksaan keabsahan surat-surat yang diperlukan, serta menggunakan alat bantu ukur tanah yang dilengkapi GPS untuk mengurangi terjadinya <i>overlap</i> dalam pembelian tanah. Tightening the checking of validity of the required documents, and utilize a land measuring device equipped with GPS to reduce overlap in land purchases.
Perubahan Kebijakan Pemerintah Changes in Government Regulations	Kegiatan usaha Perseroan dipengaruhi oleh perubahan kebijakan pemerintah Indonesia, baik fiskal maupun non-fiskal, serta perubahan kebijakan rencana tata kota dan tata ruang yang dapat mengakibatkan berkurangnya lahan yang dapat digunakan. The Company's business activities are affected by changes in the Indonesian government's policies, both fiscal and non-fiscal, as well as changes in the policies on city planning and spatial planning that can result in reduced usable land.	Berpartisipasi dalam Real Estat Indonesia (REI) sehingga memiliki wadah untuk menyampaikan pandangan Perseroan atas regulasi yang sudah ada dan/atau regulasi baru beserta dampaknya terhadap perkembangan industri properti dan perekonomian Indonesia. Participate in Real Estate Indonesia (REI) so that it has a platform to present the Company's views on existing and/or new regulations and their impact on the development of the property business in particular and the growth of the Indonesian economy.

Risiko Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
Berkurangnya Lahan/ Lokasi yang Dimiliki	Perseroan menghadapi risiko berkurangnya lahan akibat penjualan yang dilakukan.	Senantiasa menjaga persediaan lahan yang akan dikembangkan dalam jumlah sebanyak-banyaknya dengan membeli dan/atau mengakuisisi tanah. Selain itu, Perseroan juga memperluas kegiatan usaha lainnya, seperti hotel, jasa, dan pergudangan.
Diminishing Land/Locations Owned	The Company faces the risk of land loss due to the sales made.	Always maintains land bank that will be developed at an optimal amount, by purchasing and/or acquiring land, even from other property companies. In addition, the Company also expanded its business to other activities, such as hotels, services, and warehousing.
Bencana Alam	Kegiatan usaha yang dijalankan Perseroan sangat rentan terhadap dampak bencana alam yang terjadi, misalnya seperti gempa bumi dan banjir.	Mempertimbangkan keamanan pelanggan terhadap gempa ataupun banjir dalam perencanaan pembangunan properti. Setiap aset juga telah diasuransikan untuk meminimalkan dampak dari kemungkinan terjadinya bencana alam.
Natural Disasters	The business activities carried out by the Company are very vulnerable to the impact of natural disasters, such as earthquakes and floods.	Considering customer safety against earthquakes or floods in property development planning. Each asset has also been insured to minimize the impact of a possible natural disaster.

Risiko ekonomi lainnya disampaikan pada Laporan Tahunan Perseroan tahun 2021.
Other economic risks are presented in the Company's 2021 Annual Report.

Risiko Sosial Social Risk		
Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	Manajemen K3 Perseroan tidak mampu untuk mengantisipasi peningkatan kejadian kecelakaan kerja di wilayah operasional.	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan sosialisasi program K3 secara rutin; Memastikan seluruh sarana dan prasarana di wilayah operasional Perseroan sudah memenuhi standar K3; serta Melakukan pengawasan secara rutin terhadap penerapan K3 di seluruh wilayah operasional Perseroan.
Occupational Health and Safety (OHS)	The Company's OHS management is unable to anticipate the increase in work accidents in the operational area.	<ul style="list-style-type: none"> Conducting regular dissemination of the OHS program; Ensuring that all facilities and infrastructure in the Company's operational area have met OHS standards; as well as Carrying out routine supervision of the implementation of OHS in all operational areas of the Company.
Kemacetan Akibat Kegiatan Operasional	<ul style="list-style-type: none"> Terganggunya aktivitas sehari-hari sehingga menyebabkan efektivitas dan efisiensi menurun. Reputasi Perseroan akan mengarah ke penilaian negatif akibat pengendara menganggap bahwa akses jalan sekitar kawasan pengembangan milik Perseroan berada di wilayah macet. 	Kerja sama dengan Dinas Perhubungan Daerah untuk mengadakan pengaturan lalu lintas di sekitar proyek Perseroan.
Traffic Congestion Due to Operational Activities	<ul style="list-style-type: none"> Disruption of daily activities resulting in decreased effectiveness and efficiency. Damage to the reputation of the Company due to assumption that the road access around the Company's development area is in a congested area. 	Cooperating with the Local Transportation Office to organize traffic arrangements around the Company's projects.

Risiko Lingkungan Environmental Risk		
Pengelolaan Limbah	Penanganan limbah yang buruk akan menimbulkan kerusakan lingkungan di wilayah proyek dan masyarakat sekitar.	Menerapkan kebijakan pengelolaan limbah dan bekerja sama dengan pihak ketiga yang sudah tersertifikasi serta vendor <i>landscape</i> .
Waste Management	Poor waste management will cause environmental damage in the project area and the surrounding community.	Implementing waste management policies and cooperate with certified third parties and landscape vendors.
Bencana Alam Banjir	<ul style="list-style-type: none"> Luapan air genangan atau banjir akan menimpa tempat tinggal masyarakat yang berdekatan dengan Perseroan. Terganggunya aktivitas pelanggan dan proyek Perseroan. 	<ul style="list-style-type: none"> Edukasi kepada masyarakat terkait pengelolaan lingkungan dan melaksanakan kegiatan kerja bakti bersama; Pemberian bantuan mesin pompa air guna mengurangi debit air yang mengarah ke lokasi bencana banjir; serta Evakuasi banjir sesuai dengan SOP penanganan banjir.
Flood	<ul style="list-style-type: none"> Overflow of water or floods will affect the surrounding community. Disruption of customer activities and the Company's projects. 	<ul style="list-style-type: none"> Educating the public regarding environmental management and carrying out community service activities; Providing water pump to reduce water discharge and floods; as well as Flood evacuation in accordance with flood handling SOPs.

Risiko Risk	Indikasi Indication	Mitigasi Mitigation
<p>Proyek Pembangunan yang Merusak Lingkungan</p> <p>Environmentally Damaging Development Projects</p>	<p>Pembangunan yang tidak memiliki perencanaan terhadap pengelolaan kelestarian lingkungan hidup dapat berdampak pada kerusakan ekosistem, seperti eksploitasi lahan, sumber daya alam, penggundulan hutan tanpa penanaman kembali yang berakibat menurunkan kualitas sumber daya alam.</p> <p>Development that does not have a plan for environmental sustainability management can have an impact on ecosystem damage, such as exploitation of land, natural resources, and deforestation without replanting which results in lower quality of natural resources.</p>	<p>Perseroan telah menyusun dan menerapkan kebijakan terkait pembangunan ramah lingkungan mulai dari perencanaan, pembangunan, serta pemeliharaan dengan memperhatikan aspek-aspek utama, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perencanaan kawasan hijau pada setiap proyek dan desain properti yang ramah lingkungan; • Penggunaan bahan baku/material yang tidak merusak sumber daya alam; • Pengolahan limbah di bawah ambang batas; serta • Metode pembangunan yang tidak mengganggu keseimbangan alam sekitar. <p>The Company has prepared and implemented policies related to environmentally friendly development starting from planning, development, and maintenance by taking into account the main aspects, namely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Green area planning for each project and environmentally friendly property design; • Use of raw materials/materials that do not damage natural resources; • Waste treatment below the threshold; as well as • Development methods that do not disturb the balance of the surrounding nature.

Secara berkala Perseroan melakukan peninjauan untuk memastikan efektivitas dan meningkatkan kualitas manajemen risiko. Hasil tinjauan tersebut digunakan untuk langkah-langkah evaluasi guna perbaikan pada kelemahan penerapan manajemen risiko Perseroan saat ini.

The Company periodically conducts reviews to ensure effectiveness and improve the quality of risk management. The results of the review are used for evaluation to improve on the weaknesses of the Company's current risk management implementation.

Menegakkan Budaya Keberlanjutan

Upholding a Culture of Sustainability

Kami berkomitmen untuk menerapkan budaya keberlanjutan dalam pelaksanaan setiap tugas dan tanggung jawab setiap insan Perseroan sehingga dapat meminimalisir dampak negatif bagi pemangku kepentingan. Untuk itu, kami senantiasa mengingatkan setiap insan Perseroan untuk mematuhi Kode Etik serta menjauhi segala bentuk praktik pelanggaran, baik terhadap hukum maupun norma yang berlaku internal perusahaan.

We are committed to implementing a culture of sustainability in every duty and responsibility of the Company's employees, thus minimizing negative impacts on the stakeholders. For this reason, we constantly remind every employee of the Company to comply with the Code of Ethics and avoid any form of violations, both against laws and internal norms of the Company.

Kode Etik

Untuk menciptakan insan Perseroan yang berkarakter unggul di mata publik, kami telah menyusun dan membentuk Kode Etik sebagai pedoman dalam berperilaku di lingkungan kerja. Dengan adanya Kode Etik, kami berupaya untuk mencegah terjadinya konflik kepentingan, praktik pelanggaran peraturan

Code of Ethics

In order to develop the Company's employees with superior character in the public, we have compiled and established a Code of Ethics as a code of conduct in the work environment. With the Code of Ethics, we strive to prevent conflicts of interest, violations of regulations or norms, as well as other social problems

ataupun norma, serta permasalahan sosial lain yang menimbulkan kerugian bagi Perseroan dan pemangku kepentingan lainnya. Kode Etik disosialisasikan dari dan bagi karyawan sejak bergabung di Perseroan dan disampaikan kembali dalam berbagai program pelatihan/pendidikan, serta kegiatan sosialisasi melalui situs web Perseroan. Penegakan Kode Etik dilakukan melalui pengawasan yang ketat oleh Dewan Komisaris yang mendorong setiap pihak untuk melaporkan setiap tindakan pelanggaran Kode Etik yang terjadi.

Kode Etik Perseroan terdiri dari 2 bagian utama, yakni terkait Etika Bisnis dan Etika Kerja, sebagaimana diuraikan berikut.

1. Etika Bisnis

Etika Bisnis mengatur pola komunikasi dengan para pemangku kepentingan, yaitu karyawan, pemasok, pesaing, regulator, masyarakat, investor dan Pemegang Saham, kreditur, Entitas Anak, serta media.

2. Etika Kerja

Standar Etika Kerja yang dibangun oleh Perseroan meliputi panduan terkait:

- a. Kepatuhan terhadap hukum;
- b. Benturan kepentingan;
- c. Gratifikasi dan anti korupsi;
- d. Penerapan hak asasi manusia;
- e. Kesempatan kerja yang adil;
- f. Rahasia perusahaan;
- g. Pengawasan dan penggunaan aset;
- h. Kesehatan dan keselamatan kerja;
- i. Hak atas kekayaan intelektual; serta
- j. Perilaku kepada sesama karyawan.

Kode Etik yang diterapkan bersifat adil dan menyeluruh, maka harus dipatuhi oleh setiap insan Perseroan mulai dari Dewan Komisaris, Direksi, jajaran Manajemen, dan seluruh karyawan. Perseroan memberlakukan kewajiban penandatanganan Surat Pernyataan oleh seluruh manajemen Perseroan. Surat Pernyataan tersebut disusun sebagai bentuk perjanjian tertulis bahwa organ Perseroan telah memahami dan berjanji akan menjalankan fungsi, tugas dan tanggung jawab dengan baik, mematuhi Kode Etik, serta menjalankan Peraturan Perusahaan yang berlaku atas kesadaran diri sendiri, tanpa melakukan tindakan yang melanggar hukum, seperti korupsi, kolusi, nepotisme, ataupun gratifikasi.

Setiap pelanggaran terhadap Kode Etik termasuk tindakan indisipliner sehingga akan ditindaklanjuti dengan serius sesuai dengan peraturan perusahaan yang berlaku. Perseroan memberlakukan sanksi bagi setiap pihak yang terbukti melakukan pelanggaran Kode Etik. Sanksi untuk pelanggaran telah diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dan Peraturan Perusahaan (PP) sesuai jenis dan tingkat pelanggarannya.

Hingga akhir tahun 2021, Perseroan tidak menerima laporan pelanggaran Kode Etik. Kondisi ini dapat menjadi gambaran bahwa seluruh insan Perseroan telah mematuhi Kode Etik dalam berperilaku di lingkungan kerja.

that damage the Company and other stakeholders. The Code of Ethics has been disseminated to the employees from the time employees join the Company and is reiterated in various training/education programs, as well as through the Company's website. Enforcement of the Code of Ethics is carried out through strict supervision by the Board of Commissioners, which encourages each party to report any violations of the Code of Ethics that have occurred.

The Company's Code of Ethics consists of 2 main sections, namely those related to Business Ethics and Work Ethics, as described below.

1. Business Ethics

Business Ethics governs the communication with stakeholders, namely employees, suppliers, competitors, regulators, the public, investors and Shareholders, creditors, subsidiaries, and the media.

2. Work Ethics

The Work Ethics Standards developed by the Company include relevant guidelines regarding:

- a. Compliance with the law;
- b. Conflict of interest;
- c. Gratuities and anti-corruption;
- d. Implementation of human rights;
- e. Fair employment opportunities;
- f. Corporate secrets;
- g. Supervision and use of assets;
- h. Occupational health and safety;
- i. Intellectual property rights; as well as
- j. Behavior to fellow employees.

The Code of Ethics is applicable to all members of the Company, starting from the Board of Commissioners, the Board of Directors, the Management, and all employees. The Company imposes an obligation to sign a Statement Letter by all management of the Company. The Statement Letter is prepared as a form of a written agreement that the Company's organs have understood and promised to carry out their functions, duties, and responsibilities properly, comply with the Code of Ethics, and carry out applicable Company Regulations with full awareness without taking any illegal actions, such as corruption, collusion, nepotism, or gratuities.

Every violation of the Code of Ethics includes disciplinary action that will be followed up in accordance with applicable company regulations. The Company imposes sanctions on every party proven to have violated the Code of Ethics. Sanctions for violations have been regulated in the Collective Labor Agreement (PKB) and Company Regulations (PP) according to the type and level of the violation.

By the end of 2021, the Company did not receive reports regarding violations of the Code of Ethics. This condition reflects that all of the Company's employees have complied with the Code of Ethics as a code of conduct in the work environment.

Pengelolaan Gratifikasi dan Anti Korupsi

Salah satu upaya kami dalam menciptakan lingkungan bisnis yang sehat, yaitu dengan senantiasa mencegah terjadinya praktik gratifikasi dan tindakan korupsi dalam setiap kegiatan bisnis. Untuk itu, kami telah menyediakan mekanisme yang diperlukan untuk dapat mengantisipasinya, antara lain sebagai berikut.

1. Senantiasa menghindari praktik memberi atau menerima gratifikasi dari pihak-pihak yang terkait dengan Perseroan.
2. Melarang keras untuk memberikan atau menjanjikan, baik langsung maupun tidak langsung, hadiah kepada para pihak yang berhubungan dengan Perseroan, dimana pemberian tersebut diketahui atau patut diduga digunakan untuk memengaruhi atau menggerakkan para pihak tersebut untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu dalam jabatannya yang bertentangan dengan kewajibannya.
3. Menghindari praktik korupsi yang dapat merugikan dan mencemarkan nama baik Perseroan, sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk memberikan pemahaman dan kesadaran kepada insan Perseroan, kami secara terus-menerus melakukan sosialisasi mengenai kebijakan anti korupsi dan gratifikasi melalui berbagai kegiatan dan media komunikasi di Perseroan, baik pada kegiatan kebersamaan ataupun pada masing-masing unit kerja, serta melalui situs web Perseroan.

Praktik Usaha yang Adil dan Sehat

Kami senantiasa tunduk dan taat terhadap Undang-Undang No. 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat. Kami berupaya untuk terus meningkatkan daya saing dan menerapkan strategi pengembangan usaha yang tepat agar dapat memenangkan persaingan usaha, yaitu dengan menciptakan produk yang berkualitas dan memberikan pelayanan yang profesional.

Kami juga menghargai hak atas kekayaan intelektual (HAKI) atas setiap ide dan inovasi yang dilahirkan dari insan Perseroan, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta.

Management of Gratuities and Anti-Corruption

One of our efforts in establishing a healthy business environment is by continuously preventing the practice of gratuities and acts of corruption in every business activity. For this reason, we have provided the necessary mechanisms to anticipate it, including the following.

1. Always avoid the practice of giving or receiving gratuities from parties related to the Company;
2. It is strictly forbidden to give or promise, directly or indirectly, gifts to parties related to the Company, where the gift is known or reasonably suspected to be used to influence or move the parties to do or not do something in their position that is contrary to its obligations; and
3. To avoid corrupt practices that can harm and defame the Company's reputation following the prevailing laws and regulations.

To provide understanding and awareness to the Company's employees, we continuously disseminate information on anti-corruption and gratuities policies through various activities and communication media in the Company, both in collective activities or in each work unit, as well as through the Company's website.

Fair and Sound Business Practices

We always obey and comply with Law No. 5/1999 on the Prohibition of Monopolistic Practices and Unfair Business Competition. We strive to continuously improve competitiveness and implement appropriate business development strategies in order to emerge triumphant, by delivering quality products and providing professional services.

We also respect intellectual property rights (IPR) for every idea and innovation originated from the Company's employees, as regulated in Law No. 19/2002 on Copyright.

Sistem Pelaporan Pelanggaran Whistleblowing System

Perseroan telah memiliki sistem pelaporan pelanggaran terintegrasi yang telah dikembangkan sejak tahun 2020. Pengembangan tersebut dilakukan agar sistem pelaporan pelanggaran dapat beradaptasi dengan lingkungan bisnis.

Kami mendorong kepada seluruh pihak yang memiliki keluhan/pengaduan untuk menyampaikan laporannya, baik secara langsung kepada Sekretaris Perusahaan ataupun melalui *email* Perseroan. Setiap laporan yang diterima akan disampaikan terlebih dahulu kepada Audit Internal untuk ditindaklanjuti dan diperiksa kebenarannya. Jika terbukti benar, laporan tersebut akan disampaikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi untuk menentukan jenis sanksi yang akan diberikan. Demikian pula, terhadap laporan yang tidak bertanggung jawab yang mengarah kepada tindakan pencemaran nama baik atau perbuatan melanggar hukum lainnya, maka akan diberikan sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Untuk memberikan rasa aman kepada pelapor, maka Perseroan menjamin kerahasiaan data dan informasi pihak pelapor untuk mencegah terjadinya tindakan pembalasan atau tindakan lainnya yang dilakukan pihak terlapor. Selain itu, Perseroan juga dapat memberikan perlindungan dalam bentuk pendampingan tim hukum pada persidangan, apabila diperlukan.

Adapun selama tahun 2021, kami tidak menerima laporan pelanggaran, baik dari pihak internal maupun eksternal Perseroan.

The Company has an integrated whistleblowing system that has been developed since 2020. The development is carried out so that the whistleblowing system can adapt to the business environment.

We encourage all parties who have grievances/complaints to submit their reports, either directly to the Corporate Secretary or via the Company's email. Every report will be submitted to the Internal Audit for follow-up and check for accuracy. If proven true, the report will be submitted to the Board of Commissioners and the Board of Directors to follow-up on the types of sanctions to be given. Likewise, for irresponsible reports that leads to acts of defamation or other unlawful acts, sanctions will be given according to applicable regulations.

To provide a sense of security to the reporting party, the Company guarantees the confidentiality of the whistleblower's data and information to prevent retaliation or other actions by the reported party. In addition, the Company can also provide protection in the form of assistance to the legal team at trials, if necessary.

Meanwhile, in 2021, we did not receive reports of violations, either from internal or external parties of the Company.



Tantangan dan Strategi Penerapan Prinsip Keberlanjutan

Challenges and Strategies for Implementing Sustainability Principles

Dalam upaya penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan di setiap kegiatan bisnis Perseroan, tentu menghadapi berbagai tantangan yang muncul baik dari sisi internal maupun eksternal. Tantangan dari sisi internal muncul dari keterbatasan kebijakan dan program Perseroan terkait penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan pada bidang usaha yang dijalankan. Demikian pula halnya dengan pengukuran dampak dari kebijakan dan program yang telah berjalan belum dapat diukur sepenuhnya di masing-masing Entitas Anak. Oleh sebab itu, secara berkala, Perseroan melaksanakan kegiatan pengembangan kompetensi terkait keberlanjutan bagi seluruh insan Perseroan agar dapat mengembangkan penerapan prinsip keberlanjutan yang telah dilaksanakan saat ini. Kami juga terus melakukan *benchmark* pengukuran dampak pengelolaan risiko keberlanjutan pada industri sejenis.

Sedangkan, tantangan yang muncul dari sisi eksternal, yaitu perubahan kebijakan dalam negeri maupun internasional terkait bidang usaha yang dijalankan oleh Perseroan. Dalam menyikapi hal tersebut, kami senantiasa berupaya untuk mematuhi setiap kebijakan yang berlaku dan senantiasa mengikuti perkembangan peraturan-peraturan yang terkait dengan bidang usaha yang dijalankan.

In its effort to implement the principles of sustainability in every business activity, the Company faces various challenges that arise from both internal and external sides. Challenges from the internal side arise from the limitations of the Company's policies and programs related to the implementation of sustainability principles in the Company's line of business. Likewise, the impact of policies and programs that have been implemented cannot be fully assessed in each of the Subsidiaries. Therefore, the Company regularly carries out competence development activities related to sustainability for all Company employees in order to improve the implementation of the sustainability principles. We also continue to benchmark the impact of sustainability risk management on similar industries.

Meanwhile, challenges that arise from the external side are changes in domestic and international policies related to the Company's line of business. As our response, we strive to comply with any applicable policies and always follow the development of regulations related to our line of business.



06 Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

Kinerja Aspek Ekonomi

Economic Aspect Performance

Aspek ekonomi merupakan esensi utama dari dijalankannya kegiatan usaha oleh Perseroan. Capaian kinerja ekonomi yang mencakup aspek keuangan dan operasional menjadi salah satu indikator penting yang mempengaruhi keberlangsungan kegiatan usaha Perseroan.

Saat ini, Perseroan mengelola 12 unit bisnis yang tersebar di wilayah Jakarta, Bogor, Bekasi, dan Banten. Pada tahun 2021, unit bisnis yang telah beroperasi, secara konsolidasian, menghasilkan pendapatan sebesar Rp2,01 triliun atau mencapai sekitar 110,40% dari yang ditargetkan. Pertumbuhan terjadi pada seluruh segmen operasi, terutama dari segmen residensial yang meningkat 188,45% menjadi Rp1,78 triliun dan mencapai 163,30% dari yang ditargetkan.

The economic aspect is the main essence of the business activities carried out by the Company. The achievement of economic performance which includes financial and operational aspects is one of the vital indicators affecting the sustainability of the Company's business activities.

Currently, the Company manages 12 business units spread across Jakarta, Bogor, Bekasi, and Banten. In 2021, from all of the operational business units a total consolidated revenue of Rp2.01 trillion was recorded, achieving about 110.40% of the target. Growth was seen across all the operational segments, especially in the residential segment, whose revenue increased by 188.45% to Rp1.78 trillion, achieving 163.30% of the target.

(dalam jutaan Rupiah/in million Rupiah)

Uraian Description	2021		2020	2019
	Realisasi Realization	Pencapaian Target Achievement of Targets (%)	Realisasi Realization	Realisasi Realization
Residensial Residential	1,776,020	163.30	615,710	1,582,868
Industrial Industrial	137,269	23.10	48,305	178,027
Hospitaliti Hospitality	108,266	78.70	80,402	120,587
Eliminasi Elimination	(12,909)	(100.00)	(12,909)	(333,909)
Total Pendapatan Total Revenues	2,008,646	110.40	731,508	1,547,573
Rugi Bersih Tahun Berjalan Loss for the Year	(41,994)	(904.00)	(1,763,880)	(103,649)

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan

Kami senantiasa berupaya untuk memberikan manfaat dari kegiatan usaha yang dijalankan melalui pendistribusian nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan. Berikut capaian nilai ekonomi langsung yang kami hasilkan dan telah didistribusikan kepada pemangku kepentingan.

Economic Value Generated and Distributed

We strive to provide benefits from our business activities through the distribution of economic value to the stakeholders. The following are the direct economic value that have been generated and distributed to the stakeholders.

(dalam jutaan Rupiah/In million Rupiah)

Uraian	2021	2020	2019	Description
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated				
Penerimaan Kas dari Pelanggan	1,056,385	1,171,631	2,369,845	Cash Receipts from Customers
Penerimaan dari Pendapatan Keuangan	8,912	13,988	15,068	Receipts of Financial Income
Penerimaan dari Penjualan Aset Tetap	3,116	1,503	501	Proceeds from sale of property, plant, and equipment
Total	1,068,413	1,187,123	2,385,413	Total
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan Direct Economic Value Distributed				
Pembayaran kepada Kontraktor, Pemasok, Pemilik Tanah, dan Lainnya	450,994	591,801	1,079,795	Payments for Contractors, Suppliers, Landowners, and Others
Pembayaran Gaji dan Tunjangan kepada Karyawan	165,563	172,950	201,054	Payments for Employee Salaries and Allowances
Beban Usaha (di Luar Beban Gaji dan Tunjangan)	299,922	210,051	135,093	Operating Expenses (excluding Salaries and Allowances)
Pembayaran untuk Beban Keuangan	31,564	284,397	501,147	Payments for finance costs
Pembayaran Pajak kepada Pemerintah	30,787	53,497	117,514	Tax Payment to Government
Perolehan Aset	9,048	33,426	478,873	Acquisition of Assets
Pembayaran Utang Bank	99,560	128,045	94,637	Payments for Bank Loans
Pembayaran Liabilitas Sewa	7,505	7,412	4,946	Payments for Lease Liabilities
Pembayaran Utang Obligasi	150,000	-	-	Payment of Bonds Payable
Total	1,244,942	1,481,579	2,613,059	Total
Nilai Ekonomi yang Ditahan	(176,530)	(294,457)	(227,645)	Retained Economic Value

Kinerja Aspek Sosial

Social Aspect Performance

Komitmen Pengelolaan Karyawan

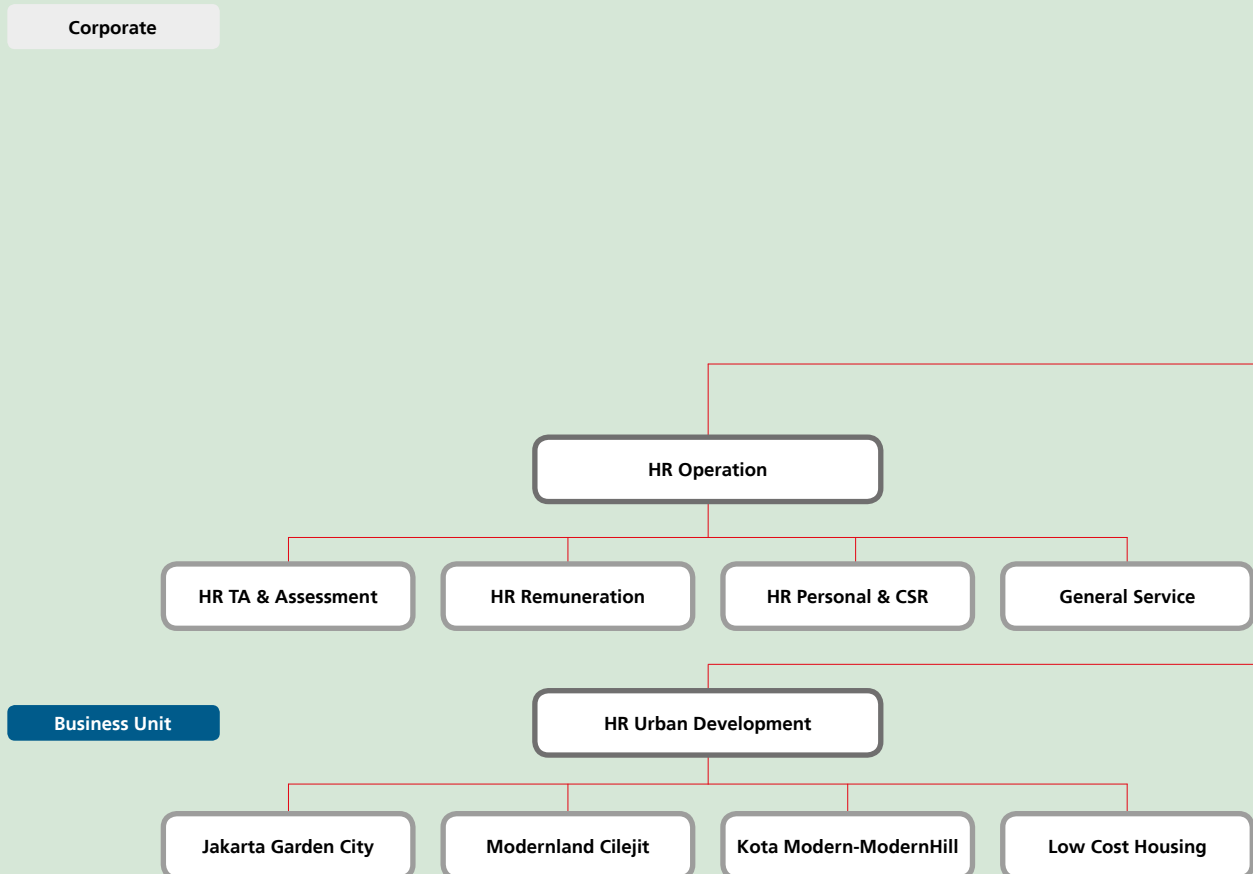
Kehadiran sumber daya manusia (SDM) merupakan hal yang penting sebab menjadi salah satu penopang keberlangsungan usaha Perseroan hingga saat ini. Oleh sebab itu, kami senantiasa menerapkan pengelolaan SDM yang dimiliki secara bertanggung jawab, adil, dan sesuai dengan peraturan terkait ketenagakerjaan yang berlaku.

Pengelola SDM

Divisi *Human Capital* bertanggung jawab dalam pengelolaan SDM Perseroan secara keseluruhan, baik di kantor pusat maupun lokasi proyek. Kami senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas pengelolaan ketenagakerjaan untuk meningkatkan keterikatan dan kepuasan karyawan di Perseroan dengan harapan akan menumbuhkan motivasi setiap karyawan dalam bekerja.

Struktur Pengelola SDM

HR Management Structure

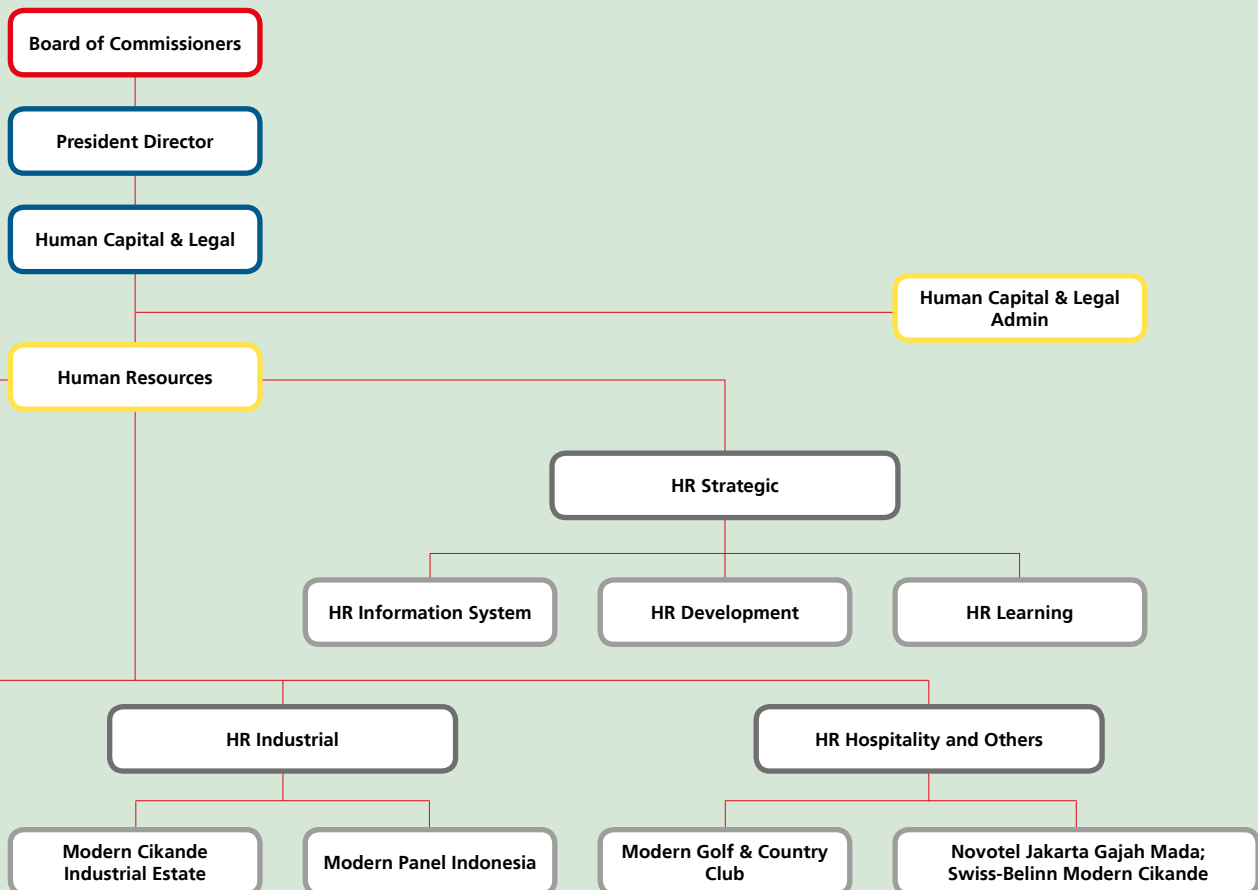


Employee Management Commitment

The presence of human resources (HR) is important because it is one of the foundations of the Company's business continuity. Therefore, we always manage our human resources in a responsible, fair, and in accordance with applicable employment-related regulations.

HR Management

The Human Capital Division is responsible for managing the Company's HR as a whole, both at the head office and project locations. We always strive to improve the quality of employment management to increase employee engagement and satisfaction in the Company in the hope that it will foster motivation for every employee at work.



Kesetaraan di Lingkungan Kerja

Kami memiliki karyawan yang berasal dari latar belakang yang berbeda-beda. Karena itu, kami senantiasa mengupayakan lingkungan kerja yang inklusif tanpa diskriminasi terhadap suatu agama, ras, gender, maupun pilihan politik. Kami memastikan tidak ada diskriminasi sejak proses rekrutmen hingga pengembangan kompetensi dan karier karyawan. Namun, mengingat kegiatan usaha yang kami jalankan, maka sebagian besar karyawan di Perseroan adalah laki-laki.

Praktik Kerja Tanpa Melibatkan Tenaga Kerja Anak maupun Kerja Paksa

Dalam pengelolaan karyawan, kami senantiasa mematuhi setiap peraturan yang berlaku. Untuk itu, kami memastikan tidak adanya tenaga kerja di bawah umur (<18 tahun) serta praktik kerja paksa yang terjadi di seluruh wilayah operasional Perseroan.

Pemenuhan Hak Asasi Karyawan

Pengelolaan ketenagakerjaan memperhatikan hak asasi yang melekat pada setiap karyawan. Kami mengupayakan pemenuhannya melalui hal-hal berikut.

1. Penetapan jam kerja sesuai dengan ketentuan pemerintah, dari pukul 08.30 wib sampai dengan 17.30 wib. Waktu kerja karyawan tidak melebihi 8 jam sehari atau 40 jam dalam satu minggu, serta waktu istirahat tidak dihitung sebagai waktu kerja.
2. Untuk menunjang produktivitas serta memenuhi hak pada karyawan, kami memberlakukan cuti yang meliputi cuti tahunan, cuti sakit, cuti haid, cuti menikah, cuti gugur kandungan, cuti melahirkan, dan cuti menjalankan ibadah.
3. Setiap karyawan mempunyai hak dan kebebasan untuk menjalankan kegiatan keagamaan selama berada di lingkungan Perseroan. Hal tersebut didukung dengan tersedianya fasilitas ibadah di lingkungan kerja, baik di kantor pusat maupun di lokasi proyek Perseroan.
4. Kami memberikan kebebasan berpolitik kepada seluruh karyawan dengan berpedoman pada Peraturan Perusahaan dan Perjanjian Kerja bersama (PKB). Kebebasan politik yang dimaksud dimana karyawan berhak mengikuti aktivitas politik, namun tetap mengacu pada nilai-nilai profesionalisme dalam bekerja, serta tidak mengatasnamakan kepentingan karyawan terhadap jalannya aktivitas Perseroan. Kegiatan politik juga dilakukan atas nama pribadi, di luar jam kerja, dan tidak mengganggu kenyamanan karyawan lainnya.
5. Karyawan dapat bergabung dengan organisasi serikat pekerja di lingkungan Perseroan, yaitu Serikat Pekerja Mandiri Modernland Karyawan PT Modernland Realty Tbk yang telah dibentuk sejak 5 Februari 2007. Pada akhir tahun 2021, jumlah karyawan yang bergabung dalam serikat pekerja Perseroan mencapai 405 karyawan.

Equality in the Work Environment

Our employees have diverse backgrounds. Therefore, we always strive for an inclusive work environment without discrimination against any religion, race, gender, or political choice. We ensure that there is no discrimination from the recruitment process to employee competence and career development. However, considering the nature of our business activities, most of the employees in the Company are male.

Work Practices Without Involving Child Labor or Forced Labor

In managing the employees, we always comply with all applicable regulations. For this reason, we ensure that there are no underage workers (<18 years) and forced labor practices that occur in all operational areas of the Company.

Fulfillment of Employee Rights

Employment management focuses on the inherent rights of every employee. We strive to fulfill the employee rights through the following actions.

1. Determination of working hours in accordance with government regulations, from 08.30 WIB to 17.30 WIB. Employee working time does not exceed 8 hours a day or 40 hours in one week, and rest periods are not counted as working time.
2. To support productivity and fulfill employee rights, we provide leave rights which include annual leave, sick leave, menstrual leave, marriage leave, maternity leave, and leave for worship.
3. Every employee has the right and freedom to carry out religious activities while working for the Company. This is supported by the availability of worship facilities in the work environment, both at the head office and at the Company's project sites.
4. We provide political freedom to all employees based on the Company Regulations and Collective Labor Agreements (PKB). Political freedom is provided to all employees which allows them to have the right to participate in political activities, but still refer to the values of professionalism at work, and do not act on their capacity as employees who carry out the Company's activities. Political activities are also carried out in their personal spaces, outside of working hours, and do not disturb the comfort of other employees.
5. Employees can join the Company's labor unions, namely Serikat Pekerja Mandiri Modernland Karyawan PT Modernland Realty which was established on 5 February 2007. By the end of 2021, the total number of employees who joined the Company's labor union reached 405 employees.

Pengembangan Kompetensi

Kami meyakini bahwa kualitas dan kompetensi karyawan memiliki kaitan yang sangat erat dengan kinerja Perseroan. Oleh karena itu, secara berkala, kami menyelenggarakan berbagai program pengembangan kompetensi melalui Training and Organisation Development Department. Program tersebut disusun dan dirancang sesuai dengan kurikulum pendidikan yang terstruktur dan berbasis kompetensi. Adapun jenis program pengembangan yang dilakukan oleh Perseroan terdiri dari pendidikan dan pelatihan, *management trainee*, *coaching*, serta *knowledge sharing*.

Tujuan dari masing-masing program pengembangan kompetensi sebagai berikut.

1. Kompetensi Pengetahuan Perusahaan

Program yang bersifat *in house* diberikan kepada peserta, khususnya karyawan baru dengan tujuan untuk mengetahui dan memahami sejarah singkat, profil, jajaran Dewan Komisaris dan Direksi, serta Entitas Anak yang dimiliki Perseroan.

2. Kompetensi Inti

Program yang bersifat *in house* diberikan kepada karyawan dengan tujuan untuk meningkatkan *soft* kompetensi.

3. Kompetensi Spesifik

Program yang bersifat *in house* diberikan kepada karyawan dengan tujuan untuk meningkatkan *hard* kompetensi.

Kesejahteraan Karyawan

Kami memahami bahwa kompensasi dan manfaat yang diberikan kepada karyawan berpengaruh terhadap produktivitas kinerja perusahaan. Untuk itu, kami berkomitmen memberikan remunerasi yang menarik, bersaing, sekaligus adil dan proporsional yang sesuai dengan kinerja karyawan.

Kami memberikan remunerasi berdasarkan jabatan dan kinerja. Adapun struktur remunerasi karyawan terdiri dari struktur remunerasi tetap dan remunerasi tidak tetap. Pemberian remunerasi tetap berdasarkan jabatan diberikan atas pertimbangan:

1. *Internal equity*, yaitu keseimbangan antar beban jabatan, jenjang jabatan dan pangkat;
2. *External competitiveness*, yaitu besaran upah dilihat dari perusahaan-perusahaan kompetitor/setara; serta
3. *Company affordability*, yaitu kemampuan finansial Perseroan.

Competence Development

We believe that the quality and competence of employees is closely related with the performance of the Company. Therefore, on a regular basis, we organize various competence development programs through the Training and Organizational Development Department. The program is structured and designed in accordance with a structured and competence-based educational curriculum. The types of development programs carried out by the Company consist of education and training, management trainees, coaching, and knowledge sharing.

The objectives of each competence development program are as follows.

1. Company Knowledge Competencies

The in-house program was provided to participants, especially new employees to learn and understand the brief history of the Company, its profile, the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as the Company's Subsidiaries.

2. Core Competencies

These in-house programs were provided to employees to improve soft competencies.

3. Specific Competencies

These in-house programs were provided to employees to improve hard competencies.

Employee Welfare

We understand that compensation and benefits offered to the employees affect the productivity of the Company's performance. For this reason, we are committed to providing remuneration that is attractive, competitive, as well as fair and proportional in accordance with employee performance.

We provide remuneration based on position and performance. The employee remuneration structure consists of a fixed and variable remuneration structure. Provision of permanent remuneration based on position is given based on the following considerations:

1. Internal equity, which is the balance between position expenses, position level, and rank;
2. External competitiveness, which is the amount of wages in competitors/equivalent companies; as well as
3. Company affordability, namely the Company's financial capability.

Perbandingan Upah Karyawan Tetap di Tingkat Terendah terhadap UMR Tahun 2021

Ratios of Standard Entry Level Wage Compared to Local Minimum Wage in 2021

Wilayah Areas	Upah Karyawan Tetap Terendah Standard Entry Level Wage (Rp)	Upah Minimum Regional (UMR) Local Minimum Wage (Rp)	Rasio Upah Karyawan Tetap Terendah terhadap UMR Ratios of Standard Entry Level Wage Compared to Local Minimum Wage (%)
DKI Jakarta	4,416,186	4,416,186	100%
Kabupaten Serang	4,251,180	4,251,180	100%
Kota Tangerang	4,262,015	4,262,015	100%
Kota Tangerang Selatan	4,230,792	4,230,792	100%
Kabupaten Sukabumi	3,125,444	3,125,444	100%

Sementara remunerasi tidak tetap, khususnya untuk insentif kinerja dipertimbangkan dari pencapaian kinerja karyawan yang dilihat dari pencapaian manajemen, laba perusahaan, KPI, serta penilaian kinerja karyawan secara individu.

While remuneration is not fixed, especially for performance incentives, it is considered from the achievement of employee performance as seen from the achievements of management, company profits, KPIs, as well as individual employee performance appraisals.

Penilaian Kinerja Karyawan

Kami secara rutin melaksanakan penilaian kinerja karyawan yang bertujuan untuk mengetahui kualitas kinerja karyawan yang dinilai berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI) individu yang telah diturunkan dari KPI korporat. Pelaksanaan penilaian kinerja setiap karyawan Perseroan dilakukan secara adil dan transparan. Adapun hasil dari penilaian kinerja ini akan dijadikan dasar pertimbangan dalam pemberian besaran upah, bonus, ataupun pengembangan karier karyawan.

Employee Performance Appraisal

We routinely perform employee performance assessments to determine the quality of employee performance, which is assessed based on individual Key Performance Indicators (KPIs) that have been derived from corporate KPIs. The performance appraisal of each employee is carried out in a fair and transparent manner. The results of this performance appraisal will be used as a basis for consideration in providing the amount of wages, bonuses, or employee career development.

Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2021

Assessment of Employees' Performance in 2021

Nilai	Jumlah Karyawan Total Employees	Persentase (%) Percentage (%)	Score
Sempurna (A)	411	46.34	Perfect (A)
Baik (B)	437	49.27	Good (B)
Cukup (C)	33	3.72	Satisfactory (C)
Kurang (D)	4	0.45	Inadequate (D)
Buruk (E)	2	0.23	Poor (E)
Total	887	100.00	Total

Keterangan:

>80 poin : Sempurna
61 ≤ 80 poin : Baik
41 ≤ 60 poin : Cukup
20 ≤ 40 poin : Kurang
< 20 poin : Buruk

Note:

>80 points : Perfect
61 ≤ 80 points : Good
41 ≤ 60 points : Satisfactory
20 ≤ 40 points : Inadequate
< 20 points : Poor

Pengembangan Karier

Pengembangan karier merupakan salah satu bentuk penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang telah menunjukkan kinerja yang baik. Kami memberikan peluang atau kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan untuk mengembangkan karier berdasarkan kompetensi dan kebutuhan.

Pengembangan Karier Karyawan Tahun 2021 Employee Career Development in 2021

Jabatan Position		Total (Orang) Total (People)
Sebelum Promosi Before Promotion	Setelah Promosi After Promotion	
Member - Senior Member	Leader	3
Leader	Senior Leader	11
Senior Leader	Supervisor / Specialist 1	11
Supervisor / Specialist 1	Senior Supervisor / Specialist 2	10
Senior Supervisor / Specialist 2	Assistant Manager / Expert 1	1
Assistant Manager / Expert 1	Manager / Expert 2	3
Manager / Expert 2	Senior Manager / Expert 3	1

Lingkungan Kerja yang Aman

Penyediaan lingkungan kerja yang aman bagi setiap karyawan merupakan salah satu hal yang menjadi perhatian utama Perseroan. Kami memastikan lingkungan kerja memenuhi setiap ketentuan atau peraturan terkait kesehatan dan keselamatan kerja (K3) agar setiap karyawan yang bekerja di lingkungan Perseroan merasa aman dan dapat mengoptimalkan kinerjanya.

Keseriusan kami dalam menerapkan aspek K3 salah satunya ditunjukkan dengan diterapkannya ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang dibuktikan dengan sertifikasi yang telah diterima Perseroan. Selain itu, Perseroan juga mengupayakan setiap karyawan yang membidangi posisi *Safety and Health Environment* (SHE) pada unit bisnis dibekali sertifikasi agar mengetahui standar kerja yang harus diterapkan di lapangan.

Adapun berbagai upaya yang telah dilakukan untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman bagi karyawan, antara lain:

1. Mengadakan kegiatan olahraga bersama karyawan, serta menyediakan fasilitas dan perlengkapan olahraga yang memadai;
2. Mengadakan pemeriksaan kesehatan secara berkala;
3. Melakukan sosialisasi mengenai K3 secara rutin;
4. Melakukan *site visit* oleh manajemen secara berkala di setiap triwulan;
5. Melaksanakan *safety meeting* di setiap wilayah proyek secara berkala;
6. Melakukan pemeriksaan K3 oleh unit terkait setiap bulan;

Career Development

Career development is a form of appreciation given to employees who have shown good performance. We provide equal opportunities or chances to all employees to develop careers based on competence and needs.

Safe Work Environment

Providing a safe work environment for every employee is one of the main concerns of the Company. We ensure that the work environment complies with any provisions or regulations related to occupational health and safety (OHS) so that every employee who works within the Company feels safe and can achieve maximum performance.

The significance of OHS aspect in our business is evidenced by the implementation of ISO 45001:2018 on Occupational Health and Safety Management System obtained by the Company. In addition, the Company also strives for every employee in charge of the Safety and Health Environment (SHE) position in the business unit to be provided with certification to ensure the work standards that must be applied in the field.

Various efforts have been made to provide a safe work environment for employees, including:

1. Organized sports activities with employees, provided adequate sports facilities and equipment;
2. Conducted regular health checks for employees;
3. Disseminated occupational health and safety (OHS) information regularly;
4. Conducted site visits by management quarterly;
5. Carried out safety meetings in each project area on a regularly;
6. Conducted OHS inspection by related units every month;

7. Menyediakan sarana dan prasarana keselamatan kerja, seperti alat pemadam api ringan (APAR) dan hidran, serta petunjuk evakuasi di masing-masing lantai kantor atau properti Perseroan;
8. Menyediakan peralatan pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K) dan sejenisnya;
9. Memberikan fasilitas asuransi kesehatan dan BPJS;
10. Melakukan perawatan dan pemeriksaan rutin terhadap penunjang kerja, seperti komputer, meja dan kursi kerja, AC, mesin fotokopi, printer, dan lain sebagainya. Perseroan juga memastikan tidak terjadinya hubungan pendek arus listrik yang dapat mengakibatkan terjadinya kebakaran; serta
11. Menyediakan alat pelindung diri khusus untuk setiap karyawan yang bekerja di bagian lapangan, seperti helm, sarung tangan, sepatu *boots*, dan masker.

Kami juga telah mengidentifikasi dan menetapkan Langkah penanganan berbagai keadaan darurat yang berpotensi terjadi di proyek Perseroan, seperti:

- Penemuan barang berbahaya dan terlarang;
- Tindakan kriminal, tanggap darurat, huru-hara atau demonstrasi, dan teror bom;
- Kebakaran; dan
- Faktor alam, seperti banjir dan gempa bumi.

Selain itu, Perseroan juga melakukan patroli kawasan untuk lebih meningkatkan keamanan di seluruh proyek Perseroan. Seluruh penanganan keadaan darurat keselamatan kerja telah sesuai dengan protokol yang dimiliki oleh Perseroan.

Pencegahan Penularan Covid-19 di Lingkungan Kerja

Pandemi virus Covid-19 masih menjadi permasalahan yang belum terselesaikan sepenuhnya, baik di Indonesia maupun dunia. Agar produktivitas Perseroan sekaligus kesehatan karyawan yang bekerja dapat terjaga dari penularan virus tersebut, kami telah melakukan berbagai upaya yang telah disesuaikan dengan kebijakan yang ditetapkan pemerintah, yakni:

1. Membentuk Tim Penanganan Covid-19 di tempat kerja, mulai dari pimpinan, bagian kepegawaian, bagian K3, dan petugas kesehatan;
2. Membentuk kebijakan dan prosedur bagi karyawan yang melaporkan setiap ada kasus yang dicurigai Covid-19 kepada pimpinan atau manajemen;
3. Memberlakukan sistem bekerja dari rumah (*work from home*) didasari oleh kepentingan karyawan. Jika karyawan tetap harus ke kantor, maka Perseroan melaksanakan:
 - a. Pengukuran suhu;
 - b. Waktu kerja dipersingkat atau memberlakukan waktu kerja secara bergantian;
 - c. Mewajibkan karyawan menggunakan masker;
 - d. Mengatur asupan nutrisi karyawan; serta

7. Provided work safety facilities and infrastructure, such as light fire extinguishers and hydrants, as well as evacuation instructions on each floor of the Company's office or property;
8. Provided first aid and other related equipment for work accidents;
9. Provided health insurance and BPJS facilities for the Company's employees;
10. Carried out routine maintenance and inspections of work support, such as computers, work desks and chairs, air conditioners, photocopiers, printers, and so on. The Company also ensured that there was no short circuit of electric current which can cause a fire; and
11. Provided special personal protective equipment for each employee who was stationed at project sites, such as helmets, gloves, boots, and masks.

We have also identified and defined steps for handling various emergencies that could potentially occur in the Company's projects, such as:

- The discovery of dangerous and prohibited goods;
- Criminal acts, emergency response, riots or demonstrations, and terror bombs;
- Fire; and
- Natural factors, such as floods and earthquakes.

In addition, the Company has also carried out regional patrols to further improve security throughout the Company's projects. All handling of work safety emergencies follows the protocol made by the Company.

Prevention of Covid-19 Transmission in the Work Environment

The Covid-19 virus pandemic is still an issue that is yet to be resolved, both in Indonesia and the world. To ensure the productivity of the Company as well as preventing the health of the employees from the transmission of the virus, we have made various efforts following the policies set by the government, namely:

1. Established a Covid-19 Handling Team at the workplace, starting from the leadership, HR department, OHS section, and health workers;
2. Prepared policies and applied procedures for employees to report any suspected cases of Covid-19 to the leadership or management;
3. Implements a work-from-home system based on the interests of employees. If employees are required to work at the office, the Company implements:
 - a. Temperature measurement;
 - b. Shortened working hours or alternate working hours;
 - c. Requirement for employees to wear masks;
 - d. Regulation of employee nutritional intake; and

- e. Memfasilitasi lingkungan kerja yang aman dan sehat (tersedianya sarana cuci tangan, fasilitas di lingkungan kerja terjamin kebersihannya, pengaturan jaga jarak antar karyawan di dalam ruangan, dan lainnya).
4. Melakukan sosialisasi dan edukasi mengenai Covid-19 kepada seluruh karyawan Perseroan; serta
5. Melakukan *rapid test* dan *swab test* secara bersamaan pada seluruh unit bisnis Perseroan.

Di samping itu, kami juga telah menyelenggarakan kegiatan vaksinasi yang diadakan bagi karyawan Perseroan serta masyarakat di wilayah operasional. Hal ini merupakan bentuk dukungan kami terhadap upaya pemerintah dalam mencapai target program vaksinasi yang ditetapkan bagi seluruh warga Indonesia.

- e. A safe and healthy work environment (availability of handwashing facilities, guarantee of cleanliness of facilities in the work environment, arrangements to maintain safe distance between employees in the room, and others).
4. Disseminated and educated employees about the Covid-19; and
5. Conducted rapid tests and swab tests simultaneously in all business units of the Company.

In addition, we have also organized a vaccination program for the Company's employees and the community around the operational area. This is our support for the government's efforts to vaccinate all Indonesians.

Lokasi Location	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants (People)	
	Dosis 1 1 st Dose	Dosis 2 2 nd Dose
Jakarta Garden City	5,129	3,855
Modern Golf & Country Club	300	-
Kota Modern	500	-
PT Modern Industria Estat	4,000	3,650
Green Central City	1,000	752
Total	10,929	8,257

Tingkat Kecelakaan Kerja

Keseriusan Perseroan dalam menerapkan K3 memberikan dampak positif, yaitu tidak adanya jumlah kejadian bersifat fatal, sebagaimana ditunjukkan sebagai berikut.

Work Accident Rate

The Company's commitment in implementing OHS has a positive impact, namely the absence of fatal incidents, as shown below.

Tingkat Kecelakaan Kerja Perseroan dan Entitas Anak Work Accident Rate of the Company and its Subsidiaries

Jenis Kecelakaan	2021	2020	2019	Type of Work Accident
<i>Lost Time Accident</i>	0.048	-	0.0556	Lost Time Accident
<i>Number of Fatalities</i>	-	1	-	Number of Fatalities
<i>Restricted Work Cases</i>	-	-	-	Restricted Work Cases
<i>Medical Treatment Cases</i>	2	-	1	Medical Treatment Cases
<i>First Aid Cases</i>				First Aid Cases
Karyawan	4	5	1	Employees
Caddie	15	11	10	Caddie
Total	21	17	12	Total

Perseroan terus mengutamakan upaya-upaya preventif dalam rangka mencegah terjadinya kecelakaan di tempat kerja. Salah satu upaya Perseroan yakni dengan melakukan investigasi untuk menemukan penyebab dari setiap kejadian kecelakaan kerja agar tidak terjadi kejadian yang sama di masa depan.

The Company continues to prioritize preventive efforts to prevent accidents in the workplace. One of the Company's efforts is to conduct an investigation to find the cause of each work accident so that the same incident will not occur in the future.

Sarana Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan

Kami telah menyediakan sarana pengaduan bagi pihak yang memiliki keluhan atau pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan yang terjadi di lingkungan kerja Perseroan. Pelapor dapat menyampaikan laporannya kepada Divisi *Human Resources*. Dalam menangani laporan pengaduan yang diterima, Divisi *Human Resources* bekerja sama dengan tim *Industrial Relation*.

Setiap laporan pengaduan yang diterima akan ditindaklanjuti dan apabila terbukti terjadi pelanggaran, maka akan diberikan sanksi sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Adapun sepanjang tahun 2021, tidak ada laporan pelanggaran pengaduan perkara terkait masalah ketenagakerjaan yang diterima Divisi *Human Resources*. Hal ini dapat menunjukkan bahwa selama tahun 2021, pengelolaan SDM yang dilakukan Perseroan telah berjalan dengan baik.

Komitmen terhadap Pelanggan

Kehadiran pelanggan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keberlangsungan usaha Perseroan. Untuk menjaga kepercayaan dan kepuasan pelanggan, kami senantiasa menjaga kualitas mutu produk dan layanan yang diberikan.

Penyampaian Informasi Produk dan Layanan

Perseroan telah menyediakan media penyampaian informasi produk dan layanan berupa situs *web* yang dapat diakses oleh (calon) pelanggan secara mudah. Informasi yang tersedia senantiasa diperbarui untuk menambah wawasan pelanggan atau konsumen baru. Selain itu, Perseroan juga berupaya untuk melakukan serah terima produk tepat waktu kepada para pelanggan untuk menghindari denda keterlambatan.

Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan

Untuk menjaga kesehatan dan keselamatan pelanggan, Perseroan menerapkan berbagai prosedur kerja yang ketat serta menjunjung aspek K3 mulai dari proses perancangan desain, pemilihan bahan baku dan material, hingga pemeliharaan properti yang sudah jadi. Seluruh standar pengerjaan proyek diatur dalam kebijakan dan prosedur pembangunan properti yang aman, handal, dan berkualitas.

Employment Grievance Mechanism

We have provided a grievance mechanism related to employment issues in the Company's work environment. Whistleblowers can submit their reports to the Human Resources Division. In handling received reports, the Human Resources Division works closely with the Industrial Relations team.

Each grievance will be followed up and if it is proven to be true, sanctions will be given in accordance with the applicable rules and regulations. Meanwhile, throughout 2021, there were no reports related to employment issues that were received by the Human Resources Division. This reflects that in 2021, HR management carried out their duties properly.

Commitment to Customers

Customers present a significant influence on the sustainability of the Company's business. To ensure customer trust and satisfaction, we always maintain the quality of the products and services provided.

Product and Service Information Delivery

The Company has provided a medium for delivering product and service information in the form of a website that can be accessed easily by (prospective) customers. The available information is constantly updated to add insight to new customers or consumers. Furthermore, the Company also strives to deliver products on time to customers to avoid late fees.

Maintaining Customer Health and Safety

To maintain the health and safety of its customers, the Company implements various strict work procedures, starting from the design, selection of raw materials and materials, to the maintenance of finished properties. The development activities and project work carried out by the Company were adjusted to the policies and procedures for safe, reliable, and quality property development.

KAWASAN INDUSTRI HALAL

Halal Industrial Area



MODERN HALAL VALLEY

Kami menyadari bahwa mayoritas penduduk Indonesia beragama Muslim dengan kebutuhan akan produk halal yang tinggi. Oleh karena itu, kami mengembangkan Kawasan Industri ModernCikande sebagai kawasan industri halal. Modern Halal Valley merangkum *halal integrated supply chain, standard factory building, industrial land, dan logistic park*. Pengembangan kawasan ini bekerja sama dengan Cordoba Halal Cluster (Spanyol), Penang International Halal Hub (Malaysia), Iskandar Halal Park (Malaysia), serta Barakah Taiwan Halal Hub. Kawasan ini didukung layanan transaksi perbankan syariah dari Bank Mandiri Syariah, BRI Syariah, BNI Syariah, dan Bank Muamalat Indonesia.

Modern Halal Valley secara resmi telah ditetapkan sebagai kawasan industri halal pertama di Indonesia dan telah menerima penyerahan Piagam Kawasan Industri Halal oleh Direktur Jenderal Ketahanan, Perwilayahan dan Akses Industri Internasional (KPAII) Kementerian Perindustrian pada tanggal 2 September 2020.

We realize that the majority of the Indonesian population is Muslim with high demand for halal products. Therefore, we developed the Modern Cikande Industrial Estate as a halal industrial area. Modern Halal Valley encapsulates a halal integrated supply chain, standard factory building, industrial land, and logistics park. The development of this area is in collaboration with the Cordoba Halal Cluster (Spain), the Penang International Halal Hub (Malaysia), Iskandar Halal Park (Malaysia), and the Barakah Taiwan Halal Hub. This area is supported by sharia banking transaction services from Bank Mandiri Syariah, BRI Syariah, BNI Syariah, and Bank Muamalat Indonesia.

Modern Halal Valley was officially designated as the first Halal Industrial Estate in Indonesia, and has received the Halal Industrial Estate Charter from the Director General of Resiliency, Zoning, and Access of International Industry (KPAII) of the Ministry of Industry on 2 September 2020.

Survei Kepuasan Pelanggan

Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga dalam melakukan survei kepuasan pelanggan, yaitu MarkPlus. Survei tersebut dilakukan secara rutin setiap tahun pada unit bisnis perhotelan yang dimiliki Perseroan. Pada tahun 2021, tercatat survei kepuasan pelanggan berada pada kategori "great" untuk wilayah pengukuran Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada dan Hotel Swiss-Belinn ModernCikande.

Customer Satisfaction Survey

The Company cooperates with a third party in conducting customer satisfaction survey, namely MarkPlus. The survey is conducted regularly every year in the hospitality business unit owned by the Company. In 2021, the result of the customer satisfaction survey was "great" category for the measurement area of the Novotel Jakarta Gajah Mada Hotel and Swiss-Belinn ModernCikande Hotel.

Survei Kepuasan Pelanggan Bidang Hospitality Hospitality Customer Satisfaction Survey

Keterangan	2021	2020	2019	Note
Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada				
Nilai Hasil Survei (%)	91.10	91.03	90.32	Survey Result (%)
Kategori	Great	Great	Great	Category
Hotel Swiss-Belinn ModernCikande				
Nilai Hasil Survei (%)	91	88	83	Survey Result (%)
Kategori	Great	Good	Good	Category

Penanganan Covid-19 terhadap Pelanggan

Selain bagi insan Perseroan, kami juga aktif dalam upaya pencegahan penularan virus Covid-19 bagi pelanggan dengan melakukan berbagai inisiatif yang disesuaikan dengan kebijakan yang ditentukan oleh Pemerintah. Beberapa inisiatif yang dilakukan Perseroan, yakni:

1. Melakukan pembersihan dan disinfeksi secara berkala di area properti ataupun di lingkungan Perseroan;
2. Menyediakan fasilitas cuci tangan yang memadai dan mudah diakses oleh pelanggan di area properti ataupun di lingkungan Perseroan;
3. Memastikan pelanggan menggunakan alat perlindungan diri ketika berada di area properti ataupun di lingkungan Perseroan, seperti memakai masker ataupun *hand sanitizer*;
4. Melakukan pengecekan suhu tubuh kepada pelanggan ketika memasuki area properti ataupun lingkungan Perseroan;
5. Mengingatkan pelanggan untuk tetap menjaga jarak ketika berada di area properti ataupun di lingkungan Perseroan melalui media informasi, seperti papan pengumuman, spanduk, atau stiker;
6. Meminimalkan kontak langsung dengan pelanggan dan menerapkan metode pembayaran non-tunai; serta
7. Mencegah terjadinya kerumunan pelanggan.

Sarana Pengaduan Pelanggan

Penyediaan sarana pengaduan masalah terkait pelanggan merupakan salah satu upaya evaluasi terhadap kualitas dan pelayanan yang diberikan oleh Perseroan. Kami mempersilakan kepada pelanggan yang memiliki keluhan atau pengaduan untuk menyampaikan laporannya kepada *Department Customer Focus Unit (FCU)*. Setiap laporan yang diterima akan segera ditindaklanjuti serta diselesaikan dengan solusi yang baik dan bijak, serta mengutamakan kepuasan dan kenyamanan pelanggan. Kemudian, proses tindak lanjut keluhan pelanggan akan disampaikan ke fungsi terkait berdasarkan jenis pengaduannya.

Covid-19 Handling for Customers

In addition to the Company's employees, we are also actively preventing the transmission of the Covid-19 virus for customers by carrying out various initiatives following the policies set by the Government. Several initiatives carried out by the Company, namely:

1. Carrying out regular cleaning and disinfection in the property area or within the Company's environment;
2. Providing adequate handwashing facilities that are easily accessible by customers in the property area or within the Company's environment;
3. Ensuring customers use personal protective equipment when in the property area or within the Company's environment, such as wearing health masks or hand sanitizers;
4. Conducting body temperature check to customers when they are in the property area or the Company's environment;
5. Reminding customers to keep a safe distance when in the property area or within the Company's environment through information media, such as bulletin boards, banners, or stickers;
6. Minimizing direct contact with customers and implementing non-cash payment methods; and
7. Preventing the formation of crowds.

Customer Grievance Mechanism

The provision of grievance mechanism regarding customer-related issues is one of the evaluation of the quality and services provided by the Company. We encourage customers who have grievances or complaints to submit to the Department of Customer Focus Unit (FCU). Every report will be immediately followed up and resolved with a good and proper solution, which prioritizes customer satisfaction and convenience. Then, the follow-up process for customer grievances will be submitted to the relevant function based on the type of grievances.

Pengaduan Pelanggan Tahun 2021 Customer Grievances in 2021

Wilayah Pengukuran Measurement Areas	Jenis Pengaduan Type of Grievances	Tingkat Penyelesaian (%) Resolution Rate (%)		Jumlah Pengaduan Number of Grievances
		Selesai Resolved	Dalam Proses In Process	
Jakarta Garden City	Manajemen estat dan proyek Estate management and projects	98.25	2.38	171
Kota Modern	Manajemen estat dan proyek Estate management and projects	60.96	39.04	228
Modern Cilejit	Manajemen estat dan proyek Estate management and projects	67.50	32.5	187
Swiss-Belinn Hotel	Guest comment/feedback	100	0	487
Modern Cilejit	Manajemen estat dan proyek Estate management and projects	67.50	32.5	187

Komitmen terhadap Mitra Kerja

Dalam menjalankan kegiatan usaha, kami menjalin kerja sama dengan mitra kerja, baik kontraktor maupun vendor yang terpercaya. Kami senantiasa membangun hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dan bertanggung jawab dengan menerapkan asas profesionalisme. Setiap mitra kerja dipilih secara adil dan transparan, tanpa adanya praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN).

Kami berupaya untuk melibatkan mitra kerja lokal sebagai bentuk dukungan Perseroan terhadap pertumbuhan perekonomian masyarakat. Kami mendefinisikan mitra kerja lokal sebagai mitra yang memiliki kesamaan domisili dengan lokasi pengerjaan proyek Perseroan.

Commitment to Work Partners

In carrying out our business activities, we collaborate with work partners, both trusted contractors and reputable vendors. We continue to build mutually beneficial and accountable relationships by applying the principle of professionalism. Each partner is selected fairly and transparently, without any practice of corruption, collusion, and nepotism (KKN).

We strive to involve local partners as a form of the Company's support for the local economic growth. We define local partners as partners who have the same domicile as the location of the Company's project.

Jumlah Mitra Kerja serta Proporsi Nilai Kontrak Kerja Number of Work Partners and Proportion of Work Contract Value

Kategori Mitra Usaha Work Partner Category	2021		2020		2019	
	Jumlah Mitra Usaha (Entitas) Total Work Partners (Entities)	Proporsi Nilai Kontrak Proportion of Contract Value (%)	Jumlah Mitra Usaha (Entitas) Total Work Partners (Entities)	Proporsi Nilai Kontrak Proportion of Contract Value (%)	Jumlah Mitra Usaha (Entitas) Total Work Partners (Entities)	Proporsi Nilai Kontrak Proportion of Contract Value (%)
Pemasok Lokal Local Supplier	5	92.60	5	93.03	5	93.28
Pemasok Nasional National Supplier	2	7.40	2	6.97	2	6.72
Total	7	100.00	7	100.00	7	100.00

Keterangan / Note:

Pengukuran di Jakarta Garden City / Measurements in Jakarta Garden City.

Apabila terdapat hak mitra kerja yang tidak terpenuhi ataupun tindakan melanggar kontrak kerja yang dilakukan insan Perseroan, maka pihak yang merasa dirugikan dapat menyampaikan laporannya melalui WBS ataupun menempuh jalur hukum, jika diperlukan. Namun, hingga akhir tahun 2021, tidak terdapat masalah wanprestasi antara Perseroan dengan pemasok.

Keberlanjutan Sosial Budaya Masyarakat Lokal

Masyarakat lokal merupakan salah satu pemangku kepentingan yang turut mempengaruhi keberlangsungan usaha Perseroan. Kami senantiasa melaksanakan berbagai inisiatif untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui program tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility/ CSR*) yang dilaksanakan Perseroan melalui fungsi *Human Resources* pada setiap tahun. Pelaksanaan program ini juga sebagai upaya untuk menghindari konflik kepentingan dengan masyarakat yang dapat mempengaruhi produktivitas Perseroan serta menimbulkan dampak negatif bagi pemangku kepentingan lain.

Pelaksanaan inisiatif CSR Perseroan dijelaskan sebagai berikut.

1. Penggunaan Tenaga Kerja Lokal

Kami memprioritaskan pemanfaatan tenaga kerja lokal yang berkompeten untuk bergabung dengan Perseroan melalui proses rekrutmen. Kesempatan kerja yang diberikan Perseroan kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional merupakan wujud nyata atas komitmen untuk meningkatkan kesejahteraan dan taraf hidup masyarakat sekitar. Hal tersebut dibuktikan dengan tercatatnya sebanyak 50% karyawan merupakan masyarakat lokal di wilayah operasional Perseroan. Tenaga kerja lokal yang dipekerjakan sesuai dengan keterampilan dan posisi yang dibutuhkan oleh Perseroan di lapangan, seperti *gardener, security, landscape, office boy, dan cleaning service*.

2. Aktivitas Operasi yang Pro Pembangunan Infrastruktur Masyarakat

Pembangunan infrastruktur yang dilakukan di wilayah proyek Perseroan tidak hanya dapat dimanfaatkan oleh penghuni kawasan, namun juga dapat dimanfaatkan oleh masyarakat sekitar. Dengan demikian, kami membentuk fasilitas umum dan fasilitas sosial untuk memudahkan akses para penghuni, yang juga dapat dimanfaatkan oleh masyarakat sekitar.

3. Peningkatan Taraf Kesehatan Masyarakat

Kami telah melaksanakan program peningkatan taraf kesehatan masyarakat, berupa pelaksanaan *swab* antigen ataupun *rapid test* bagi masyarakat di sekitar wilayah operasional. Dalam rangka menyukseskan Program Vaksinasi Covid-19 yang telah dicanangkan oleh pemerintah, Entitas Anak bekerja sama dengan Dinas Kesehatan menyelenggarakan Program Vaksinasi Covid-19 masal bagi warga sekitar Jakarta Garden City, Kota Modern, Modern Golf & Country Club, Modern Cikande Industrial Estate, serta Green Central City.

If there are work partners' rights that are not fulfilled or actions that violate the work contract done by the Company's employees, then the affected party can submit their report through the WBS or take legal action, if necessary. However, until the end of 2021, there were no reports between the Company and its suppliers.

Local Community Socio-Cultural Sustainability

Local community is one of the stakeholders that also influences the sustainability of the Company's business. We always carry out various initiatives to improve the welfare of local communities through the Company's annual corporate social responsibility (CSR) with Human Resources program. The implementation of this program is also an effort to avoid conflicts of interest with the community which can affect the Company's productivity and have a negative impact on other stakeholders.

The implementation of the Company's CSR initiatives is described as follows.

1. Local Labor Employment

We prioritize the employment of competent local workers to join the Company through the recruitment process. The employment opportunities provided by the Company to the community around the operational area is a manifestation of its commitment to improving the welfare and standard of living of the surrounding community. This is evidenced by the fact that 50% of the employees are local workers in the Company's operational areas. Local workers are employed following the skills and positions required by the Company in the field, such as *gardener, security, landscape, office boy, and cleaning service*.

2. Operational Activities Support Community Infrastructure Development

Infrastructure development carried out in the Company's project areas can not only be used by residents of the area, but also by the surrounding community. Thus, we establish public facilities and social facilities to create access for residents, which can also be utilized by the surrounding community.

3. Improved Public Health Level

We have implemented a program to improve public health level, in the form of providing antigen *swabs* or *rapid tests* for communities around our operational areas. To support the Covid-19 Vaccination Program that has been organized by the government, the Subsidiaries in collaboration with the Health Office organized a mass Covid-19 Vaccination Program for residents around Jakarta Garden City, Kota Modern, Modern Golf & Country Club, Modern Cikande Industrial Estate, and Green Center City.

4. Donasi ataupun Perbaikan Sarana dan Prasarana Sosial

Kami juga melaksanakan bantuan dalam bentuk donasi ataupun perbaikan sarana dan prasarana sosial bagi masyarakat.

4. Donation or Improvement of Social Facilities and Infrastructure

We also provide assistance in the form of donations or improvements of social facilities and infrastructure for the community.

Kegiatan CSR pada Tahun 2021 CSR Activities in 2021			
Unit Bisnis Business Unit	Nama Kegiatan Name of Activity	Lokasi Location	Biaya Pelaksanaan Total Cost (Rp)
Kesehatan Health			
Perseroan The Company	Rapid Test	Perseroan The Company	-
Jakarta Garden City	Swab Antigen Karyawan Antigen Test for Employees	Jakarta Garden City	36,200,000
Kota Modern, Modernland Cilejit, dan Modernhill	Bantuan Program "Aman Corona" dengan Tes Swab Gratis untuk Karyawan Harian dan Staf "Corona Safe" Program Assistance with Free Swab Tests for Daily Employees and Staff	Kota Modern, Modernland Cilejit, dan Modernhill Kota Modern, Modernland Cilejit, and Modernhill	35,000,000
ModernCikande Industrial Estate	Gerakan Vaksinasi Bersama Mass Vaccination Program	Kawasan Industri Modern Cikande Modern Cikande Industrial Estate	24,809,000
Modern Golf & Country Club	Swab Antigen Karyawan Antigen Test for Employees	Modern Golf & Country Club	2,900,000
Sosial Social			
ModernCikande Industrial Estate	Bantuan Logistik Korban Banjir Logistic Assistance for Flood Disaster Victims	Kampung Dadap, Desa Cijeruk, Kec. Kibin, Kab. Serang Dadap Hamlet, Cijeruk Village, Kibin Subdistrict, Serang Regency	4,685,000
ModernCikande Industrial Estate	Bedah Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) Home Improvement Program	Kampung Darat Sawah, Desa Cijeruk, Kec. Kibin, Kab. Serang Darat Sawah Hamlet, Cijeruk Village, Kibin Subdistrict, Serang Regency	25,000,000
ModernCikande Industrial Estate	Bantuan Perkakas Rumah Tangga Household Utensil Assistance	Kampung Darat Sawah, Desa Cijeruk, Kec. Kibin, Kab. Serang Dadap Hamlet, Cijeruk Village, Kibin Subdistrict, Serang Regency	2,500,000
ModernCikande Industrial Estate	ModernCikande Berbagi 1000 paket Iftar 1,000 iftar packages from ModernCikande Berbagi	Sekitar ModernCikande Industrial Estate Surrounding ModernCikande Industrial Estate	38,427,200
ModernCikande Industrial Estate	Pembagian Minyak Goreng Frying Oil Distribution	Polda Banten Banten Regional Police	57,500,000
ModernCikande Industrial Estate	Berbagi Beras untuk Warga Terdampak Covid Rice Assistance for People Affected by Covid	Polda Banten Direktorat Objek Vital Banten Regional Police Directorate of Vital Objects	9,760,000
Modern Golf & Country Club	Bantuan Biaya Anak Yatim Assistance for Orphans	Yayasan Ibnu Sabil dan Nurul Iman Ibnu Sabil and Nurul Iman Foundation	30,000,000
Keagamaan Religion			
Jakarta Garden City	Sumbangan Hewan Kurban Sacrificial Animals Donation	Kantor Walikota dan Wilayah Sekitar Jakarta Garden City Mayor's Office and Areas Around Jakarta Garden City	213,500,000
Modernland Cilejit	Sumbangan Hewan Qurban ke desa di sekitar Modernland Cilejit Sacrificial Animals Donation for villages around Modernland Cilejit	Sekitar ModernLand Cilejit Around ModernLand Cilejit	18,000,000

Kegiatan CSR pada Tahun 2021 CSR Activities in 2021			
Unit Bisnis Business Unit	Nama Kegiatan Name of Activity	Lokasi Location	Biaya Pelaksanaan Total Cost (Rp)
Affordable Housing	Sumbangan Hewan Qurban ke Desa di Sekitar Kawasan Sacrificial Animals Donation for Villages around the Area	Green Valley Sukabumi dan Puri Kencana Green Valley Sukabumi and Puri Kencana	5,000,000
ModernCikande Industrial Estate	Pembagian Hewan Kurban Distribution of Sacrificial Animals	Polda Banten, Polres Serang, dan Masjid Darussalam Banten Regional Police, Serang Police, and Darussalam Mosque	69,000,000

Biaya Pelaksanaan (Rp) Implementation cost (Rp)

2021	2020	2019
572,281,200	522,799,000	342,000,000

Pelestarian Budaya

Sebagai pelaku usaha yang bergerak di bidang pengembangan properti, Perseroan berupaya untuk mewujudkan pengembangan dan pembangunan properti yang baik. Salah satunya diwujudkan dengan ikut berpartisipasi dalam pelestarian cagar budaya yang bernama Candra Naya. Cagar budaya tersebut merupakan rumah kuno dengan konsep bangunan Cina yang dikenal sebagai saksi sejarah hadirnya masyarakat Tionghoa di Indonesia. Candra Naya telah dibangun lebih kurang 200 tahun lalu, yang kemudian juga dikenal dengan nama Rumah Mayor, karena merupakan kediaman Mayor Tionghoa Khouw Kim An, yang mana jabatan mayor adalah sebuah jabatan yang cukup terhormat dalam struktur pemerintahan Hindia Belanda dan menunjukkan bahwa tuan rumah tersebut berstatus sosial tinggi.

Saat ini, bangunan rumah Candra Naya terletak di area *superblock* Green Central City yang dibangun dan dipelihara oleh Perseroan. Lokasi rumah ini berada di sekitar area kuliner, Hotel Novotel, apartemen, dan perkantoran modern Green Central City. Perseroan juga mengambil andil dalam memelihara bangunan dengan melakukan perawatan bangunan dan pengecatan kembali. Selain itu, Perseroan juga berpartisipasi memperkenalkan cagar budaya tersebut kepada masyarakat sekitar dengan mengadakan berbagai acara-acara kebudayaan pada waktu-waktu tertentu.

Sarana Pengaduan Masyarakat

Kami mempersilakan kepada masyarakat yang memiliki keluhan atau pengaduan terhadap kegiatan operasional ataupun pelaksanaan program CSR Perseroan untuk dapat menyampaikan laporannya kepada *Customer Service Department*. Laporan yang diterima akan dikelola dengan mekanisme *Focus Group Discussion* (FGD) yang melibatkan berbagai pihak berkepentingan, baik dari sisi internal (manajemen) atau eksternal (pemerintah, LSM, TNI/Polri, media, dan lainnya).

Cultural Preservation

As a company engaged in property development, the Company strives to deliver excellent property development and construction. One of them is realized through participation in the preservation of cultural heritage named Candra Naya. The Candra Naya cultural heritage is an ancient house with a Chinese building concept that witnessed the history of the presence of the Chinese community in Indonesia. Candra Naya was built approximately 200 years ago, and was later also known as the Major's House, as it was the place of residence of the Chinese Major, Khouw Kim An, a respectable position during the colonial period in the Dutch East Indies government structure and indicated that the host was of high social status.

Currently, Candra Naya is located in the Green Central City superblock area which was built and maintained by the Company. The location of this house is in the vicinity of the culinary area, Novotel Jakarta Gajah Mada Hotel, apartments, and modern offices of the Green Central City. The Company also took part in maintaining the building by carrying out building maintenance and repainting. Furthermore, the Company also participated in introducing the cultural heritage to the surrounding community by holding various cultural events at certain times.

Public Grievance Mechanism

We encourage the public who have grievances or complaints regarding operational activities or the implementation of the Company's CSR programs to submit their reports to the Customer Service Department. Reports received will be managed using a Focus Group Discussion (FGD) mechanism involving various related parties, both internally (management) or externally (government, NGOs, TNI/Polri, media, and others).

Sepanjang tahun 2021, Perseroan menerima beberapa laporan pengaduan dari masyarakat yang seluruhnya telah diselesaikan dengan baik.

In 2021, the Company received several grievances from the surrounding communities, all of which had been fully resolved.

Pengaduan Masyarakat Tahun 2021 Public Grievance in 2021

Wilayah Pengukuran Measurement Area	Jenis Pengaduan Type of Grievance	Tingkat Penyelesaian (%) Resolution Rate (%)		Jumlah Pengaduan Total Grievances
		Selesai Resolved	Dalam Proses In Process	
Jakarta Garden City	Kebersihan Cleanliness	100.00	0.00	56
	Utilitas Utilities	100.00	0.00	35
	Renovasi Renovation	100.00	0.00	22
	Service	100.00	0.00	16
	Fasilitas Facilities	94.74	5.26	19
	Lingkungan Environment	40.00	60.00	5
	Keamanan Security	100.00	0.00	19
Kota Modern	IPKL xxx	100.00	0.00	24
	Kebersihan Cleanliness	100.00	0.00	2
	Keamanan Security	100.00	0.00	3
	Infrastruktur xxx	75.00	25.00	8
	Lingkungan Environment	100.00	0.00	14
	Tata Tertib xxx	0.00	100.00	1
	IPKL xxx	100.00	0.00	24
	Kebersihan Cleanliness	100.00	0.00	2
	Keamanan Security	100.00	0.00	3

Kinerja Aspek Lingkungan Environmental Aspect Performance

Kami menyadari kegiatan usaha yang dijalankan berkontribusi merubah bentang alam yang menimbulkan berbagai dampak terhadap lingkungan maupun masyarakat sekitar wilayah operasional. Oleh sebab itu, kami berkomitmen untuk senantiasa mengelola dampak tersebut sehingga meminimalkan dampak negatif yang berpotensi ditimbulkan. Pengelolaan dampak dilakukan sejak tahap perencanaan proyek hingga perawatan properti yang telah selesai dikerjakan. Komitmen kami dalam pengelolaan dampak tersebut diwujudkan dengan didapatkannya sertifikasi ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan.

Proyek Pembangunan Ramah Lingkungan

Desain

Kami merencanakan ruang terbuka hijau dalam setiap pengerjaan proyek. Adanya ruang terbuka hijau yang cukup dapat menjaga sistem hidrologi sehingga kadar oksigen meningkat dan kadar karbondioksida terkendali, area resapan air memadai, mencegah banjir, serta meredam kebisingan. Ruang terbuka hijau ini telah diterapkan pada Kota Modern Cilejit dan ModernCikande Industrial Estate yang masing-masing mencapai 30% dan 10% dari luas kawasan.

Kami juga senantiasa mempersiapkan properti dengan pencahayaan dan sirkulasi udara yang cukup sehingga dapat menekan penggunaan listrik dan *air conditioner* (AC). Inisiatif ini telah diterapkan pada properti residensial yang dibangun di Kota Modern Cilejit.

Selain itu, sebagai bentuk dari kepedulian dan tanggung jawab sosial dan lingkungan dalam rangka pencegahan banjir, kami telah membangun saluran air yang menghubungkan saluran air warga di area luar Jakarta Garden City ke *main drain* atau danau di dalam proyek Jakarta Garden City. Kegiatan ini menggunakan biaya sebesar Rp342 juta pada tahun 2019 dan Rp6,23 miliar pada tahun 2020, serta diperkirakan akan bermanfaat untuk 700 kepala keluarga masyarakat sekitar.

Material

Dalam pengerjaan proyek yang dilakukan, Perseroan mulai menggunakan material yang ramah lingkungan dan mudah diperbarui. Adapun material ramah lingkungan yang digunakan telah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan. Selain itu, Perseroan juga berupaya untuk mengurangi penggunaan kertas dengan mengelompokkan kertas bekas yang masih layak pakai untuk digunakan pada dua sisi serta kegiatan surat menyurat dan pengarsipan dokumen dilakukan secara elektronik.

We are aware that our business activities contribute to changes in the landscape which results in various impacts on the environment and the community around our operational areas. Therefore, we are committed to continuously managing these impacts to minimize the potential negative impacts. Impact management is carried out from the project planning stage to the property maintenance that has been completed. Our commitment to managing these impacts is realized by obtaining ISO 14001:2015 certification on Environmental Management Systems.

Environmentally Friendly Development Projects

Design

We have planned green open spaces in every project. The existence of sufficient green open spaces can maintain the hydrological system so that oxygen levels increase and carbon dioxide levels are controlled, provide adequate water catchment areas, prevent flooding, and reduce noise. This green open space has been applied to Kota Modern Cilejit and ModernCikande Industrial Estate, which respectively account for 30% and 10% of the area.

We also prepare properties with adequate lighting and air circulation to reduce the use of electricity and air conditioner (AC). This initiative has been applied to residential properties built in Kota Modern Cilejit.

In addition, as part of our corporate environmental and social responsibility in the aspect of flood prevention, we built a water canal connecting the community water system outside of the Jakarta Garden City area to the main drain, namely the lake located within Jakarta Garden City. This activity costs Rp342 million and Rp6.23 billion in 2019 and 2020, and is expected to benefit 500 people in the surrounding community.

Material

In our projects, the Company has begun to use environmentally friendly and easily renewable materials. The environmentally friendly materials have been evaluated for safety of the customers. In addition, the Company also seeks to reduce the use of paper by classifying used paper that is still suitable for use on both sides as well as shifting to electronic correspondence and document archiving activities.

Di cluster Jakarta Garden City, Perseroan telah menggunakan material ramah lingkungan *Expanded Polystyrene* (EPS) sejak tahun 2016. EPS merupakan material plastik berbentuk busa berwarna putih yang diproduksi dari biji plastik *polystyrene*. Manfaat dari penggunaan EPS yakni dapat menginsulasi suhu, kelembapan, dan suara secara efektif, dengan tetap menjaga kekuatan dinding panel dalam menahan beban sehingga tetap memberikan keamanan bagi pelanggan, serta tahan lama dan memungkinkan untuk didaur ulang.

Penggunaan Energi

Untuk memenuhi kebutuhan operasional, kami menggunakan energi yang bersumber dari energi listrik dan bahan bakar minyak (BBM). Kami menggunakan energi listrik untuk mengoperasikan alat penerangan, peralatan elektronik, *lift*, AC, dan lain-lain. Selain itu, penggunaan BBM diperlukan untuk menggerakkan alat berat yang dibutuhkan untuk pengerjaan proyek.

Kami senantiasa mengupayakan penghematan energi melalui beberapa inisiatif, antara lain:

- Mengganti lampu biasa dengan lampu hemat energi untuk penerangan di kantor;
- Menghimbau setiap karyawan untuk mematikan lampu, peralatan elektronik, dan AC apabila ruangan selesai digunakan; serta
- Memanfaatkan sistem komunikasi *teleconference* untuk mengurangi pertemuan fisik antar-kantor sehingga dapat menghemat penggunaan BBM.

In Jakarta Garden City, the Company has been using environmentally friendly *Expanded Polystyrene* (EPS) material since 2016. EPS is a white foam-shaped plastic material produced from polystyrene plastic seeds. The benefits of using EPS are that it can effectively insulate temperature, humidity, and sound, while maintaining the strength of the wall panels to withstand loads to ensure customers safety, as well as being durable and can be recycled.

Energy Usage

For our operational needs, we use energy sourced from electricity and fuel oil (BBM). We use electrical energy to operate lighting, electronic equipment, elevators, air conditioners, and others. In addition, the use of fuel is required to drive the heavy equipment needed for project work.

We always strive to save energy through several initiatives, including:

- Replace ordinary lamps with energy-saving lamps for lighting in the office;
- Encourage every employee to turn off lights, electronic equipment, and air conditioning when the room is not used; and
- Utilize teleconference communication system to reduce physical meetings between offices to save fuel usage.

Unit Bisnis Business Unit	Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Penggunaan Energi Energy Usage					
	Listrik Electricity	MWh	1,525.76	1,796.41	1,678.04
	BBM Fuel Oil	KL	3.49	5.06	3.27
Intensitas Energi Energy Intensity					
Jakarta Garden City	Listrik Electricity	GJ/Ha	74.19	87.35	135.02
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	24.67	35.80	26.55
Efisiensi Energi Energy Efficiency					
	Listrik Electricity	GJ/Ha	13.16	47.68	(2.70)
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	11.13	(9.25)	3.78

Unit Bisnis Business Unit	Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Kota Modern	Penggunaan Energi Energy Usage				
	Listrik Electricity	MWh	35,548.65	35,521.86	35,527.85
	BBM Fuel Oil	kL	8.15	8.01	8.01
	Intensitas Energi Energy Intensity				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	413.26	412.95	413.02
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	1.11	1.09	1.09
	Efisiensi Energi Energy Efficiency				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	(0.31)	0.07	(0.61)
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	(0.02)	0.00	(0.04)
Modern Industrial Estat	Penggunaan Energi Energy Usage				
	Listrik Electricity	MWh	1,152.67	1,230.96	1,177.98
	Intensitas Energi Energy Intensity				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	133.41	142.67	136.34
Modern Panel Indonesia	Efisiensi Energi Energy Efficiency				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	9.26	(6.33)	9.06
	Penggunaan Energi Energy Usage				
Modern Panel Indonesia	Listrik Electricity	MWh	1,291.10	276.94	264.96
	BBM Fuel Oil	kL	32.00	24.00	16.00
	Intensitas Energi Energy Intensity				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	39.99	35.60	16.56
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	48.80	36.10	24.70
	Efisiensi Energi Energy Efficiency				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	(4.39)	(19.04)	(23.43)
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	(12.70)	(11.40)	(24.10)

Unit Bisnis Business Unit	Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Novotel Jakarta Gajah Mada	Penggunaan Energi Energy Usage				
	Listrik Electricity	MWh	1,088.80	940.06	1,328.07
	BBM Fuel Oil	kL	3.85	4.80	5.98
	Intensitas Energi Energy Intensity				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	0.15	0.12	0.19
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	0.00018	0.00022	0.00028
	Efisiensi Energi Energy Efficiency				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	(0.03)	0.07	0.004
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	0.00004	0.00006	0.00008
Swiss-Belinn Modern Cikande	Penggunaan Energi Energy Usage				
	Listrik Electricity	MWh	1,088.80	940.06	1,328.07
	BBM Fuel Oil	kL	1.30	1.55	2.51
	Intensitas Energi Energy Intensity				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	99.00	85.90	121.20
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	0.13	0.15	0.06
	Efisiensi Energi Energy Efficiency				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	(13.10)	35.30	(15.70)
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	0.02	(0.09)	0.00
Modern Cilejit	Penggunaan Energi Energy Usage				
	Listrik Electricity	MWh	78.00	57.00	49.00
	BBM Fuel Oil	kL	0.48	0.37	0.22
	Intensitas Energi Energy Intensity				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	14.84	17.47	27.40
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	3.70	5.37	3.98
	Efisiensi Energi Energy Efficiency				
	Listrik Electricity	GJ/Ha	2.63	9.57	(1.10)
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	1.67	(1.39)	0.84

Penggunaan Energi Energy Usage

Uraian Description		Satuan Unit	2021	2020	2019
Penggunaan Energi Energy Usage	Listrik Electricity	MWh	42,613.88	42,345.23	43,990.90
	BBM Fuel Oil	kL	49.27	43.79	35.99
Rata-Rata Intensitas Energi Average Energy Intensity	Listrik Electricity	GJ/Ha	110.69	111.72	121.39
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	13.07	13.09	9.40
Rata-Rata Efisiensi Energi Average Energy Efficiency	Listrik Electricity	GJ/Ha	1.03	9.67	Tidak diukur Not measured
	BBM Fuel Oil	GJ/Ha	0.02	(3.69)	Tidak diukur Not measured

Penggunaan energi listrik di sepanjang tahun 2021 meningkat 0,63% dibanding tahun sebelumnya. Sedangkan, penggunaan BBM turun 12,51% dari tahun 2020. Meskipun demikian, Perseroan dapat mengefisienkan penggunaan kedua sumber energi tersebut secara lebih baik dari tahun sebelumnya.

The use of electrical energy throughout 2021 increased by 0.63% compared to the previous year. Meanwhile, the use of fuel decreased by 12.51% from 2020. However, the Company could improve the efficiency of the use of both energy sources compared to in the previous year.

Penggunaan Air

Air merupakan salah satu sumber daya yang sangat diperlukan untuk keperluan sehari-hari baik untuk di kantor pusat maupun di properti. Oleh karena itu, kami mengupayakan pengelolaan air untuk mengefisienkan penggunaannya. Inisiatif utama yang kami laksanakan adalah menerapkan *green water* management di beberapa properti yang dikelola. Salah satu area proyek Modernhill, dilengkapi oleh *water treatment plan* (WTP) sendiri yang mengolah air permukaan menjadi air bersih. Sumber air di ambil dari sungai Pesanggrahan yang tidak pernah kering sepanjang tahun. Untuk itu pengembang aktif mengelola Daerah Aliran Sungai (DAS) dan mempertahankannya agar tetap bersih. Untuk konservasi air, pengembang membuat sumur resapan berkapasitas dua meter kubik yang digunakan untuk menampung air limbah rumah tangga dan air hujan. Sumur resapan dibuat di luar cluster Green Tranquility, karena lahannya yang terasering. Setiap rumah dilengkapi tangki septik ramah lingkungan (biofilm) yang akan menetralkan limbah dari klosed (*dark water*) sebelum masuk ke saluran lingkungan.

Kami juga mengupayakan penghematan air dengan melakukan:

1. Himbauan menggunakan air secukupnya dan mematikan kran air jika tidak digunakan; serta
2. Menyediakan toilet dengan tombol *flush* kecil dan tombol *flush* besar.

Water Use

Water is a resource that is indispensable for daily needs, both at the head office and at the properties. Therefore, we utilize water management to make it more efficient in its use. Our main initiative is implementing green water management in some of our managed properties. One of the Modernhill projects is equipped with its own water treatment plan (WTP) which processes surface water into clean water. The water source is taken from the Pesanggrahan river which is never dry throughout the year. For this reason, developers actively manage watersheds (DAS) and keep them clean. For water conservation, the developer built an infiltration well with a capacity of two cubic meters which is used to collect household wastewater and rainwater. Infiltration wells are made outside the Green Tranquility cluster, because the land is made terraced. Each house is equipped with an environmentally friendly septic tank (biofilm) that will neutralize waste from toilets (dark water) before discharged into sewers.

We also strive to save water by:

1. Encouraging to use water as necessary and turning off the taps when not in use; and
2. Providing toilets with a small flush button and a large flush button.

Unit Bisnis Business Unit	Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Penggunaan Air Water Use					
Jakarta Garden City	Air PDAM PDAM Water	m ³	30,263	35,700	37,048
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	4,132	4,910	6,756
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	779	1,846	(965)
Penggunaan Air Water Use					
Kota Modern	Air PDAM PDAM Water	m ³	12,999	12,974	16,627
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	12,406	12,381	15,868
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	(24)	3,486	(871)
Penggunaan Air Water Use					
Modern Industrial Estat	Air WTP WTP Water	m ³	40,849	46,095	35,204
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	10,212	11,523	8,801
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	1,311	(2,722)	(2,941)
Penggunaan Air Water Use					
Modern Panel Indonesia	Air WTP WTP Water	m ³	23,895	5,311	8,337
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	2,331	1,537	1,853
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	(794)	316
Penggunaan Air Water Use					
Novotel Jakarta Gajah Mada	Air PDAM PDAM Water	m ³	30,234	30,242	57,551
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	1.43	1.43	2.73
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	0.00037	1.29541	0.05075
Penggunaan Air Water Use					
Swiss-Belinn Modern Cikande	Air PDAM PDAM Water	m ³	13,184	9,708	17,202
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	0.49	0.54	0.71
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	0.05	0.17	0.31
Penggunaan Air Water Use					
Modern Cilejit	Air Tanah – Pompa Deep Well	m ³	856	486	235
	Intensitas Air Water Intensity	m ³ /Ha	1.55	1.35	1.05
	Efisiensi Air Water Efficiency	m ³ /Ha	0.20	0.30	0.15

Total Penggunaan Air

Total Water Use

Uraian Description		Satuan Unit	2021	2020	2019
Penggunaan Air Water Usage	PDAM	m ³	86,680	88,624	128,428
	WTP	m ³	64,744	51,406	43,541
	Air Tanah – Pompa Deep Well	m ³	856	486	235
Intensitas Air Water Intensity		m ³ /Ha	4,154.92	4,336.33	4,754.64
Efisiensi Air Water Efficiency		m ³ /Ha	181.41	418.31	Tidak diukur Not measured

Pada tahun 2021, penggunaan air mencapai 152.280 m³. Jumlah tersebut meningkat 8,37% dibandingkan tahun 2020. Meskipun demikian, Perseroan dapat mengefisienkan penggunaan sumber daya tersebut lebih baik dari tahun sebelumnya.

In 2021 water use reached 152.280 thousand m³. This figure is an increase of 8.37% compared to 2020. However, the Company could improve the efficiency of the use of both energy sources compared to in the previous year.

Pengelolaan Emisi

Kami menyadari bahwa sumber energi yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan operasional sehari-hari menimbulkan emisi gas rumah kaca (GRK) yang merupakan kontributor terjadinya pemanasan global. Sumber utama emisi yang dihasilkan yakni berasal dari penggunaan alat berat untuk keperluan pengerjaan proyek.

Emission Management

We realize that energy sources used for our daily operational needs generate greenhouse gas (GHG) emissions which contributes to global warming. The main source of the generated emissions comes from the use of heavy equipment for project work.

Adapun beberapa inisiatif yang kami lakukan dalam mengurangi emisi yang dihasilkan, yaitu:

1. Menggunakan bahan bakar ramah lingkungan; serta
2. Menggunakan alat berat secara efektif dan efisien.

There were several initiatives that we implement to reduce the generated emissions, namely:

1. Using environmentally friendly fuels; and
2. Using heavy equipment effectively and efficiently.

Hasil Uji Emisi yang Dihasilkan

Test Results of Generated Emissions

Uraian Description	Satuan Unit	2020	2019	2018
Modern Industrial Estat				
Sulfur Dioksida (SO ₂) Sulfur Dioxide (SO ₂)	µg/ Nm ³	8.93	16.95	16.95
Nitrogen Dioksida (NO ₂) Nitrogen Dioxide (NO ₂)	µg/ Nm ³	8.16	13.38	13.36
TSP	µg/ Nm ³	230	176.32	81.37
Karbon Monoksida (CO ₂) Carbon Monoxide (CO ₂)	µg/ Nm ³	229.04	22.76	22.76
Modern Panel Indonesia				
Karbon Monoksida (CO ₂) Carbon Monoxide (CO ₂)				
Genset 1 Generator 1	µg/ Nm ³	164	165	163
Genset 2 Generator 2	µg/ Nm ³	169	164	167

Emisi yang dihasilkan dari kegiatan operasional selama tahun 2021 senantiasa berada di bawah standar baku mutu lingkungan yang ditetapkan pemerintah.

Emissions generated from operational activities in 2021 were always below the environmental quality standards set by the government.

Pengelolaan Limbah

Aktivitas operasional yang dijalankan menimbulkan limbah yang senantiasa dikelola dengan tepat, sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal tersebut kami lakukan untuk meminimalkan dampak negatif bagi kelestarian lingkungan hidup serta kenyamanan masyarakat sekitar. Adapun dalam pengelolaannya, kami bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah mendapatkan izin dari pemerintah atau lembaga terkait.

Untuk mengurangi limbah yang ditimbulkan, kami senantiasa menggunakan kembali bahan baku yang masih layak pakai untuk keperluan pengerjaan proyek lainnya. Adapun upaya pengelolaan limbah yang dilakukan ditunjukkan sebagai berikut.

Waste Management

The operational activities we carried out generated waste which is always properly managed, in accordance with applicable regulations. We do this to minimize the negative impact on the environment and ensure the comfort of the surrounding community. As for the management, we cooperated with third parties who have obtained permits from the government or related institutions.

To reduce the generated waste, we always reuse raw materials that can be utilized for other projects. The waste management efforts carried out are shown below.

Jenis Limbah Type of Waste	Upaya Pengelolaan Management Efforts
Limbah Cair Liquid Waste	<ul style="list-style-type: none"> Mewajibkan pelanggan di kawasan industrial untuk membangun <i>sewage treatment plant</i> (STP) dengan pemantauan secara berkala oleh Perseroan; Bekerja sama dengan pihak ketiga untuk melakukan uji laboratorium limbah cair domestik sebelum dialirkan ke saluran pembuangan; serta Melakukan pelaporan kepada Dinas Lingkungan Hidup secara berkala, yakni setiap triwulan. <ul style="list-style-type: none"> Require customers in industrial areas to build sewage treatment plants (STP) with regular monitoring by the Company; Cooperate with third parties to conduct laboratory tests of domestic wastewater before it is discharged into sewers; as well as Submit quarterly reports to the Environment Agency.
Limbah Padat Solid Waste	<ul style="list-style-type: none"> Sisa produksi beton curah digunakan untuk memproduksi <i>cansteen</i> dan <i>u-ditch</i>; Kayu sisa <i>bekisting</i> digunakan untuk bagian lain bangunan; serta Limbah lainnya, seperti ranting pohon dan sampah pembersihan saluran air dibuang ke tempat pembuangan terakhir (TPA) melalui kerja sama dengan vendor <i>landscape</i>. <ul style="list-style-type: none"> The leftover concrete is used to produce cansteen and u-ditch; The leftover formwork is used for other parts of the building; as well as Other waste, such as tree branches and waste from drains, is disposed of to the final disposal site (TPA) by landscape vendors.
Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) Hazardous and Toxic Waste	<p>Limbah B3 dikumpulkan dan dikelompokkan berdasarkan jenisnya serta disimpan ke tempat pembuangan sementara (TPS). Setiap limbah yang disimpan akan dicatat pada lembar kegiatan pemanfaatan secara berkala. Setelah itu, limbah B3 akan diserahkan kepada pihak ketiga untuk dihancurkan.</p> <p>Hazardous and toxic waste is collected and grouped by type and stored in a temporary disposal site (TPS). Any stored waste will be recorded on the utilization activity sheet on a regular basis. After that, the hazardous and toxic waste will be handed over to a third party for destruction.</p>

Adapun jumlah limbah yang dikelola selama tahun 2021 diuraikan sebagai berikut.

The amount of waste managed throughout 2021 is described as follows.

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Limbah B3 Hazardous and Toxic Waste				
Lampu LED* LED Lamp	Unit	5	6	6
Lampu <i>Essential</i> Essential Lamp	Unit	44	28	60

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Filter Oli* Oil Filter	Unit	12	12	12
Kain Majun* Rag	Kg	2	3	3
Aki* Car Battery	Unit	2	-	-
Lampu TL** TL Lamp**	Unit	80	40	40
Baterai (AA/AAA)** Battery (AA/AAA)**	Kg	2	1	4
Limbah Non-B3 Non-Hazardous and Toxic Waste				
Sampah Domestik* Domestic Waste*	Kg	252	328	378
Kertas Bekas* Used Paper*	Kg	1.68	1.8	1.92
Kardus* Cardboard Box*	Kg	1.44	1.7	1.7
Jerigan** Jerry Can**	Unit	149	7	95
Kardus** Cardboard Box**	Kg	508	56	290
Botol PET** PET Bottles**	Kg	328	200	308
Limbah Cair Liquid Waste				
Oli Bekas* Used Oil*	m ³	0.2	0.2	0.2
Limbah Domestik** Domestic Waste**	m ³	13,200	10,800	12,600
Limbah Domestik** Domestic Waste**	Kg	14,600	8,100	10,544

Keterangan/Note:

*Modern Panel Indonesia.

** Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada.

Limbah B3 dan non-B3 yang kami hasilkan dan kelola pada tahun 2021 meningkat 19,15% dan 1.057,15% dibandingkan tahun sebelumnya. Sedangkan, limbah cair meningkat 51,23% dari tahun sebelumnya.

Pengelolaan limbah juga dilakukan melalui upaya pengukuran limbah cair yang dihasilkan. Kami mengawasi dan menjaga agar limbah cair yang dihasilkan tidak melebihi standar baku mutu yang telah ditetapkan oleh pemerintah atau lembaga terkait. Adapun indikator yang digunakan dalam mengukur limbah cair beragam, tergantung kebijakan masing-masing proyek yang melakukan pengukuran.

B3 and non-B3 waste that we generated and managed in 2021 increased by 19.15% and 1,057.15%, respectively, compared to the previous year. Meanwhile, liquid waste increased by 51.23% from the previous year.

Waste management is also carried out by measuring the liquid waste produced. We monitor and maintain the quality of liquid waste produced not to exceed the quality standards set by the government or related institutions. The indicators used in measuring liquid waste may vary, depending on the policies of each project that performs the measurement.

Uraian Description	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Lingkungan Environmental Quality Standards	2021	2020	2019
Total Suspended Solids*	mg/L	30	7	3	15
pH**	-	6.0 - 9.0	7.35	7.205	6.88
COD*	mg/L	100	34.8	31	88.7

Uraian Description	Satuan Unit	Standar Baku Mutu Lingkungan Environmental Quality Standards	2021	2020	2019
BOD*	mg/L	30	12.6	10	24.8
NH3-N**	mg/L	10	0.45	4.07	3.73
Oil and Grease (OG)*	mg/L	5	0.4	0.2	0.82
Coliform**	mg/L	3,000	992	8,105	26,000,657

Keterangan/Note:

*Hotel Swiss-Belinn ModernCikande.

**Rata-rata Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada & Hotel Swiss-Belinn ModernCikande.

Gerakan Peduli Lingkungan

Selain berbagai inisiatif yang dilakukan dalam pengelolaan dampak lingkungan, Perseroan dan Entitas Anak juga turut serta dalam gerakan peduli lingkungan dan bekerja sama dengan pihak eksternal. Pada tahun 2021, melalui Modernland Cilejit, Perseroan telah melakukan kegiatan penanaman pohon di wilayah properti tersebut dengan biaya sebesar Rp10.000.000,-.

Biaya Pengelolaan Lingkungan

Pada setiap tahun, kami mengalokasikan dana untuk pelaksanaan kegiatan terkait pengelolaan lingkungan demi menjaga kelestarian lingkungan dan kenyamanan bagi pelanggan dan masyarakat sekitar.

Biaya Pengelolaan Lingkungan

Environmental Management Cost

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020	2019
Total	Miliar Rp/ Billion Rp	87.34	90.36	91.36

Keterangan / Note:

Pengukuran di Jakarta Garden City, Kota Modern, Modern Industrial Estat, dan Modern Cilejit. / Measurements in Jakarta Garden City, Modern City, Modern Industrial Estate, and Modern Cilejit

Sarana Pengaduan Masalah Lingkungan

Perseroan telah menyediakan sarana pengaduan berupa kantor yang dibangun khusus di setiap proyek yang sedang dibangun untuk memudahkan pelaporan terkait masalah atau kerusakan lingkungan akibat aktivitas pembangunan proyek-proyek. Perseroan juga telah menunjuk *Tim Estate Management* untuk menerima pengaduan terkait masalah atau kerusakan lingkungan yang ditimbulkan dari setiap properti Perseroan.

Perseroan mencatat selama tahun 2021, tidak terdapat pengaduan terkait masalah lingkungan yang diterima.

Environmental Care Movement

In addition to various initiatives carried out in the management of environmental impacts, the Company and its Subsidiaries also participated in environmental awareness movements and worked closely with external parties. In 2021, through Modernland Cilejit, the Company carried out tree planting activities in the property area with a total cost of Rp10,000,000,-.

Environmental Management Cost

Every year, we allocate funds for the implementation of activities related to environmental management in order to preserve the environment and provide comfort for customers and the surrounding community.

Grievance Mechanism for Environmental Issues

The Company has provided a grievance mechanism in the form of a specially built office for each project under construction to facilitate reporting related to environmental problems or damage due to project development activities. The Company has also appointed the Estate Management Team to receive complaints related to environmental problems or damage caused by each of the Company's properties.

The Company noted that throughout 2021, no complaints related to environmental problems were received.

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report Responsibility

Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2021 PT Modernland Realty Tbk

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Modernland Realty Tbk tahun 2021 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

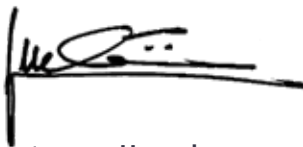
Statement of Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners on the Responsibility for the 2021 Sustainability Report of PT Modernland Realty Tbk

We, the undersigned, hereby declare that all information in the Sustainability Report of PT Modernland Realty Tbk for year 2021 has been fully contained and we shall be fully responsible to the correctness of contents in the Sustainability Report of the Company.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, April 2022

Dewan Komisaris, Board of Commissioners,



Luntungan Honoris
Komisaris Utama
President Commissioner



Dwi Priyatno
Komisaris
Commissioner



Edwyn Lim
Komisaris
Commissioner



Iwan Suryawijaya
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Nita Tanawidjaja
Komisaris Independen
Independent Commissioner

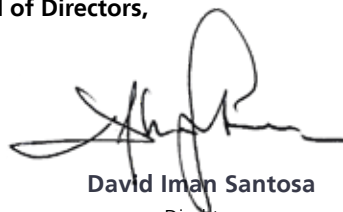
Direksi, Board of Directors,




William Honoris
Direktur Utama
President Director



Dharma Mitra
Direktur
Director



David Iman Santosa
Direktur
Director



Herman
Direktur
Director

Indeks Pengungkapan Kriteria POJK No. 51/POJK.03/2017

POJK Criteria Disclosure Index No. 51/POJK.03/2017

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Description on Sustainability Strategy	6
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Highlights on the Performance of Sustainability		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economy Performance Highlights	10
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance Highlights	11
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	10
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	36
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	28
C.3	Skala Perusahaan Company Scale	32
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities that are Executed	38
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in association	14
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Organizational Change is Significant	32
Penjelasan Direksi Explanation from Board of Director		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Board of Directors	16
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	41
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan berkelanjutan Competence Development Related to Sustainable Finance	42
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	44
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	23
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	51
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build A Culture of Sustainability	47

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
Kinerja Ekonomi Economy Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	52
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Similar Financial Instruments or Projects with Sustainable Finance	N/A
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	79
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Amount and Intensity of Energy Used	70
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	71
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	71
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	74
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that Are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	N/A
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	79
Aspek Emisi Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions by Type	76
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	76
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis Amount of Waste And Effluent Generated by Type	78
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	77
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spill Occurring (if any)	N/A
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspects of Complaints Related to the Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	79

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen LJK, Issuer, or Public Company Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	62
Aspek Ketenagakerjaan Manpower Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	56
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	56
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	57
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	59
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	57
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on the Surrounding Communities	64
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	68
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Environmental Responsibility (CSER) Activities	64
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	38
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	62
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	70
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	N/A
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	63
Lain-lain Etc		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Independent Party Written Verification (if any)	N/A
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors regarding the Responsibility for Sustainability Reports	81
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	85
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Report Feedback	N/A
G.5	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	82



Lembar Umpan Balik

Feedback Form

Setelah membaca Laporan Keberlanjutan PT Modernland Realty Tbk, kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

After reading this Sustainability Report of PT Modernland Realty Tbk, we would like to ask all stakeholders to kindly provide feedback by sending email or sending this form by fax/mail.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree
Laporan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan Perseroan. This report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam laporan ini (nilai 1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please score on aspects presented in this report (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very unimportant).

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kinerja Ekonomi / Economic Performance | <input type="checkbox"/> Pengurangan Emisi / Emission Reduction |
| <input type="checkbox"/> Tata Kelola Keberlanjutan / Products and Services | <input type="checkbox"/> Pengelolaan Limbah / Waste Treatment |
| <input type="checkbox"/> Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety | <input type="checkbox"/> Pelestarian Lingkungan / Environmental Conservation |
| <input type="checkbox"/> Penggunaan Energi / Energy Consumption | <input type="checkbox"/> Pengembangan Masyarakat / Community Development |

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini.

Please provide your comments/suggestions/ideas for this report.

Profil Anda / Your Profile

Nama
Name
Pekerjaan
Occupation
Institusi/Perusahaan
Institution/Company
Kontak (telepon, email)
Contact (phone, e-mail)

Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pemerintah
Governance | <input type="checkbox"/> Karyawan
Employee |
| <input type="checkbox"/> Media
Media | <input type="checkbox"/> LSM
NGO |
| <input type="checkbox"/> Pelanggan
Customer | <input type="checkbox"/> Mitra Usaha
Working Partners |
| <input type="checkbox"/> Masyarakat
Community | <input type="checkbox"/> Lain-Lain,
Others, |

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:
Please send your suggestion and response to information presented in this report to:

Sekretaris Perusahaan

Corporate Secretary

Green Central City
Commercial Area Lt. 5
Jl. Gajah Mada No. 188
Jakarta Barat, 11120, Indonesia

T : (+62 21) 2936 5888

F : (+62 21) 2936 9999

E : corporate@modernland.co.id

W : www.modernland.co.id



2021

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



Green Central City
Commercial Area Lt. 5

Jl. Gajah Mada No. 188
Jakarta Barat, 11120, Indonesia
T : +6221 2936 5888
F : +6221 2936 9999
E : corporate@modernland.co.id
W : www.modernland.co.id